



**INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS  
(INAPA)**

000265

20 MAR 2023

Licenciado  
**Darío Castillo Lugo**  
Ministro de Administración Pública  
Su Despacho. -

**Atención: Sr. Hugo E. Guzmán Bello**  
Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional

Distinguido Lic. Castillo:

Luego de un cordial saludo, y en cumplimiento a las normativas que rigen el desarrollo de la Administración Pública, le remitimos adjunto el **Plan de Acción de Mejora de Clima Organizacional 2022 - 2024** del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), con la finalidad de **actualizar el subindicador 09.5. Encuesta de Clima Laboral** del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP). Es importante destacar que, este plan de acción fue elaborado en función de los resultados obtenidos a través de la aplicación del Estudio de Clima y Cultura Organizacional en nuestra institución.

Sin otro particular por el momento y agradeciendo de antemano su atención a la presente, se despide,

Atentamente,

**Wellington Arnaud Bisonó**  
Directór Ejecutivo

W AB/YBsp

