



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

16 de marzo de 2023
Santo Domingo, R. D.

003874

Señor
Nelson de Jesús Arroyo Perdomo
Presidente
Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)
Su Despacho. -

Distinguido Sr. Arroyo:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)**, correspondiente al período **marzo 2022 – febrero 2023**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **93%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos

SC/ DDMS
DDMS-23-0118

Anexos:

- I- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

