

Santo Domingo, D.N.
9 de Marzo de 2023

MMARN-INT-2023-02303

Señor
Lic. Darío Castillo Lugo
Ministro
Ministerio de Administración Pública
Su Despacho.-

Vía: **Licda. Guadalupe Sosa**, Directora de Gestión del Cambio.

Asunto: Remisión del plan de acción clima laboral 2023

Estimado Señor Ministro:

Cortésmente, el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales remite el Plan de acción clima laboral 2023 de este Ministerio, el cual fue realizado basado en los resultados obtenidos en la encuesta de clima aplicada en noviembre del 2022.

Con sentimientos de consideración y estima, reciba cordiales saludos.

Atentamente,


Miguel Ceara Hatton
Ministro



MCH/ASO/wrm



Anexo: Matriz del Plan de Acción Clima Laboral año 2023 MMARN.



Fecha de Emisión		Título		Código		RR HH		RESPONSABLE	
12/11/2018		Proceso		MA-I-FO-RH-008		V1.0		Registro, Control y Nómina - Reclutamiento y Selección	
Versión		INDICADOR		FECHA DE INICIO		FECHA DE TERMINO		META	
DETALLE DE ACCIONES/O ACTIVIDADES		INDICADOR		FECHA DE INICIO		FECHA DE TERMINO		STATUS	
Salarios	Implementar escala salarial aprobada y cerrar brechas salariales a los colaboradores que están por debajo de la escala.	% del personal reajustado	Enero 2023	Diciembre 2023	30%			Registro, Control y Nómina - Reclutamiento y Selección	
	Implementar plan capacitación integral para todos los niveles ocupacionales.	Cantidad de capacitaciones realizadas	Enero 2023	Diciembre 2023	60			Capacitación y Evaluación del Desempeño	
Capacitación Especializada y Desarrollo	Conformación comité de becas, con asignación presupuesto para becas universitaria de grado y posgrado, para programas profesionalizantes y especializantes.	Presupuesto aprobado y ejecutado	Marzo 2023	Diciembre 2023	2,000,000			Dirección RRHH, Planificación	
	Implementar la plataforma virtual para el desarrollo de las competencias del personal, filosofía institucional y administración pública, CRECE	Cantidad de programas diseñados y ejecutándose	Enero 2023	Diciembre 2023	10			Capacitación y Evaluación del Desempeño	
Beneficios	Mejorar el proceso asignación combustible a través de tarjetas, para eficientizar el proceso y garantizar seguridad en el mismo	% Satisfacción proceso de asignación y eficiencia entrega combustible	Enero 2023	Diciembre 2023	100% usuarios satisfechos			Coordinación administrativa-financiera/ Relaciones Laborales	
	Implementar política combustible del 10% del sueldo para grupo ocupacional V y algunas asignaciones especiales, según criterio.	Porcentaje de personal con beneficio aplicado	Enero 2023	Diciembre 2023	100%			Coordinación administrativa-financiera/ Relaciones Laborales	
Mejora y Cambio	Subsidio almuerzo personal nivel ocupacional 1	Cantidad de colaboradores subsidiado	Enero 2023	Diciembre 2023	225			Relaciones laborales/ Coordinación administrativa financiera	
	Implementar una plataforma web para la facilidad del almuerzo a descontar por nómina	% de usuarios usando la plataforma	Marzo 2023	Diciembre 2023	20%			Organización del Trabajo/Relaciones Laborales	
Calidad de vida laboral	Desarrollo de módulo tecnológico de Recursos Humanos para eficientar los procesos del personal, mejorar tiempo de respuestas para los procesos de vacaciones, permisos, viáticos, etc.	Módulo desarrollado y en ejecución	Enero 2023	Diciembre 2023	1			Coordinación Administrativa y Financiera/RRHH/Dirección de Planificación y Desarrollo/Dirección de Tecnología.	
	Implementación programa salud ocupacional y bienestar	Cantidad de actividades realizadas	Marzo 2023	Diciembre 2023	4			Relaciones laborales/Fiscalización	
	Desarrollo actividades integración y crecimiento profesional y personal para la mejora del clima organizacional	Cantidad de actividades realizadas	Enero 2023	Diciembre 2023	8			Relaciones laborales/Dirección RRHH	
	Desarrollo plataforma web para mejorar la experiencia del usuario con la línea verde.	Plataforma desarrollada y ejecutándose	Enero 2023	Diciembre 2023				Tecnología/Participación social/Fiscalización	
	Gestionar conjuntamente con la Dirección de Planificación, para la realización de encuestas de calidad en los servicios de las diferentes áreas.	Cantidad de servicios evaluados	Enero 2023	Diciembre 2023				Dirección de Planificación y Desarrollo/TIC/RRHH/Ventamilla Unica	
	Ejecutar programa de reconocimiento institucional por desempeño y valores	Programa diseñado y ejecutado	Enero 2023	Diciembre 2023				RRHH/Planificación/Dirección Provincial	





Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional

Título	RR HH	Código	MA-I-FO-RH-008
Proceso	V1.0	Fecha Revisión	N/A
Fecha de Emisión	12/11/2018	Versión	

Plan Acción de Mejora Clima Organizacional 2023							
AREA DE OPORTUNIDAD	DETALLE DE ACCIONES /O ACTIVIDADES	INDICADOR	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	STATUS	META	RESPONSABLE
Comunicación	Incrementar la incorporación al Servicio profesional de carrera	Cantidad concursos realizados	Enero 2023	Diciembre 2023		12	Reclutamiento y Selección
	Establecer canales de denuncia interna, buzón de quejas y sugerencia, tanto virtuales como físico	Cantidad buzones digitales habilitados/ buzones físicos habilitados	Enero 2023	Marzo 2023		10 físico/ 1 buzón digital	Dirección de Comunicaciones/ Dirección de Tecnología
	Implementación programa de campañas de difusión y actividades para fortalecer la cultura organizacional	Cantidad de campañas y actividades	Enero 2023	Diciembre 2023		6	Relaciones laborales/Dirección comunicaciones
	Fortalecimiento canales de difusión e información a nivel nacional a través de campaña, boletines	Cantidad campañas de difusión y boletines	Enero 2023	Diciembre 2023		9	Comunicación/RRHH

Elaborado por:

Dirección de Recursos Humanos

[Handwritten Signature]

