

Santiago, Rep. Dom.
miércoles, 24 de agosto 2022.

Al: José Gregory Mejía
Encargado de Relaciones Laborales

De la: Elisa Lora Holguín
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo

Asunto: Consultas medicas

Anexo: Dos (**) Imágenes.

Cortésmente, permítame informar sobre las consultas médicas dentro las instalaciones de nuestra institución como es de conocimiento nacional la puesta en marcha del Sistema 9-1-1 existían más de 40 números telefónicos para reportar emergencias, al no contar con protocolos de actuación establecidos y medibles, miles de emergencias se quedaban sin ser atendidas anualmente.

Aquellas que ocurrían en las calles eran informalmente tratadas por transeúntes que se encontraban en la escena, mientras las que sucedían en los hogares eran resueltas por familiares y vecinos, o terminaban en fatalidades al no ser asistidas por expertos.

El Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, inició como proyecto en enero de 2013, desde esta fecha se creó el levantamiento necesario con el objetivo de lograr la puesta en marcha, y ante todo el óptimo funcionamiento del 9-1-1 para la República Dominicana.

Los esfuerzos iniciales se concentraron en conocer los sistemas de emergencias de otros países y adaptar estos modelos para la realidad dominicana.

Tras tomar las mejores prácticas de las naciones visitadas, y adecuar un flujo de atención que resultara funcional para el 9-1-1, se dividieron las tareas en varios proyectos, centrados principalmente en la telecomunicación a implementar, los esfuerzos de radiocomunicación, así como determinar los recursos económicos y tecnológicos, capital humano y las importantes intervenciones de las instituciones involucradas, entre otras tareas requeridas para conformar una institución con todas las calificaciones para coordinar la atención a emergencias.

De igual forma, se transforman los servicios públicos al contar con agencias coordinadas y en comunicación constante, lo que impulsa a la revolución en la atención pública. El Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, ha impactado la vida de miles de dominicanos al entregar a los centros de salud pacientes en mejores condiciones, disminuyendo así los niveles de mortalidad y morbilidad.

Es por todo esto que desde la creación de nuestra institución se pensó en las instalaciones del dispensario médico en ambas zonas, está es diseñada para brindarte una oportuna atención de salud. Se atienden casos que no requieran de hospitalización, se brindan primeros auxilios y se efectúan recetarios de medicamentos, en casos que lo ameriten. La misma cuenta con las instalaciones y que equipos necesarios como desfibrilador automático, balanza para adulto mecánica, camillas rígidas para trauma, silla de ruedas para adultos, mesa de mayo, camilla, pie de suero mesa para instrumentos, nebulizador portátil, banquillo para camillas, tanque de oxígeno portátil, lámpara cuello de ganso, aspirador de secreción y autoclave tipo olla.

También contamos con especialista asignados del área de medicina general del Servicio Nacional de Salud (SNS) quienes realizan turnos dentro de las instalaciones y son quienes nos apoyan con atención primaria o servicios básicos, ofrecen una atención integral que incluye entre sus funciones, la promoción de la salud y de prevención de enfermedades.

