



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Dirección General
de Ganadería**



Santo Domingo, D.N.
22 de febrero del 2023

Licenciado: **49**
Darío Castillo Lugo,
Ministro de Administración Pública (MAP)
Su Despacho. -

Atención: **Lic. Hugo Guzmán,**
Director, Gestión Institucional

Asunto : Informe Evidencias, Mejoras del Clima Laboral, DIGEGA/2022

Muy cortésmente, nos dirigimos a ese superior Despacho con la finalidad de remitirles el informe del Plan de Acción para mejoras del clima laboral en esta Institución, junto a evidencias de las actividades que se realizaron en el año 2022.

Dentro de las mejoras planteadas e implementadas podemos citar las siguientes:

1.-Reconocimiento Laboral:

1.1.- Se Implementaron Incentivos aprobados por el MAP, como son Incentivo por Rendimiento Individual, SISMAP, Bono por Desempeño a empleados de Carrera Administrativa.

2.- Capacitación Especializada y Desarrollo:

2.1- Implementación la Detección de Necesidades de Capacitación a todo el personal y se realizó un Plan de Capacitación
Conforme a las necesidades y servicios ofrecidos por el INAP, INFOTEP, MESCYT.

3.-Mejora y Cambio:

3.1- Se creó un Comité de Calidad en la Gestión,

4.-Calidad y Orientación al Usuario:

4.1- Fue Elaborada la Carta Compromiso al Ciudadano 2021-2022, la cual se ha socializado con el personal de Digega
4.2- Se instaló un buzón de sugerencia para los clientes internos y externos de la Institución

5.- Equidad y Género:

5.1- Contamos con rampas de accesos para personas con discapacidad motora y parqueos especiales



Autopista 30 de Mayo, Ciudad Ganadera, Santo Domingo, República Dominicana
T. (809) 535-9689 | digega@ganaderia.gob.do | www.ganaderia.gob.do



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**Dirección General de
Ganadería**

6.-Comunicación:

6.1- Se ha Implementado la cultura de comunicación a través de correos y grupos de chats, además de las comunicaciones Internas

7.-Balance Trabajo Familia:

7.1- Se Incentiva la participación de las actividades que se realicen (FERIAS, etc.)

8.-Colaboracion y Trabajo en Equipo:

8.1- Apertura más talleres de trabajo en equipo

9.-Enfoque a Resultados y Productividad:

9.1- Recursos Humanos estará implementando un plan de capacitación según las necesidades del personal

10.-Uso de Tecnología:

10.1- Utilizando la tecnología, estamos implementando el uso total como herramienta laboral.

Solicitando todas las informaciones relacionada con cada función y detención de las necesidades de Capacitación del Personal.

11.-Beneficio:

11.1- Implementación de los beneficios laborales establecidos por el MAP, Rendimiento Individual, SISMAP, Bono por desempeño.

12.-Relaciones Interpersonales:

12.1- Buenas relaciones internas con los servidores y Servicio Personalizado al usuario

13.- Salario:

13.1- Introducción de una Escala Salarial al MAP aprobada para ejecución en Enero/2023.

13.2- Aplicación del Plan de Acción de Reajuste Salarial, conforme a la escala salarial aprobada y la Disponibilidad Presupuestaria.

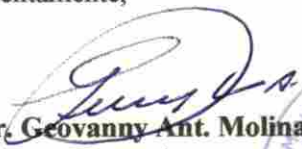
14.-Servicio Profesional de Carrera:

14.1- Incentivo al personal para que participen de los concursos públicos.

Cabe destacar que aquellas mejoras enumeradas en el Plan de Acción/2022 cuya evidencias no ha sido remitido, se encuentran en trámite de elaboración y posterior autorización, así como las modificaciones a las leyes e instructivo Por la que se rige la DIGEGA.

Agradeciendo sus acostumbradas atenciones, le saluda,

Atentamente,


Dr. Geovanny Ant. Molina Abramo,
Director General



GAMA/CMGM/nm

Página 2

Anexo: Evidencias



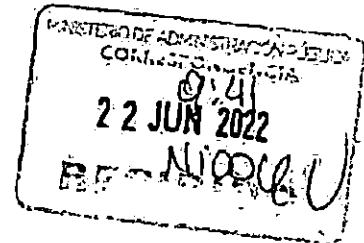
República Dominicana

Santo Domingo, D.N.
09 de Junio de 2022

446

Lic. Darío Castillo Lugo
Ministro de Administración Pública
Su Despacho. -

Atención: Lic. Bélgica Almonte
Directora de Evaluación de la Gestión Institucional



Asunto: Remisión de actualización del Comité de Calidad

Muy cortésmente, en cumplimiento a lo establecido con el indicador del Marco Común de Evaluación (CAF), tenemos a bien actualizar nuestro Comité de Calidad, el cual está conformado por los siguientes colaboradores:

NOMBRE	CARGO	CORREO
Reyna Franco Feliz	Enc. Div. Recursos Humanos	rfranco@ganaderia.gob.do
Jaime Rodriguez	Enc. Dirección Administrativa y Financiera	jrodriguez@ganaderia.gob.do
Yanina Rodriguez	Enc. Depto. Financiero	Yanina.rodriguez@ganaderia.gob.do
Víctor Vanderlinder	Enc. Div. de Estadísticas	planificacion@ganaderia.gob.do
Rosaydel Ramirez	Enc. Oficina Acceso a la Información	oai@ganaderia.gob.do
Ivette Garcia	Enc. Depto. Administrativo	igarcia@ganaderia.gob.do
Ana Martinez	Enc. EBB	anamartinez@ganaderia.gob.do
Victor Magallanes	Enc. Div. Jurídica	vmagallanes@ganaderia.gob.do
Austry Rodriguez	Enc. Depto de Planificación	arodriguez@ganaderia.gob.do
Ramón Ramirez	Enc. División de Calidad de Leche	Ramonq@ganaderia.gob.do
Karina Segura Mota	Enc. División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	ksegura@ganaderia.gob.do
Junior de la Cruz	Enc. División de TIC	jdelaacruz@ganaderia.gob.do

Con saludos de alta estima, le saluda

Atentamente,

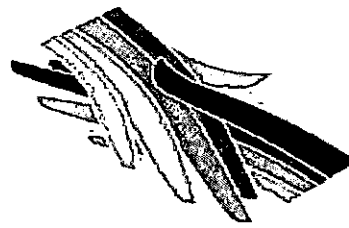


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Dirección General
de Ganadería

Dr. Geovanny A. Molina Abramo
Director General





CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO



Dirección General de Ganadería

La vigencia de este documento es ----- 2021 a ----- 2023



CARTA COMPROMISO
AL CIUDADANO

CARTA COMPROMISO

Elaborado por:

Comité de Calidad

Asesoría:

Ministerio de Administración Pública (MAP)

Fecha de Aprobación:

00/00/0000

Versión:

Primera (1ra)



INDICE

1. Información de Carácter General y Legal.

- 1.1- Datos Identificativos y fines de la Institución.
- 1.2- Normativa reguladora de cada uno de los servicios que se prestan.
- 1.3- Mapa de Producción.
- 1.4- Relación de Servicios que se ofrecen.
- 1.5- Derechos y Deberes de los ciudadanos en relación con los servicios.
- 1.6- Forma de comunicación/participación ciudadana.

2. Compromisos de Calidad Ofrecidos.

- 2.1- Atributos de calidad para los servicios que se prestan.
- 2.2- Compromisos de calidad.
- 2.3- Compromisos de Mejoras
- 2.4- Formas de acceso a los servicios atendiendo la diversidad e igualdad de género
- 2.5- Sistema normalizado de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

3. Quejas, Sugerencias y Medidas de Subsanación.

- 3.1- Formas de presentación de quejas y sugerencias
- 3.2- Medidas de subsanación por incumplimiento de los compromisos asumidos.

4. Información Complementaria

- 4.1- Otros datos de interés sobre la Institución y sus servicios.
- 4.2- Datos de contacto.
- 4.3- Identificación y forma de contacto con el área de la Institución responsable de la carta compromiso
- 4.4- Medio de acceso y transporte hacia la Institución.



PROLOGO

Con legítima satisfacción, la Dirección General de Ganadería (DIGEGA) presenta su Carta Compromiso al Ciudadano, albergando a través de ella la esperanza de establecer mejores y más fluidos canales de relación y comunicación con los beneficiarios de los servicios que con tanto empeño prestamos en el ámbito del quehacer pecuario nacional.

En este documento nos permitimos presentar, cuidadosamente detallados los variados servicios que ofrecemos, sobre todo en áreas tan vitales como la sanidad, producción y extensión pecuaria, y la manera más explícita de cómo acceder a los mismos en el momento deseado, desde cualquier lugar de nuestra geografía y por las diferentes y novedosas vías de comunicación que la tecnología pone al alcance de todos.

Este compromiso con el ciudadano, más que una oportunidad de transparentar las acciones, es una responsabilidad que nos permitirá cada día crecer en la dimensión de fortalecer y mejorar el trabajo diario, así como de corregir sobre la marcha las faltas y debilidades que puedan presentarse, todo esto con él solo objetivo de ser una Institución al Servicio del desarrollo del país.

Atentamente,

Dr. Geovanny Molina,
Director General.

