

05446

16 ENE 2023

A : **Licdo. Tomás Darío Castillo Lugo**
Ministro de Administración Pública (MAP)
Su despacho.

Vía : **José Pimentel Valenzuela**
Viceministro de Fortalecimiento Institucional.

Asunto : **Plan de acción sobre encuesta Clima Organizacional.**

Fecha : 13 de Enero, 2023.

Distinguido Señor Ministro:

Después de un cordial saludo, sirva la presente para enviarle el plan de acción que busca dar respuestas a las oportunidades de mejoras reflejadas en la encuesta de clima organizacional realizada en nuestra institución el pasado mes de Diciembre 2022.

Anexo: Plan de Acción.

Atentamente,



Porfirio Peralta
Director General





CONSEJO NACIONAL DE APOYO A LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

Fecha Elaboración: 11/20/2022
 Fecha de Revisión: 11/20/2023

Registro De Plan De Acción			Actividad:	Área:		Líder			
			Plan De Acción De Mejora Clima Organizacional	Recursos Humanos		Licda. Milagros Vásquez			
Objetivo Plan De Acción De Mejora Clima Org-2022.	Producto	Indicador	Actividades	Periodo De Ejecución		Estatus	Meta	Responsable	Observaciones
				Fecha De Inicio	Fecha De Terminó				
Ofrecer a los colaboradores herramientas de trabajo y facilidades que le permitan disminuir la carga laboral.	Cantidad de Trabajo	No. De Sistemas Informáticos Instalados	Puesta en Marcha Sistema Informático Proyecto Aguila, para disminuir carga laboral. Evaluar Departamentos y Áreas de trabajo para ver las necesidades de personal, para ayudar en las labores de los demás empleados.	enero 2023	dic. 2023	En Proceso	100% Instalados	Sub-Dirección Administrativa y Financiera.	Actualmente nuestra institución está en la fase de instalación, diseñar y poner en marcha los procesos y de esta manera disminuir la carga laboral.
Corregir las distorsiones en los salarios y beneficios de los colaboradores acorde a la estructura Organizativa.	Salario	Escala Salarial Realizada.	Por etapa y acorde a escala salarial se ha venido resolviendo el tema de bajos salarios.	enero 2023	dic. 2023	En proceso	Distorsiones salariales y de beneficios corregidas 100%	Recursos Humanos.	se ha realizado un análisis de las correcciones de lugar.
Proveer mayores beneficios de calidad para los colaboradores	Beneficio	No. De beneficios relanzados y actualizados con mayor calidad	Relanzamiento del paquete de Beneficios que ofrece la institución. Campana de divulgación para que la gente conozca más sobre los actuales beneficios, medir la satisfacción de estos beneficios cada tres meses y evaluar el comportamiento de estas mediciones para mejorar cada compensación.	enero 2023	dic. 2023	En Proceso	100 % realizado	Recursos Humanos.	Los beneficios al personal se han acordado a disponibilidad.
Difundir los resultados de la encuesta de clima organizacional, realizada a todo el personal.	Impacto de la encuesta	Difusión de encuesta realizada	Enviar correos masivos a todo el personal con los resultados de la encuesta de clima organizacional. Presentación de resultados a los ejecutivos de la Institución.			En Proceso	100% realizado	Recursos Humanos.	

