



REPÚBLICA DOMINICANA

**MINISTERIO DE HACIENDA
LOTERIA NACIONAL DOMINICANA**

Santo Domingo, D.N.
22 de diciembre del 2022

ADM-590-2022

Señor

Darío Castillo Lugo

Ministro del Ministerio de Administración Pública (MAP)

Sus manos. -

Vía: **Hugo Guzmán**

Director de Evaluación y Gestión Institucional

Asunto: **Informe Plan de Acción de Mejora Encuesta Clima Organizacional 2021-2022.**

Luego de un cordial saludo, con el propósito de seguir cumpliendo con los trabajos de mejoras de la institucional, le remitimos el informe como evidencia para ser registrados en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), referente a la Implementación del Plan de Acción de Mejora, diseñado a partir de los resultados arrojado por la encuesta de Clima Organizacional.

Sin otro particular, le saluda,

Atentamente,

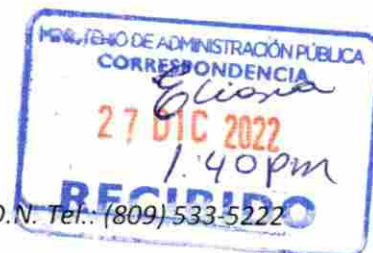

Teófilo Quico Tabar
Administrador General Lotería Nacional

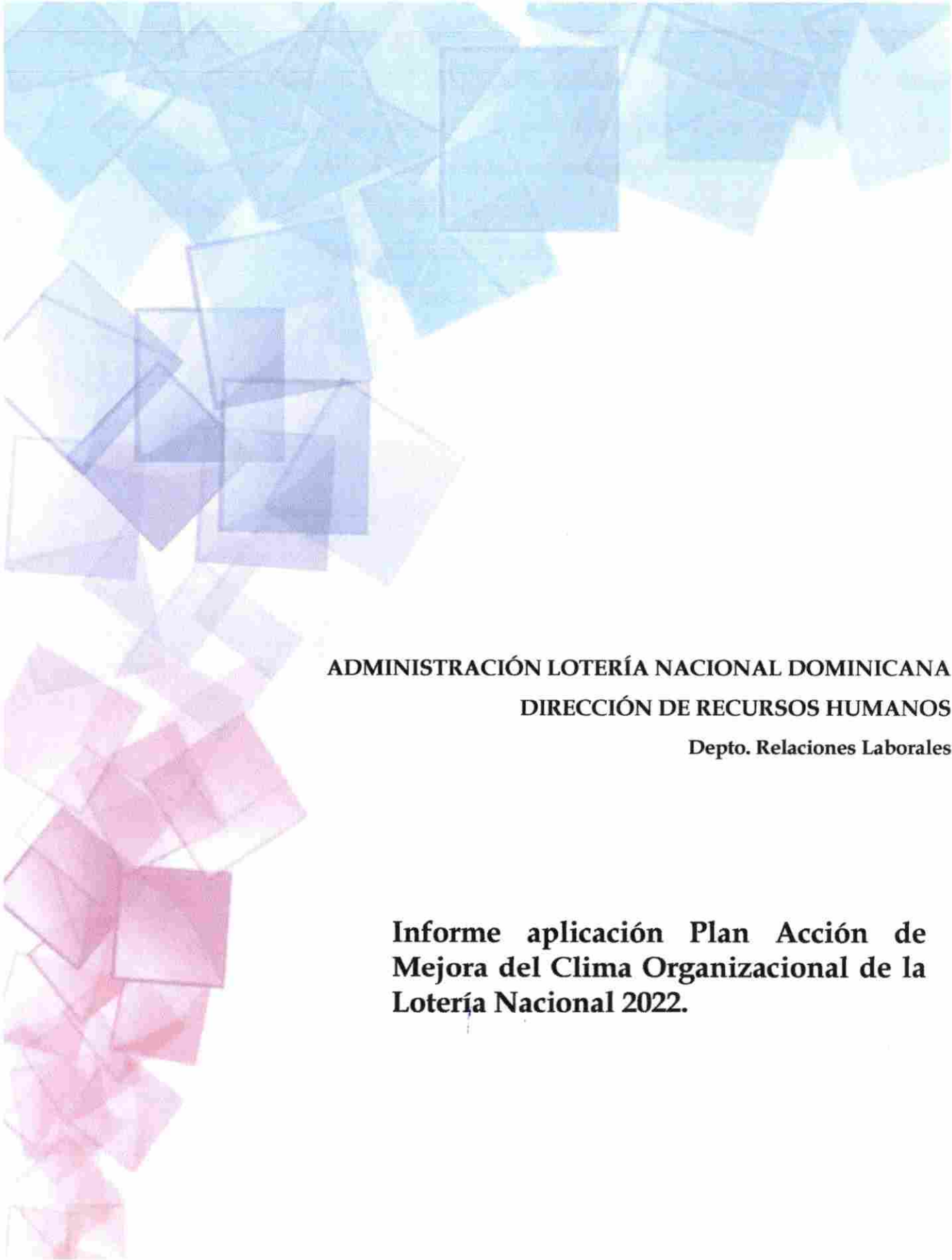


TQT/ALR/mc

Anexos: Informe sobre Implementación de Plan de Acción de Mejora.
Evidencias del Informe de Implementación de Plan de Acción de Mejora.

Av. Independencia esq. Jiménez Moya, Centro de los Héroes, Santo Domingo, D.N. Tel.: (809) 533-5222





ADMINISTRACIÓN LOTERÍA NACIONAL DOMINICANA
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
Depto. Relaciones Laborales

**Informe aplicación Plan Acción de
Mejora del Clima Organizacional de la
Lotería Nacional 2022.**

Introducción

En noviembre del año 2021 La Lotería Nacional, estuvo aplicando a los colaboradores, la Encuesta de Clima Organizacional a través del Sistema de Encuesta de Clima de la Administración Pública (SECAP) con la colaboración del Ministerio de Administración Pública (MAP).

En base a los resultados obtenidos de dicha encuesta se estuvo trabajando con un Plan de Acción de Mejora de Clima Organizacional para ser aplicado durante el año 2022, apoyados en los resultados obtenidos la institución estuvo trabajando con ocho (8) productos, abarcando diez (10) indicadores, llevándose a cabo las tareas de lugar para poder cumplir con las metas propuestas en el Plan de Acción según su periodo de ejecución.

En ese sentido, a través de este informe le presentamos las metas alcanzadas durante la ejecución de dicho plan, de igual forma encontrarán las evidencias o soporte de las tareas ejecutadas.

Objetivo General

El objetivo general es crear un clima organizacional adecuado, estableciendo un plan de acción donde los colaboradores se sientan comprometidos con la institución y la institución con los colaboradores.