

**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023**

**Dirección de Prensa del Presidente**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	4	4.4	<b>No se ha evidenciado la creación de la estructura de redes sociales institucionales.</b>	Crear estructura de RRSS institucional	Mejorar la imagen de la DPP	Reclutamiento de personal, actualizar manual de cargos, creación de cuentas de redes sociales	ene-23	ene-24	Capital humano, servidores, recurso tecnológico	Cantidad de perfiles creados en las distintas plataformas	Departamento de TIC, Departamento RRHH	
2	1	1.3	<b>No se evidencia código de ética institucional</b>	Elaborar código de ética institucional	Asegurar un ambiente laboral adecuado	Levantar y analizar información, elaborar y socializar el documento	oct-22	may-23	N/A	Código institucional creado	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo,	
3	4	4.4	<b>No se evidencia el desarrollo de la construcción de una infraestructura en cual brinde a sus usuarios procesos de almacenamiento y evaluación de información</b>	Adquirir servidores de infraestructura	Diseñar e implementar la infraestructura de acuerdo a las necesidades de la institución	Readecuar el espacio, adquirir equipos	ene-23	ene-24	Readecuación de espacio, equipos tecnológicos	Infraestructura funcionando	Departamento de TIC	
4	4	4.4	<b>No se evidencia a la retención del conocimiento clave de los empleados que dejan de laborar</b>	Elaborar una política de seguridad de la información	Proteger la integridad de la DPP	Levantar la información, elaborar y socializar la política	ene-23	mar-23	N/A	Política de seguridad de la información creada	Departamento de RH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC, jurídico	
5	1	1.3	<b>No se evidencian políticas de reconocimiento interno de los empleados</b>	Elaborar política laboral de reconocimiento	Mejorar clima laboral	Levantar información, establecer los reconocimientos, elaborar política	ene-23	mar-23	N/A	Política de seguridad de la información creada	Departamento de RH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC, jurídico	

6	4	4.5	<b>No se evidencia la implementación de medidas de seguridad para la protección de la data y seguridad cibernética.</b>	Establecer protocolos de seguridad cibernética y protección de la data	Proteger la integridad de la DPP	Adquirir servidores perimetrales y software ajustados a las políticas de la institución	feb-23	jun-23	N/A	Política de seguridad de la información creada	Departamento de RH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC, jurídico	
7	3	3.3	<b>No se evidencia creación de Asociación de Servidores Públicos</b>	Establecer una ASL	Velar por los derechos de los empleados	Constituir la ASL	ene-23	mar-23	N/A	ASL creada	RRHH	
8	4	4.6	<b>No se evidencia plan de emergencia ni contingencia</b>	Elaborar el plan de emergencia o contingencia	Proteger la integridad de los colaboradores de la DPP	Identificar los puntos de evacuación, rutas de escape, puntos de reunión, señalar la infraestructura, crear comité de emergencia	ene-23	jul-23	señales, chalecos, picos, luces de emergencia	Plan de emergencia creado	SISTAP	
9	4	4.4	<b>No se evidencian redes sociales e intranet para complementar la difusión interna y externa de la información</b>	Crear cuenta de redes sociales	Mejorar la imagen de la DPP	Crear las cuentas de redes sociales, crear políticas de difusión de la DPP	ene-23	dic-23	N/A	Número de cuentas de redes sociales creadas	MAE	
10	10	4.5	<b>No se evidencian políticas de tecnología de la información</b>	Establecer políticas de TIC's	Proteger la integridad de la DPP	Elaborar y socializar las políticas	ene-23	jul-23	N/A	Número de políticas de tic creadas	TIC	