



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

27 de diciembre de 2022  
Santo Domingo, R. D.

021694

Señor,  
Randolfo O'niel Rijo Gómez  
Director Ejecutivo,  
Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 911.  
Su despacho. -

Distinguido Sr. Rijo:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano del **Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1**, correspondiente al período **enero 2022 – diciembre 2022**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **100%**, La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

*Sheyla Castillo*

**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**

SC/ DDMS  
DDMS-22-768  
Anexos:

Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

