



SERVICIO GEOLÓGICO NACIONAL

REPÚBLICA DOMINICANA

SERVICIO GEOLÓGICO NACIONAL

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL (En base al Modelo CAF, de Excelencia en la Gestión)

Preparado por el Comité de Calidad

**Santo Domingo, D.N.
Diciembre 2022**

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	3
I. ASPECTOS GENERALES	3
I.1 MARCO INSTITUCIONAL	3
I.1.1. MISIÓN	3
I.1.2. VISIÓN	3
I.1.3. VALORES INSTITUCIONALES	4
I.1.4. BASE LEGAL	4
I.1.5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	6
I.1.6. SERVICIOS	7
I.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN	13
2.1 PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS	13
2.2 ÁREAS QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL	14
2.2.1 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES	14
2.2.1.1 LIDERAZGO.....	14
2.2.1.2 PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA.....	14
2.2.1.3 PERSONAS.....	14
2.2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS.....	14
2.2.1.5 PROCESOS.....	14
2.2.2 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS	14
2.2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES.....	14
2.2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONAS.....	14
2.2.2.3 RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	15
2.2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO.....	15
3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS	15
4. ANEXO: GUÍA DE AUTOEVALUACIÓN REALIZADA	13

RESUMEN EJECUTIVO .

El Modelo CAF (Common Assessment Framework, por sus siglas en inglés) es uno de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), implementado mediante el decreto presidencial 2011-10 del Modelo CAF (Marco Común de Evaluación), el cual es regido por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

El CAF es un modelo europeo utilizado como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público interesadas en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento. A través de la evaluación de nueve (9) criterios y veintiocho (28) subcriterios del CAF, se conduce a la identificación de los puntos fuertes y las áreas de mejora de la organización. A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados en cada uno de los ejemplos de la guía elaborada para tales fines, se puede medir el nivel de excelencia alcanzado.

La autoevaluación del Servicio Geológico Nacional (SGN), dentro del CAF, fue realizada por un equipo integrado por representantes de las diferentes áreas, según los criterios de la Guía de Autoevaluación CAF, así también por integrantes del Comité de Calidad. Durante este proceso de autoevaluación, fueron identificadas fortalezas y áreas de mejoras de la institución, las que se detallan más adelante.

El plan de mejora favorece tanto al progreso y rendimiento de resultados y metas establecidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2026, como también al cumplimiento de las funciones otorgadas al SGN por su ley de creación.

I. ASPECTOS GENERALES

I.1 MARCO INSTITUCIONAL

I.1.1. MISIÓN

Generar el conocimiento geológico y geotemático nacional, almacenarlo, actualizarlo, comunicarlo, y difundirlo para el bienestar de la sociedad, además conocer el patrimonio geológico del país, que es un derecho y una obligación del Estados.

I.1.2. VISIÓN

Ser el organismo líder en producir información actualizada sobre las características geológicas básicas del territorio nacional y de los procesos que condicionan su formación, para propiciar el uso responsable de los recursos naturales del territorio, sobre la base de una infraestructura de información de las Ciencias de La Tierra.

1.1.3. VALORES INSTITUCIONALES

Transparencia
Excelencia
Trabajo en Equipo

Innovación
Servicio a la Sociedad
Colaboración

1.1.4. BASE LEGAL

El SGN es una institución autónoma del estado dominicano creado mediante la ley 50 – 2010 y adscrito al Ministerio de Energía y Minas.

Tiene la consideración de entidad estatal descentralizada, con autonomía funcional administrativa y financiera, patrimonio propio y personalidad jurídica.

Corresponde al Servicio Geológico el ejercicio de atribuciones en las actividades relacionadas con las ciencias de la tierra y ciencias geoambientales: geología, hidrogeología, recursos geológicos y minerales, procesos geológicos, geología marina y litoral, geofísica, geotecnia, geoquímica y geodiversidad.

Funciones por mandato de la Ley 50-2010 que crea el Servicio Geológico Nacional

En el Artículo 6 de la Ley 50-2010 se describen las responsabilidades del Servicio Geológico Nacional, allí se describe y habla del conocimiento geológico y de los procesos geológicos del territorio Nacional, publicar la carta geológica, además de temas tan importantes como la prevención, mitigación y respuesta ante desastres, poniendo mucho énfasis en los recursos naturales, el agua, los minerales, los energéticos como los hidrocarburos, carbón, gas etc. Tal cual, se cita los literales de dicho artículo:

- a) El conocimiento geológico y de los procesos geológicos del territorio Nacional, y su difusión y divulgación en lenguaje asequible y adecuado a los fines que se requieran.
- b) Elaborar y publicar la carta geológica del país, la cartografía geotemática con ella relacionada y establecer una base de datos geológicos nacional.
- c) Gestionar y custodiar los documentos científico-técnicos resultado de los estudios e investigaciones en las materias de su competencia, las muestras y sus correspondientes, y las bases de datos geológicos, mineros, hidrogeológicos, geotécnicos, geofísicos y medioambientales en su poder.
- d) Identificar y establecer pautas de protección, prevención, mitigación y recuperación ante las amenazas generadas por los procesos geológicos y por las amenazas sísmicas.
- e) Informar y promover la inversión minera, la exploración y la explotación sostenible de los recursos minerales y energéticos del país.
- f) Investigar, conocer e informar sobre el aprovechamiento sostenible de los recursos hidrogeológicos.

El artículo 7, menciona las Funciones:

- A. Aportar el conocimiento necesario al Estado para que pueda cumplir su responsabilidad de administrar los recursos geológicos del país, velando por la protección y explotación sostenible del patrimonio geológico de la República Dominicana.
- B. Trabajar por el desarrollo económico, social y cultural de la República Dominicana, mediante la investigación, estudio y suministro de información necesaria en lo referente a:
 - ✓ La exploración y explotación sostenible de los recursos naturales del país: mineros, hidrocarburos, minerales, energéticos e hidrogeológicos, tanto los terrestres como los localizados en los fondos marinos, para conocer e informar de los activos del Estado en cada momento y sobre la mejor manera de gestionarlos de forma sostenible.
 - ✓ Las amenazas geológicas a las personas, a las obras civiles, a los bienes y al medioambiente, mediante el diseño de medidas de prevención, protección, control, mitigación, remediación, planificación y ordenación territorial para de esta forma contribuir al bienestar y seguridad de la sociedad.
 - ✓ Sensibilizar a la sociedad dominicana sobre la importancia del conocimiento de su territorio, de su patrimonio geológico y de la geodiversidad.

I.1.5. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



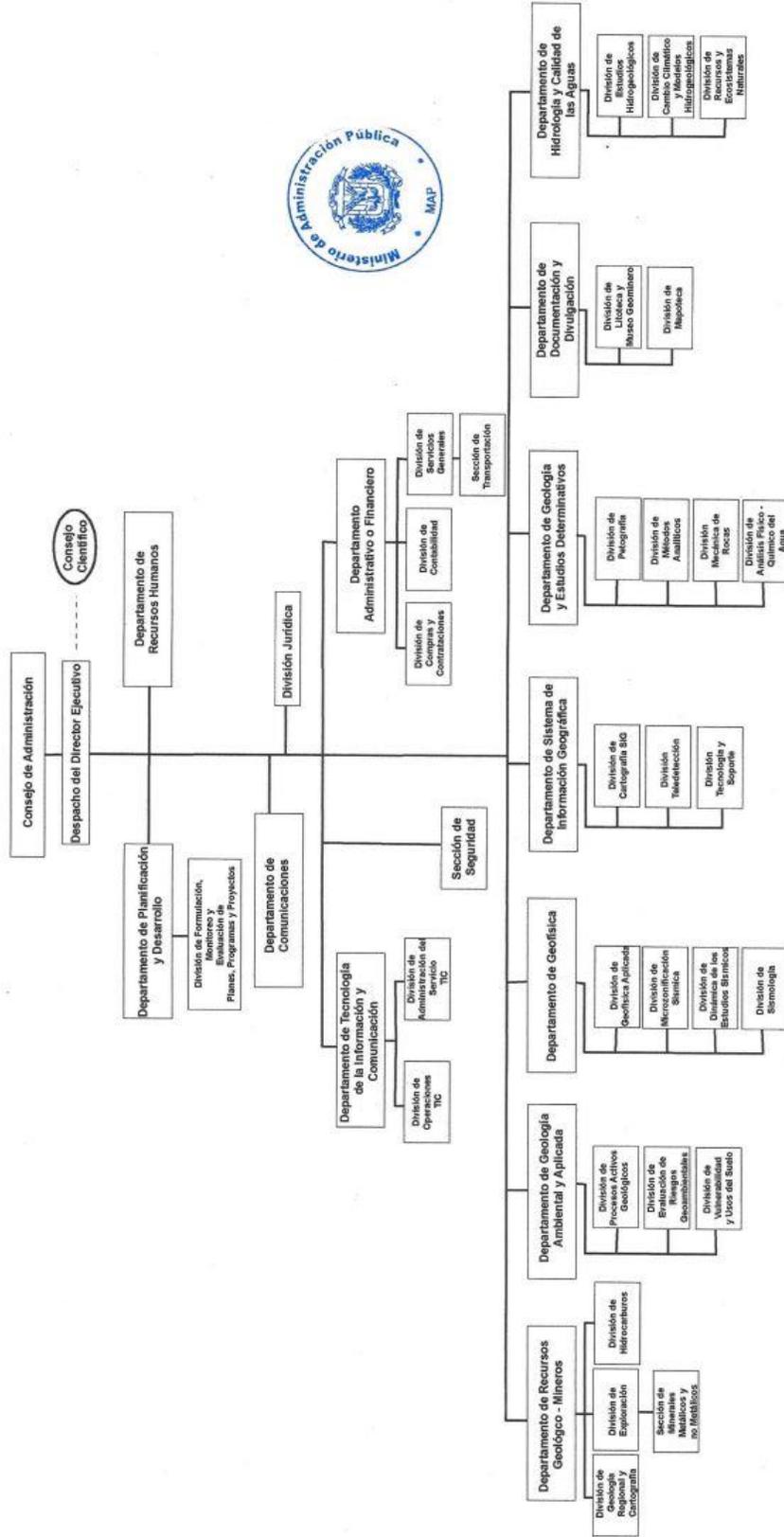
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA



MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS

SERVICIO GEOLÓGICO NACIONAL ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

Resolución núm. 003-2021 de fecha 22 de diciembre de 2021



1.1.6. SERVICIOS

Estudios:

- Riesgos Geológicos
- Microzonificación Sísmica
- Monitoreo Sísmico
- Hidrogeológicos
- Calidad de Aguas
- Inundaciones
- Geología Ambiental
- Vulnerabilidad y Usos de Suelos
- Ordenamiento Territorial
- Evaluación Geotécnica
- Geofísicos
- Recursos Mineros
- Geotermales

Cartografía:

- Geológica
- Yacimientos e Indicios Mineros
- Peligrosidad Geológica
- Recursos Mineros
- Inundaciones Geomorfológicas
- Procesos Activos
- Geoquímicos
- Geomorfológicos
- Hidrogeológicos

1.2 SÍNTESIS DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

El PEI para el período 2021-2026 del SGN, como resultado de un ejercicio participativo de evaluación y actualización, contiene tres (3) Objetivos Estratégicos para los próximos 5 años a fin de contribuir con el desarrollo Geocientífico e Institucional de la República Dominicana.

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
<p>Objetivo estratégico I. Fortalecimiento institucional. Crear, desarrollar y actualizar las capacidades, conocimientos, habilidades y destrezas que requiera el mejoramiento sostenido de la gestión institucional de calidad orientada a resultados, para el desarrollo y el logro efectivo de la misión y visión del SGN.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y fortalecer las capacidades funcionales. (Estudios realizados en el exterior, diplomados, talleres, cursos prácticos y otros.) • Realización de Mapas Georeferenciales de todos los vertederos del país, ejecutado por los técnicos del Departamento de Geología Ambiental y Aplicada. • Realizar Mapas de Localización Georeferenciada de todas las plantas de áridos del país, realizados por los técnicos del Departamento de Recursos Geológico – Mineros. • Adquirir nuevos equipos. Para fortalecer el área del Sistema de Información Geográfica con capacitación e inclusión de equipos (Drones) y acceso a la tecnología satelital para interpretaciones de imágenes focalizadas • Organizar y mejorar los servicios brindados por medio del Departamento de Planificación y Desarrollo, en cuanto a calidad de información y tiempo para

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	<p>respuesta. (Incentivación al ciudadano a través de nuestras Redes Sociales del SGN para conocer mas sobre nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, Facilitar sus comentarios a nuestros usuarios mediante formularios de encuestas de satisfacción, y nuestro Brochures de presentación e imagen institucional incluyendo nuestros servicios que se brindan a todo el público en general)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar convenios de colaboración con otras instituciones (Servicio Geológico Nacional y la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental – UTECO • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional para el Fomento de Cooperativas Mineras y Afines con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/ Dirección de Remediación Ambiental Mina Pueblo Viejo/Ministerio de Energía Y Minas (MEM)/ Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/Instituto Geológico y Minero de España (IGME) • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/Dirección General de Minería/Unidad Ejecutora de la Recaudación de Barquita y Entornos/Dirección de Remediación Ambiental Mina Pueblo Viejo • Convenio de Cooperación para la Implementación de un Centro Experimental de Geociencias (CEG), con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/ Universidad Tecnológica Del Cibao Oriental • Acuerdo de Cooperación Interinstitucional con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/ Dirección General de Minería/Dirección de Remediación Minera Ambiental/ Ministerio de Deporte y Recreación • Convenio Marco Interinstitucional de Formación Académica con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/ Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA)

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	<ul style="list-style-type: none"> • Memorándum de Entendimiento con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/Servicio Geológico de México (SGM) • Convenio Marco Interinstitucional de Formación Académica con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional/Dirección General de Minería/Universidad Católica de Santo Domingo (UCSD) • Memorándum de entendimiento Sector de Recursos Minerales con las siguientes Instituciones: Servicio Geológico Nacional / Instituto Geológico Polaco-Instituto Nacional de Investigación) • Acuerdos y convenios específicos para incrementar proyectos en diferentes áreas del conocimiento • Estudios y análisis de las Tierras Raras las cuales han sido analizadas o localizadas en la Provincia de Pedernales. • Referencia Gravimétrica de la Rep. Dominicana a través del levantamiento de 8 puntos de Gravedad absoluta • Los depósitos de Bauxitas de las Reservas Fiscal Minera AVILA ubicada y localizada en la Sierra de Bahoruco así como en parte del área de la Provincia de Pedernales • Elaboración de la Cartografía Geológica de la República del Salvador, con personal del Servicio Geológico Nacional de la Rep. Dominicana • A nivel internacional se concretizó acuerdos de investigación científica con El Servicio Geológico de Polonia y acuerdo de investigación con Universidad de Kracovia, para la capacitación de profesionales del Servicio Geológico Nacional en las áreas de Geociencia y Geo-temática, además tenemos acuerdos firmados con la Universidad Complutense de España para el Proyecto ERASMO +. • Elaborar Brochure para los estudios Micro – sísmicos para las Provincias de Barahona y Bahoruco de los proyectos y levantamientos realizados en las referidas provincias.
<p>Objetivo estratégico 2. Generar el conocimiento geocientífico del territorio dominicano para contribuir al desarrollo socioeconómico del país. Investigar, avanzar y crear conocimiento en áreas de interés geocientífico.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>A. Avanzar en otras áreas de conocimiento geocientífico, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelización tectono-sedimentaria de las cuencas mesozoicas y cenozoicas del sur- sureste de la república dominicana: aplicación a identificación y

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	<p>caracterización de los elementos del sistema petrolífero.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis y Evaluación de la amenaza de Movimientos en Masa en el Sector Santiago de los Caballeros - Puerto Plata (Cordillera Septentrional, República Dominicana. • Estimación probabilística del peligro, vulnerabilidad urbana y riesgo sísmico en Matancita, Nagua. • Valoración de la oferta y análisis ambiental para la gestión de residuos aceitosos en el gran santo domingo. • Reconstrucción de las variaciones en las precipitaciones en la Isla Hispaniola durante los últimos tres mil años, usando medidas de paleo-salinidad del Lago Enriquillo. • Desarrollo de un Récord Paleoclimático de mil quinientos años (desde 9,000 +/- 80 hasta 6,000 +/- 90 años en el pasado.) de temperatura superficial marina usando corales fósiles localizados en las laderas del Lago Enriquillo en la República Dominicana. • Hidrogeología y servicios ambientales de los humedales del Ozama, República Dominicana. • Efecto de sitio a partir de la modelación de una y dos dimensiones de suelos en el área urbana de Puerto Plata para la determinación de la vulnerabilidad en edificios esenciales. • Geodinámica, neotectónica, sismotectónica y tectónica activa en la cordillera Septentrional de la República Dominicana: implicaciones para la evaluación de la peligrosidad y el riesgo sísmico. • Datación de rocas de la cordillera Central de República Dominicana mediante métodos radiométricos y palinológicos: implicaciones para la prospección y asignación de modelos de las ocurrencias y depósitos de Au - Cu asociados a magmatismos toleíticos y calcoalcalinos en la región. • Mineralogía y geoquímica de los elementos de tierras raras (REE, incluyendo Sc e Y) en los depósitos bauxíticos de la Sierra de Bahoruco (República Dominicana). Sobre esta base, evaluar la potencialidad de las bauxitas de Bahoruco como una fuente no-convencional de REE. • Integración de la hidrología isotópica en evaluaciones nacionales integrales de los recursos hídricos. • Uso de Técnicas Isotópicas para la Evaluación de Fuentes de Agua para Abastecimiento Doméstico en San Felipe, Villa Mella, Provincia Santo Domingo Norte, República Dominicana.

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio hidrogeológico y ambiental del Distrito Minero Cibao Oriental, aplicando técnicas hidroquímicas e isotópicas. • Aplicación de Técnicas de Prospección Geofísica, Percepción Remota y Modelos Numéricos para la Caracterización detallada de los recursos hídricos y el desarrollo de un plan de manejo sostenible del Valle de Constanza, República Dominicana. • Evaluación detallada de la oferta y demanda hídrica y desarrollo de un plan estratégico de aprovechamiento sostenible de los recursos de agua en el Valle de Constanza, orientado a la seguridad alimentaria. • Modelación de Ocurrencias de Fenómenos Tsunamigénicos en la Bahía de Ocoa: Características, Propagación de Onda y Altura de Inundación para un Período de Retorno de 25, 50 y 100 Años. • Estudio de Microzonificación Sísmica en el Casco Urbano de Barahona y Jimaní. • La amenaza de los movimientos en masa en la República Dominicana: Factores Desencadenantes e implicaciones en la vulnerabilidad y gestión del riesgo. • Valoración de la Oferta y Análisis ambiental para la gestión de residuos aceitosos en el gran santo Domingo por Tecnologías de Información. • Análisis Multiactores – Multicriterios para la implementación de Infraestructura de Datos Espaciales en la República Dominicana: Determinación de factores críticos para la gestión del riesgo a desastres. • Plan Nacional de Cartografía y Exploración Geoquímica, de los Elementos de Tierras Raras, en la Provincia Pedernales. <p>B. Generar el conocimiento en cartografía geocientífica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de mapa de susceptibilidad a movimientos de masa a nivel nacional. • Elaboración de los mapas geológicos y temáticos del Distrito Nacional y demás municipios que componen el Gran Santo Domingo, a escala 1: 25 000. • Elaboración de cartografía Geológica e hidrogeológica de los Humedales del Ozama, a escala 1: 50 000. • Actualización de la cartografía hidrogeológica a nivel nacional a escala 1: 200 000. • Elaboración de cartografía de vulnerabilidad y riesgo sísmico. • Elaboración de Cartografía Geológica y Temática del Cuadrante de San Cristóbal (6171), en la cual se incluyen las hojas geológicas de Los Alcarrizos (6171-

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	<p>I), San Cristóbal (6171-II), La Montería (6171-III) y Sabana Larga/La Ciénaga (6171-IV)), a escala 1: 50,000.00 y 1: 100,000), mediante la utilización del Programa ArcGis.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realización del Mapa Temático de los Recursos Minerales de los Cuadrantes de: San Juan (5972) y Comendador (5872), a escala 1: 100,000. <p>C. Identificar, evaluar y vigilar las amenazas de origen geológico y el riesgo físico asociado, con fines de aplicación en el ordenamiento territorial y la gestión del riesgo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la red de captura de datos sísmicos, acelerográfico. • Ampliar el inventario nacional de movimientos de masa. • Desarrollar metodologías y generar mapas de amenazas geológicas y escenarios de riesgo físico a diferentes escalas, garantizando la confiabilidad, oportunidad y utilidad de la información. • Determinar un índice de vulnerabilidad para edificaciones esenciales en el casco urbano de Puerto Plata. • Instalar sensores de nivel para aguas superficiales y subterráneas a fin de conocer la dinámica de variación de niveles. • Realizar prospección geofísica en algunas zonas con el propósito de conocer el espesor de la capa de suelos y su constitución. • Instalar estaciones pluviométricas y colectores de agua.
<p>Objetivo estratégico 3. Promover la transferencia del conocimiento científico y un plan de divulgación nacional.</p> <p>Transferir el conocimiento geocientífico en un lenguaje que la sociedad en general lo comprenda, con la adaptación de mapas e informes adecuados.</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar boletines semestrales • Promocionar los Geoparques • Implementar programas de apoyo para el conocimiento del riesgo ante desastres a las instituciones de la Comisión Nacional de Emergencia (CNE) y el Centro de Operaciones de Emergencia (COE). • Desarrollar estrategias de comunicación integral, para generar conocimiento sobre del patrimonio geológico nacional y las investigaciones que realiza el Servicio Geológico Nacional al país, para el aprovechamiento del pueblo dominicano. • Ofrecer al público en general las publicaciones de los estudios científicos hechos por la institución y sus avances, a través de nuestra Portal

Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos
	Institucional y Sub-Portal de Transparencia https://sgn.gob.do y en nuestras Redes Sociales (Facebook: #sgndominicano Twitter: @sgndominicano Instagram: @sgndominicano). <ul style="list-style-type: none"> • Generar una estrategia de educación de las diferentes amenazas geológicas y vulnerabilidades existentes en el país, para minimizar pérdidas humanas y materiales. • Difusión mediante herramientas audiovisuales y Brochures. • Diseñar planes estratégicos de comunicación para la difusión de los estudios de amenazas, vulnerabilidad y riesgo que se realizan en la institución. • Difusión en radio, televisión, internet y prensa escrita

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

2.1 PRINCIPALES FORTALEZAS IDENTIFICADAS

Algunas de las fortalezas identificadas durante el desarrollo de esta autoevaluación fueron las siguientes:

- Acuerdos y convenios de colaboración con agencias tanto nacionales como internacionales, públicas y privadas.
- Integración a grupos claves del sector como son: Servicio Geológico Nacional y la Universidad Tecnológica de Cibao Oriental (UTECO)
- Actualización de Carta Compromiso al Ciudadano 2022 - 2024
- Actualización de algunos procedimientos de Control Interno
- Actualización de algunas evidencias / requerimientos de Control Interno
- Incremento en el uso de las TICs para una mayor fluidez en la comunicación entre empleados
- Obtención de la Certificación NORTIC: EI-2018 (Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales)
- Obtención de la Certificación NORTIC: A2 -2021 (Norma para el Desarrollo y Gestión de los Portales Web y la Transparencia de los Organismos del Estado Dominicano)
- Obtención de la Certificación NORTIC: A3-2014 (Norma sobre Publicaciones de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano)
- Referencia Gravimétrica de la República Dominicana a través del levantamiento de 8 puntos de gravedad Absoluta 2022 – 2023
- Plan Estratégico Institucional 2021 – 2026 actualizado

- Creación del Centro Experimental de Geociencias en la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)
- Incremento de estudios e investigación relacionada con los depósitos de Bauxita de la Reserva Fiscal Minera Ávila en la Sierra de Bahoruco
- Incremento de estudios e investigación de Tierras Raras en la Provincia de Pedernales
- Excelencia en los Servicios brindados por la Institución (Estudios Geocientíficos, Cartografías o mapas y Charlas, talleres y capacitaciones)

2.2 ÁREAS QUE IMPULSAN A LA MEJORA INSTITUCIONAL

Las áreas de mejoras identificadas en el autodiagnóstico CAF, según los criterios contemplados, son descritas a continuación:

2.2.1 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS FACILITADORES

2.2.1.1 LIDERAZGO

La última revisión periódica de los enunciados estratégicos institucional, se realizó en el año 2014.

2.2.1.2 PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA

Esta área no presentó debilidades evidentes.

2.2.1.3 PERSONAS

No se evidencia la contratación de personas con discapacidad.

2.2.1.4 ALIANZAS Y RECURSOS

No se evidencia la política de reciclado.

2.2.1.5 PROCESOS

Esta área no presentó debilidades evidentes.

2.2.2 ÁREAS DE MEJORA EN LOS CRITERIOS DE RESULTADOS

2.2.2.1 RESULTADOS EN LOS CIUDADANOS/CLIENTES

Es necesario motivar a los ciudadanos al llenado de las encuestas.

2.2.2.2 RESULTADOS EN LAS PERSONAS

Se necesita desarrollar acciones para aumentar las competencias y la valoración del personal.

2.2.2.3 RESULTADOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Se necesita medir la reputación de la institución en cuanto a la responsabilidad social.

2.2.2.4 RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO

Queda evidenciado, mediante la Evaluación de Desempeño laboral los resultados del rendimiento del personal.

3. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

Durante el proceso desarrollado respecto a la identificación de puntos fuertes y al levantamiento de evidencias de los criterios trabajados, se evidencia que el mismo ha contribuido a la organización de la institución y al empoderamiento del personal que labora en el SGN.

Se evidencia, además, el avance que como institución se ha logrado y la importancia que tiene la medición tanto de las metas establecidas a corto y largo plazo, como de la gestión basada en resultados alineados siempre al Plan Estratégico Institucional.

Algunas dificultades que salieron a relucir durante el proceso llevado a cabo, se mencionan a continuación:

- Hasta la fecha no existe dificultades durante el proceso de socialización llevado a cabo en nuestra Institución
- Capacitación frecuente en cuanto a seguimiento y aplicación de la guía de autodiagnóstico (para personal que integre el Comité de Calidad y otros). Elaborar calendario y socializar las actividades para fortalecer el seguimiento y guía de autodiagnóstico.

4. RESUMEN DE PUNTUACIONES:

Institución:		
Criterios	Puntos Totales Actual	Puntos Totales Propuesto
1: Liderazgo (140 puntos)	125	140
2: Estrategia y Planificación (140 puntos)	121	140
3: Personas (100 puntos)	84	100
4: Alianzas (100 puntos)	82	100
5: Procesos (120 puntos)	98	120
6: Resultados orientados a los Clientes/ Ciudadanos (100 puntos)	85	100
7: Resultados en las Personas (100 puntos)	92	100
8: Resultados en la Sociedad (100 puntos)	93	100
9: Resultados Clave de Rendimiento (100 puntos)	83	100
Puntuación Total (sobre 1000 puntos)	863	1000