



Informe de Avance Cumplimiento del Plan de Mejora 2022

**Ministerio De Industria,
Comercio y MiPymes**

Dirección de Control de Gestión

Diciembre 2022

Índice

I. Perfil institucional	3
a. Misión	3
b. Visión	3
c. Valores	3
II. Metodología de Autodiagnóstico CAF	4
III. Cumplimiento del Plan de Mejora	5
Criterio IV. Alianzas y Recursos	5
Criterio VII. Resultados en las personas	6
IV. Conclusión	7
V. Anexo: Evidencias de las acciones de mejoras implementadas	8
Criterio IV. Alianza y Recursos	8
Criterios VII. Resultados en las personas	9

I. Perfil institucional

Dentro de la naturaleza de las funciones del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, se encuentran el formular políticas públicas que fomenten el crecimiento y desarrollo del sector industrial, las mipymes y comercial del país, lo que nos lleva a mantenernos en constante proceso de mejora continua.

a. Misión

Fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las mipymes, mediante la formulación y aplicación de políticas públicas.

b. Visión

Ser reconocida como la institución líder implementando políticas públicas efectivas que contribuyan al mejoramiento de la productividad y competitividad, fomentando el desarrollo e innovación del sector comercial e industrial del país.

c. Valores

- Compromiso
- Integridad
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Transparencia

II. Metodología de Autodiagnóstico CAF

El modelo CAF, por sus siglas en inglés “Common Assesment Framework”, es una metodología de evaluación para el mejoramiento de la calidad en las administraciones públicas, inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). Dicho modelo se basa en 9 criterios enfocados en agentes facilitadores, resultados e innovación y aprendizaje.

El MICM dentro de su Plan de Mejora Institucional, estableció **8** acciones de mejora, detectadas durante la realización del Autodiagnóstico CAF realizado durante el mes de Junio 2021.

Al cierre del período comprendido entre Julio-Diciembre 2022 se han logrado completar las **8** actividades plasmadas en el Plan de Mejora Institucional del MICM, lo que equivale a un **100%**. Estas mejoras se han implementado en el marco de mejora continua en el que constantemente se encuentra nuestro Ministerio, a raíz de nuestra certificación en la Norma ISO 9001:2015 en la que obtuvimos un resultado de **0 No Conformidades** y un resultado de **99%** en la evaluación a nuestra Carta Compromiso al Ciudadano (CCC).

III. Cumplimiento del Plan de Mejora

Criterio IV. Alianzas y Recursos

No.	Criterio	Subcriterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	STATUS
4	4	4.5.2	No se evidencia la implementación, monitoreo y evaluación de la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas.	Realizar un análisis de la efectividad de las tecnologías usadas vs costo.	Evaluar las alternativas económicas en costo y efectividad en la adquisición de equipos tecnológicos y dotar al personal de dichos equipos.	Completada

La Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizó un análisis comparativo de la efectividad de las tecnologías usadas en los procedimientos de copias e impresiones, lo que se vio reflejado en un ahorro de **\$496,428.70**, esto también representa un uso más responsable de los recursos económicos y de los materiales gastables.

Criterio VII. Resultados en las personas

No.	Criterio	Subcriterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	STATUS
5	7	7.1.1.6	No existen mediciones del impacto con respecto a la responsabilidad social	Medir el impacto con respecto a la responsabilidad social	Conocer el aporte de la institución respecto a las iniciativas implementadas a favor de los colaboradores del MICM y de la sociedad	Completada

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, a través de su Comité de Responsabilidad Social, ha realizado varias actividades que evidencian la responsabilidad del MICM en realizar iniciativas en favor de la sociedad, denotando esto el alto compromiso con la responsabilidad empresarial.

Dentro del marco de las actividades que el MICM ha realizado para cumplir con su cuota de responsabilidad social, se han realizado capacitaciones en las que se han impactado más de **80 colaboradores** de diferentes industrias beneficiadas con estos programas de capacitación.

IV. Conclusión

Se evidencia el cumplimiento total del Plan de Mejora Institucional de nuestro Ministerio para el año 2022. La sumatoria de todas estas acciones trae como resultado el fortalecimiento institucional, hacia la excelencia y la entrega de servicios de calidad.

Estas acciones a su vez tienen un efecto positivo en los colaboradores, la mejora continua y la satisfacción de los ciudadanos/clientes. Se evidencia además un crecimiento integral del Ministerio de cara a la madurez de los sistemas de gestión implementados, incluyendo la gestión documental y la gestión de riesgos y oportunidades.

V. Anexo: Evidencias de las acciones de mejoras implementadas

Criterio IV. Alianza y Recursos


REPUBLICA DOMINICANA
INDUSTRIA, COMERCIO
Y MÚLTIPLES

Señor
Rainier Mallo
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación
Su despacho. -

27 de junio del, 2022

Informe: Efectividad de las tecnologías usadas en los procedimientos de copiado e impresión

Distinguido director:

Cordialmente hacemos de utilidad para rendir informe, sobre las tecnologías utilizadas en el proceso de servicio de copiado e impresión desde la implementación del método contable a los equipos administrables (impresoras y equipos multifuncionales), conforme el análisis comparativo del trimestre marzo/mayo 2021-2022, sobre los reportes de los indicadores de efectividad de las tecnologías usadas en los procedimientos de copiado e impresión hemos logrado una reducción significativa en ahorro concerniente al trimestre de RDS496,428.70.00, cuyo análisis está basado en el trimestre antes citado.

Esto se debe a la administración de las cuotas asignadas a los diferentes viceministerios, direcciones y áreas del MICM, que la gran mayoría de los equipos administrables son monitoreados y administrados, el uso de estos es más eficaz al momento de que los mismos cuenten con tecnologías administrables. Nuestro objetivo es sacar de servicio los equipos obsoletos que el costo de operación supere el costo por efectividad de producción concerniente a mantenimiento, suministros y partes, ya que esto puedan superar el costo del activo, como iniciativa principal, administrar y adquirir nuevos equipos con tecnologías administrable.

Dada la información, no sólo nos ahorraríamos una cantidad considerable con el uso adecuado de copia e impresión asistido por cuotas administrables, sino más bien, en el uso general del servicio desde la adquisición de bienes y servicios, tales como: Papel, consumibles, pago de energía eléctrica entre otros.

Sin otro particular por el momento, le saluda,


Pedro Mejía Leyba
Departamento de Administración de Servicios



Anexo: análisis de factibilidad.

Torre MICM • Avenida 27 de febrero 306 • Bella Vista • Apartado Postal 10121 • Santo Domingo • República Dominicana • Teléfono (809) 685-5171 • Desde el interior (809)800-5171 • MICM.GOB.DO

Crterios VII. Resultados en las personas

Siembra de Arboles

Desde el MICM, a través del Comité de Responsabilidad Social de la Dirección de Atención Integral, se realizó una jornada de reforestación llamada "El MICM siembra un árbol por un mañana", realizada el 21 de marzo a raíz del Día Internacional de los Bosques, en alianza con el Jardín Botánico Nacional y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, quienes donaron plantas maderables y frutales en apoyo a esta iniciativa.

En esta actividad se sembraron más de **450** plantas con la finalidad de sensibilizar a los colaboradores, visitantes del MICM y la sociedad en general, acerca de la importancia de la reforestación como estrategia ambiental y productiva.



Jornada de entrega de juguetes

El MICM a través de la Dirección de Atención Integral al Cliente con el apoyo en donación de los colaboradores del Viceministerio de Comercio Exterior (VICOMEX) sobre la identificación y el apoyo a la jornada: **Para una sonrisa «Dona Juguetes y Dulces»** enfocada a la actividad de solidaridad, con la donación de juguetes y dulces a cientos de niños del país en motivo del día de Los Reyes Magos, desarrollada el 10 de enero 2022. **186** juguetes educativos fueron entregados a la Fundación Notifam del Sector Juan Pablo Duarte.



Responsabilidad Empresarial

• Proyecto Diagnóstico de Producción Más Limpia

Control asistencia															
Capacitación Diagnósticos de Producción más Limpia															
No.	Nombre	Empresa	Cargo	Telefono	Correo	Asistencia capacitaciones									
						1	2	3	4	5	6	7	8	Total asistencias	Calificación asistencia
1	Felicja Ramos	Grupo Textil de Santiago	Contabilidad	809-478-9266	felicjaramos1830@gmail.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
2	Yaniloy Valdez	Confecciones Samy's	Planificación	809-417-3164	repcion01@samys.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
3	Rafael Ian Gomez	Confecciones Samy's	Supervisor de planta	809-471-3892		X	X	X	X	X	X	X	X	7	88%
4	Victor M. Mendez	Cemex	Aesor E. O.	809-604-3335	victormanuel.mendezm@cemex.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
5	Marielle Torres Colomé	Cemex	Coordinador de Medio Ambiente	829-762-8614	marielle.torres@cemex.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
6	Candido Acosta	Casa Brugal	Encargado de PTAR	829-633-5855	candido.acosta@casabrugal.com	X	X	X	X	X	X	X	X	6	75%
7	Marjolite Montero	Casa Brugal	Subgerente de Sostenibilidad	809-723-6988	marjolite.montero@casabrugal.com	X	X	X	X	X	X	X	X	5	63%
8	Edward Guzman	Gerdau Metaldom	Especialista Medio Ambiente	809-659-0517	eguzman@gerdaumetaldom.com	X	X	X	X	X	X	X	X	7	88%
9	Johanny Camilo	Grupo Bocel	Gerente SST	809-747-2853	jcamilo@grupobocel.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
10	Marielie Ferreras	La Dominicana Industrial	Gerente Producción	809-747-1853	mferreras@grupobocel.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
11	Alan Sarraff	Cormidom	Ing. Junior	829-341-9042	alan.sarraff@gmail.com asarraff@cormidom.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
12	Luis Galan	Cormidom	Coordinador de H.S.E.	829-452-9844	lgalan@cormidom.com	X	X	X	X	X	X	X	X	5	63%
13	Gerson Ariel Medina	Gerdau Metaldom	Coordinador de Innovación	809-907-8385	gmedina@gerdaumetaldom.com	X	X	X	X	X	X	X	X	8	100%
14	Berlaminio Rodríguez	Caribbean Labs	Gerente Producción	809-863-8526	caribbeanlabs@yahoo.com	X	X	X	X	X	X	X	X	3	38%
15	Fernando Henriquez	Laboratorio Fersuaz	Gerente General	829-718-6240	ceo.fersuaz@gmail.com	X	X	X	X	X	X	X	X	5	63%
16	Angel E. Henriquez	Laboratorio Fersuaz	Gerente Producción	849-785-4884	dr.fersuaz@gmail.com	X	X	X	X	X	X	X	X	5	63%
17	Julio Montero	Cano Industrial	Producción	829-305-8570	produccion06@canoindustrial.com	X	X	X	X	X	X	X	X	5	63%
18	Jonathan Marquez	Cano Industrial	Producción	829-327-9960	produccion09@canoindustrial.com	X	X	X	X	X	X	X	X	4	50%
19	Jose Bautista Mateo	JL Editora	Gerente Operaciones	809-657-3935	jebautista@jleditora.com.do	X	X	X	X	X	X	X	X	7	88%

Responsabilidad Empresarial

• Proyecto Diagnóstico de Producción Más Limpia

Proyecto de asistencia técnica especializada para fomentar las capacidades técnicas de diseño de Diagnóstico de Producción más Limpia en 10 industrias manufactureras locales.

En el marco de este proyecto se capacitaron 17 representantes del sector industrial en "Producción más limpia", "Economía Circular" y "Uso Eficiente de los Recursos"

• Proyecto de Sistema de Gestión Ambiental 3Rs para Mipymes Industriales

La idea de este proyecto busca proporcionar un programa de asistencia técnica y capacitación para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental 3Rs, con la intención de fomentar acciones para disminuir la producción de residuos, generar ahorro en consumos y promover la sostenibilidad ambiental en el sector industrial. En los diferentes talleres realizados se capacitaron 23 representantes de 8 industrias beneficiadas.

Responsabilidad Empresarial

• Proyecto de Sistema de Gestión Ambiental 3Rs para Mipymes Industriales

REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: Charla 3Rs: Reducir, Reutilizar, Reciclar
 FECHA y HORA: Jueves 15 de septiembre 2022, 10:00am - 11:00am
 LUGAR: Cámara de Comercio y Producción de La Altagracia

REPUBLICA DOMINICANA
 INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

No.	Nombre y apellido	Institución	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Yanet Bauda	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	yanetbauda@gmail.com	<i>Yanet Bauda</i>
2	Dr. El Páramo Bauda	Carretera de los Hornos	Propietario	809-399-1111	elparamo@carretera.com	<i>Dr. El Páramo Bauda</i>
3	Miriam Calderón	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	miriamcalderon@gmail.com	<i>Miriam Calderón</i>
4	Carolina de la Cruz	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	carolinadelaCruz@gmail.com	<i>Carolina de la Cruz</i>
5	Franco Rosendo	Carretera de los Hornos	Propietario	809-399-1111	franco.rosendo@gmail.com	<i>Franco Rosendo</i>
6	Eddy Trujillo	Carretera de los Hornos	Propietario	809-399-1111	eddytrujillo@gmail.com	<i>Eddy Trujillo</i>
7	Jorge Mena	Carretera de los Hornos	Propietario	809-399-1111	jorgemena@gmail.com	<i>Jorge Mena</i>
8	Marta Lidia Peña	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>
9	Marta Lidia Peña	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>
10	Marta Lidia Peña	Carretera de los Hornos	Propietaria	809-399-1111	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: Charla 3Rs: Reducir, Reutilizar, Reciclar
 FECHA y HORA: Martes 4 de octubre 2022, 9:00am - 10:00am
 LUGAR: Cámara de Comercio y Producción de San Pedro de Macorís

REPUBLICA DOMINICANA
 INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

No.	Nombre y apellido	Institución	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	José Estrada	MICM	Analista adm.	809-491-0000	josestrada@micm.gob.do	<i>José Estrada</i>
2	Gracia O. Sepúlveda	MICM	Representante Municipal	809-894-5555	graciaos@micm.gob.do	<i>Gracia O. Sepúlveda</i>
3	Samuel Rosado	MICM	Representante Municipal	809-491-0000	samuelrosado@micm.gob.do	<i>Samuel Rosado</i>
4	Abel Hernández	San Andrés	Industria S&P	809-310-0000	abelhernandez@gmail.com	<i>Abel Hernández</i>
5	Patricia de la Cruz	San Andrés	Gerente de Operación	809-310-0000	patriciadelaCruz@gmail.com	<i>Patricia de la Cruz</i>
6	Marta Lidia Peña	San Andrés	Industria S&P	809-310-0000	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>
7	JONNY NORMAN TRANQUILA	VENSTAS	VENSTAS	809-821-1111	jonnytranquila@gmail.com	<i>JONNY NORMAN TRANQUILA</i>
8	Luis de la Cruz	San Andrés	Industria S&P	809-310-0000	luisdelacruz@gmail.com	<i>Luis de la Cruz</i>
9	Martina Calderón	San Andrés	Industria S&P	809-310-0000	martinacalderon@gmail.com	<i>Martina Calderón</i>
10	David García	San Andrés	Industria S&P	809-310-0000	davidgarcia@gmail.com	<i>David García</i>



Responsabilidad Empresarial

• Proyecto de Sistema de Gestión Ambiental 3Rs para Mipymes Industriales

REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: Charla 3Rs: Reducir, Reutilizar, Reciclar
 FECHA y HORA: Jueves 22 de septiembre 2022, 9:00am - 11:00am
 LUGAR: Cámara de Comercio y Producción de Santiago

REPUBLICA DOMINICANA
 INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

No.	Nombre y apellido	Institución	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Sally Gussone	Tracks S.R.L.	Srta. Gerente	809-301-1111	sallygussone@gmail.com	<i>Sally Gussone</i>
2	Juan Tany	Tracks S.R.L.	Montaguer	809-301-1111	juantany@gmail.com	<i>Juan Tany</i>
3	Patricia Rodríguez	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	patriciarodriguez@gmail.com	<i>Patricia Rodríguez</i>
4	Antonio Torres	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	antoniotorres@gmail.com	<i>Antonio Torres</i>
5	Alfonso Silva	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	alfonsosilva@gmail.com	<i>Alfonso Silva</i>
6	Juan Pina	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	juanpina@gmail.com	<i>Juan Pina</i>
7	Amelia Blanco	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	amelia.blanco@gmail.com	<i>Amelia Blanco</i>
8	Francisco Torres	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	franciscotorres@gmail.com	<i>Francisco Torres</i>
9	Yanet Bauda	Tracks S.R.L.	Gerente	809-301-1111	yanetbauda@gmail.com	<i>Yanet Bauda</i>
10	Aledy Martínez	UAPA	Gerente	809-301-1111	aledy.martinez@gmail.com	<i>Aledy Martínez</i>
11	Helen Toranzo	UAPA	Gerente	809-301-1111	helen.toranzo@gmail.com	<i>Helen Toranzo</i>

REGISTRO DE ASISTENCIA

TEMA: Charla 3Rs: Reducir, Reutilizar, Reciclar
 FECHA y HORA: Miércoles 14 de septiembre 2022, 9:00am - 10:00am
 LUGAR: Salón de eventos poso 2, Ministerio de Industria Comercio y Mipymes (MICM)

REPUBLICA DOMINICANA
 INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES

No.	Nombre y apellido	Institución	Cargo	Teléfono	Correo electrónico	Firma
1	Zulvia Abas	ADI PLAST	Directora Ejecutiva	809-491-0000	zulviaabas@gmail.com	<i>Zulvia Abas</i>
2	José E. Tejeda Prieto	Reid & Compañía	Asistente Operativa	809-894-5555	josetejeda@gmail.com	<i>José E. Tejeda Prieto</i>
3	Marta Lidia Peña	San Andrés	Gerente	809-310-0000	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>
4	Olga Julia Rodríguez	San Andrés	Gerente	809-310-0000	olga.julia@gmail.com	<i>Olga Julia Rodríguez</i>
5	Francisco A. Velasco	San Andrés	Gerente	809-310-0000	franciscoavelasco@gmail.com	<i>Francisco A. Velasco</i>
6	Marta Lidia Peña	San Andrés	Gerente	809-310-0000	martalidia@gmail.com	<i>Marta Lidia Peña</i>
7	Yanet Bauda	San Andrés	Gerente	809-310-0000	yanetbauda@gmail.com	<i>Yanet Bauda</i>
8	Christina González	San Andrés	Gerente	809-310-0000	christinagonzalez@gmail.com	<i>Christina González</i>
9	Elena Ramos	MICM	Asistente	809-491-0000	elenaramos@gmail.com	<i>Elena R.</i>
10	Carmita Rodríguez	MICM	Asistente	809-491-0000	carmitarodriguez@gmail.com	<i>Carmita Rodríguez</i>
11	Laura Lavigne	MICM	Asistente	809-491-0000	lauralavigne@gmail.com	<i>Laura Lavigne</i>



