

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL, 2022

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	No se evidencia socialización de Misión, Visión y Valores a nivel externo.	Actualizar los portales con la filosofía	Socializar la filosofía institucional a nivel externo	Colgar en el portal web la misión, visión y valores	sep-22	oct-22	Equipo tecnologico	Filosofía institucional colgada en el portal	Departamento TIC	
2	1	1.2	No se evidencia la página de la DPP en el algoritmo de Google	Establecer a la página de la DPP en los primeros lugares del buscador	Mejorar la imagen de la DPP	Adquirir plugg in, mejorar el código con tags, backlisted	sep-22	sep-22	Plugg-in	Posicionamiento de la pagina en Google	Departamento de TIC y OAI	
3	1	1.2	No se evidencia una política de comunicación interna.	Elaborar una política comunicacional interna	Fortalecer la comunicación interna	Levantar y analizar información, elaborar y socializar la politica	sep-22	sep-22	N/A	Política de comunicación creada	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo	
4	4	4.4	No se ha evidenciado la creación de la estructura de redes sociales institucionales.	Crear estructura de RRSS institucional	Mejorar la imagen de la DPP	Reclutamiento de personal, actualizar manual de cargos, creación de cuentas de redes sociales	sep-22	dic-22	Capital humano, servidores, recurso tecnológico	Cantidad de perfiles creados en las distintas plataformas	Departamento de TIC, Departamento RRHH	
5	1	1.3	No se evidencia código de ética institucional	Elaborar código de ética institucional	Asegurar un ambiente laboral adecuado	Levantar y analizar información, elaborar y socializar el documento	oct-22	dic-22	N/A	Código institucional creado	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo, Jurídico	
6	3	3.2	No se evidencian herramientas para la guía y el apoyo a los nuevos empleados, tales como, políticas y manuales establecidos para la inducción de personal.	Realizar talleres de inducción	Crear un ambiente laboral adecuado	Elaborar manual de inducción y definir canales de comunicación	sep-22	dic-22	Capital humano y recursos tecnologicos	Cantidad de herramientas creadas	Departamento de RRHH	

7	4	4.4	No se evidencia el desarrollo de la construcción de una infraestructura en cual brinde a sus usuarios procesos de almacenamiento y evaluación de información	Adquirir servidores de infraestructura	Diseñar e implementar la infraestructura de acuerdo a las necesidades de la institución	Readecuar el espacio, adquirir equipos	sep-22	dic-22	Readecuación de espacio, equipos tecnológicos	Infraestructura funcionando	Departamento de TIC	
8	5	5.1	No se evidencia el Manual de Procedimientos Institucional.	Elaborar el Manual de Procesos Institucional	Estandarizar los procesos de la DPP	Levantar la información y elaborar el manual	sep-22	nov-22	N/A	Manual de procedimientos creado	Todas las áreas	
9	3	3.3	No se evidencia los resultados de la encuesta y plan de acción de resultados de Encuesta de Clima.	Analizar los resultados de la encuesta	Crear un ambiente laboral adecuado	Analizar los resultados de la encuesta, elaborar plan de acción de acuerdo a los resultados	sep-22	dic-22	N/A	Plan de acción creado	Departamento RRHH	
10	4	4.4	No se evidencia a la retención del conocimiento clave de los empleados que dejan de laborar	Elaborar una política de seguridad de la información	Proteger la integridad de la DPP	Levantar la información, elaborar y socializar la política	sep-22	mar-22	N/A	Política de seguridad de la información creada	Departamento de RH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC, jurídico	
11	4;7	4.2/ 7.1	No se evidencian buzones de quejas y sugerencias, encuestas ni sondeos	Crear buzón de sugerencias	Crear un ambiente laboral adecuado	Crear buzón físico y virtual	sep-22	dic-22	Recurso financiero para buzón físico, recurso tecnológico, buzón digital	Número de buzones de sugerencias creados	Departamento de RRHH, Departamento de Planificación y Desarrollo, TIC	
12	3	3.2	No se evidencia políticas y formularios para evaluación de capacitaciones.	Elaborar un formulario de evaluación de capacitaciones	Crear un ambiente laboral adecuado	Elaborar un formulario de evaluación de capacitaciones	nov-22	mar-22	N/A	Formulario de evaluación creado	Departamento RRHH y Departamento Planificación	