



## CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS (COE)

### PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1	No hemos establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales.	Continuar fortaleciendo el proceso de inducción del personal.	Personal comprometido y empoderado con la filosofía institucional del COE.	A). Realizar cursos para fortalecer B). Preparación material de apoyo. C). Envío de convocatoria	ene-23	dic-23	Material didáctico, Instrutores	75 % de los empleados mejoran sus capacidades	Capacitación	Iniciaremos con el plan, enero 2023.
2	3	3.1	No hemos gestionado el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.	Diseñar un plan para promover carreras con enfoque de género.	Formulación de plan con asistencia técnica.	A). Gestión de asesoría, B). Implementar plan de acción. C). Elaborar Informe	feb-23	jun-23	Equipo de trabajo	1% de los empleados con conocimiento de sus funciones y tareas.	Recursos Humanos	Debe contemplarse una partida en el presupuesto 2023.
3	3	3.2	No hemos realizado una sensibilización de las herramientas de gestión.	Desarrollar programa desocialización de los manuales de gestión del COE.	Pontenciar las capacidades de nuestros empleados.	A). Realizar elección equipo de trabajo, B). Programar socialización. C). Ejecución de la socialización.	ene-23	oct-23	Equipo de trabajo	100% de los empleados del COE, seleccionados y comprometido con sus labores.	Recursos Humanos	En proceso de formulación para su aprobación.
4	3	3.2	No hemos logrado guiar y apoyar a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.	Mejorar el acompañamiento de los empleados.	Mejorado el desempeño institucional y de los empleados.	A)Elaborar plan de tutoría.B). Identificación de necesidades de tutoría.C) Implementación del plan de acción. D). Elaborar Informe	ene-23	dic-23	Equipo de trabajo	15% de los empleados mejoran su desempeño.	Recursos Humanos	Reunión de equipo 2da.semana.

5	4	4.3.	No hemos realizado una evaluación de los riesgos de las decisiones financieras y elaborado un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros.	Formular un presupuesto mas equilibrado.	Asignación presupuestaria más equitativa y equilibrada.	A).Identificar necesidades por áreas. B).Elaborar presupuesto equilibrado. C)Implementación de Presupuesto.	ene-23	dic-23	Equipo de trabajo	20% de áreas con presupuesto equilibrado.	Financiero	Reunión de equipo de coordinación
6	4	4.3	No se han introducido sistemas de planificación de control presupuestario y de costos.	Fortalecer el Control Interno aplicando las Normativas, (Nobaci).	Continuar la ejecución de la programación de jornada de trabajo con el acompañamiento del analista asignado por la contraloría al COE.	A). Revisar controles existentes. B). Aplicar mejoras en los controles. C). Actualizar e implementar los procedimientos.	ene-23	dic-23	Equipo de trabajo del COE.	100% de procedimiento actualizados e implementado	Administrativo	Lograr realizar con mayor frecuencia las jornada de trabajo
7	4	4.3	No existe gestión de proyectos y tareas .	Mejorar el control y seguimiento de los proyectos y tareas.	Creación de una matriz para el monitoreo y seguimiento.	A). Realizar reunión B). Formular Matriz de monitoreo. C). Elaborar Informe.	ene-23	ene-23	Marial gastable	4 medición realizada.	Planificación	Primera medicion 1er trimestre del año.
8	4	4.5	No se ha monitoreado y evaluado sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Medir la eficiencia de la tecnologías usadas y su Impacto.	Mejorado desempeño institucional.	A): Realizar reunión B). Formular Matriz. De Medición C). Elaborar Informe	feb-23	dic-23	Equipo de trabajo del COE.	4 medición realizada	Tecnología	Primera medición 1er trimestre del año.
9	4	4.5	No se evidencia mejoras en los servicios internos ya implementados a la espera de un análisis completo de tecnologías de nueva implementación.	Lograr mejora en la imlementación de nueva tecnología.	Fortalecimiento de la tecnología	A).Establecer equipo de trabajo.B). Identificar tecnología . C). Implementar tecnología seleccionada.	mar-23	jun-23	Equipo de trabajo del COE.	75% del sistema fucionando correctamente.	Tecnología	Lograr realizar con mayor frecuencia las jornada de trabajo

10	5	5.3	No se ha implementado el ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	Desarrollar un sistema de gestión fundamentado en el ciclo de vida.	Optimización de instalaciones y edificación.	A).Establecer equipo de trabajo. B). Elaborar plan de acción. C). Formular Cronograma de trabajo. D). Elaborar informe.	feb-23	dic-23	Plan de trabajo	95% plan de trabajo implementado.	Servicios Generales	Reunión áreas: Tecnología, Administración y planificación
----	---	-----	---	---	--	--	--------	--------	-----------------	-----------------------------------	---------------------	--