



Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003
Tipo: Formulario
Versión: 1
Vigencia: 19/2/2020

Institución: Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Fecha: 22/9/2022

Trimestre correspondiente: Julio-Septiembre 2022

Capacitación programada	Área requeriente	Conocimientos/ competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones ejecutadas	Cantidad de participantes	Costo estimado	Costo total
Inducción a la Administración Pública Nivel 2	Todas las áreas	Fortalecer las competencias técnicas del servidor en lo concerniente a la Administración Pública.	Capacitación realizada a través del INAP	20	n/a	n/a
Inducción a la Administración Pública Nivel 1	Todas las áreas	Fortalecer las competencias técnicas del servidor en lo concerniente a la Administración Pública.	Capacitación realizada a través del INAP	35	n/a	n/a
Inducción a la Administración Pública Nivel 3	Todas las áreas	Fortalecer las competencias técnicas del servidor en lo concerniente a la Administración Pública.	Capacitación realizada a través del INAP	19	n/a	n/a
Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Todas las áreas	Fortalecer las competencias del personal técnico en las áreas de Servicios al Ciudadano de la Institución.	Capacitación realizada a través del INAP	19	n/a	n/a
Liderazgo y supervisión	Todas las áreas	Fortalecer las competencias de los Encargados y supervisores de áreas en lo referente a la supervisión efectiva y la importancia del liderazgo a nivel nacional.	Capacitación realizada a través del INFOTEP	27	n/a	n/a
Curso CCNA	Personal de TIC	Brindar los medios y las competencias necesarias para mejorar el acceso a los equipos y aprender a configurar hardware y software de una red.	Capacitación realizada a través del INFOTEP	5	n/a	n/a
Etiqueta y protocolo en el trabajo	Todas las áreas	Fortalecer las competencias en lo referente a la etiqueta y protocolo de eventos gubernamentales del personal Institucional.	Capacitación realizada a través del INFOTEP	18	n/a	n/a
Taller Régimen Ético y Disciplinario	Todas las áreas	Fortalecer las competencias del personal Institucional en el manejo del régimen ético y disciplinario.	Capacitación Virtual realizada a través del MAP	n/a	n/a	n/a
Total						

