

  
GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

10 de noviembre de 2022  
Santo Domingo, R. D.

019391

**Señora**  
**Carolina Serrata Méndez**  
**Directora General**  
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**  
**Su Despacho.**

**Distinguida Sra. Serrata:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**, correspondiente al período **noviembre 2021 – octubre 2022**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **94%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

*Sheyla Castillo*

**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**

SC/ DDMSP  
DDMSP-22-0698

Anexos:

I- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

