



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

“Avanzamos para ti”

019391

10 de noviembre de 2022
Santo Domingo, R. D.

Señora
Carolina Serrata Méndez
Directora General
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
Su Despacho.

Distinguida Sra. Serrata:

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)**, correspondiente al período **noviembre 2021 – octubre 2022**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **94%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,

Sheyla Castillo
Viceministra de Servicios Públicos

SC/ DDMSP
DDMSP-22-0698

Anexos:

- I- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

