

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS



**SEGUNDO INFORME PLAN DE
MEJORAS CAF
2022.**

Santo Domingo, República Dominicana.
Octubre 2022.



Introducción

Partiendo de la situación actual en la que el INDRHI se encontraba, el Comité de Calidad de la Institución trabajó el Auto diagnóstico CAF en el año 2021, donde se evidenciaron a través de los criterios establecidos en cada una de las matrices cuáles eran nuestros puntos fuertes y áreas de mejoras.

Para la elaboración del Plan de Mejora Institucional se tomaron en consideración los puntos débiles que fueron arrojados por el Auto Diagnóstico CAF donde se plasmaron todas las áreas de mejoras y sus respectivas fechas de cumplimiento.

A continuación desarrollamos los resultados de la implementación de las medidas de mejora que estamos ejecutando.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

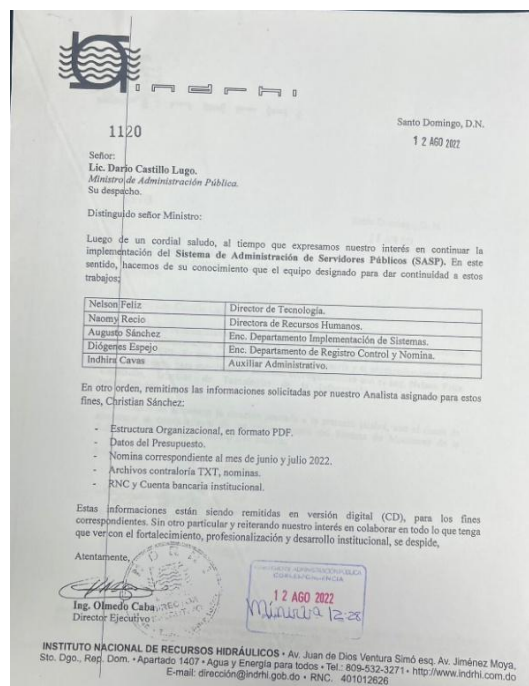
ACCIONES REALIZADAS

Acorde a lo planificado en este plan, detallamos a continuación el avance logrado en cada acción priorizada que fueron mejoradas.

• **ACCIÓN I: implementación de sistema SASP en la institución.**

Se ha logrado un **60%** de su ejecución. Se iniciaron las acciones para poner en marcha el sistema actualmente están un proceso de validación del personal de la institución en las nóminas por el personal técnico del Ministerio de Administración Pública (MAP).

Evidencias: captura correo electrónico.

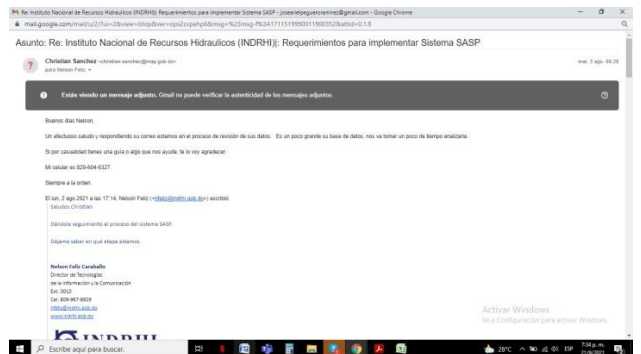
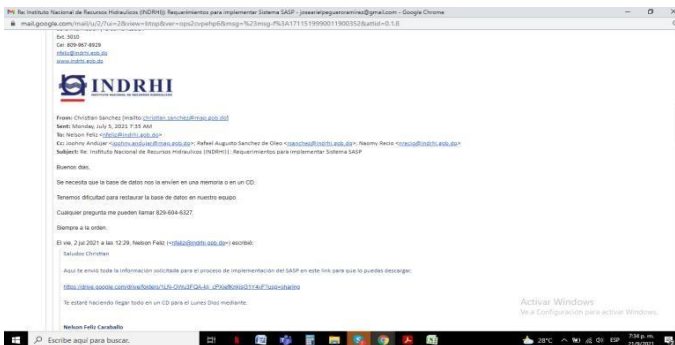
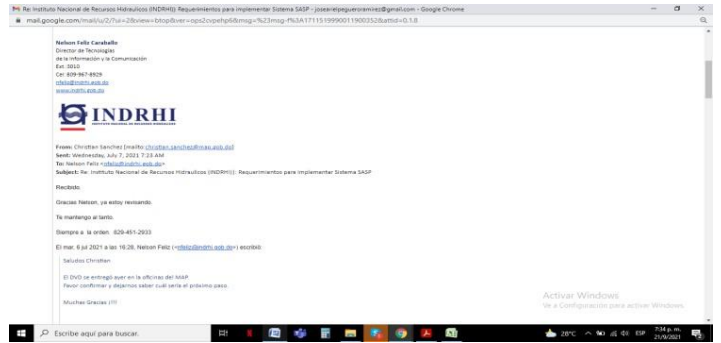
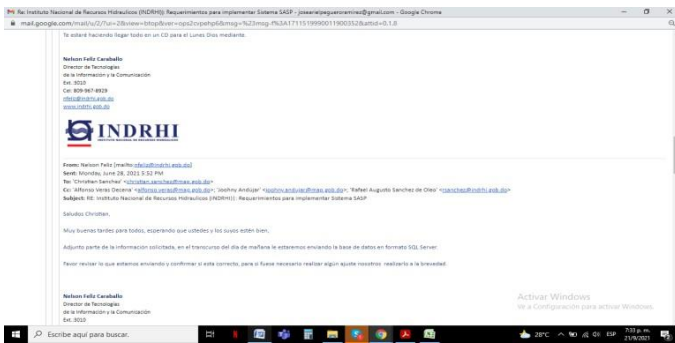
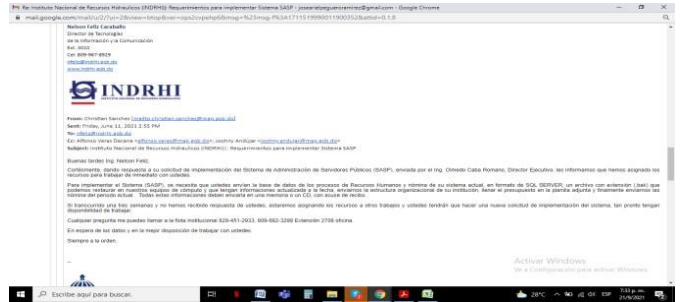
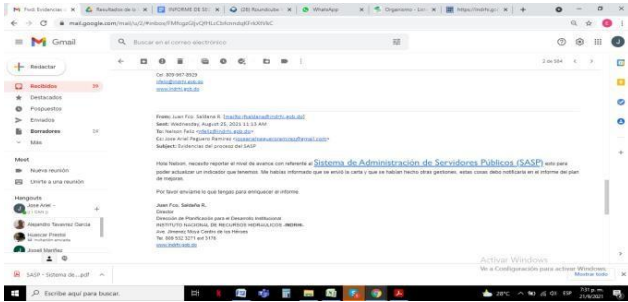


INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

CORREOS DE INTERVENCIÓN CON EL SEÑOR CRISTINA SANCHEZ ANALISTA DEL
MINISTERIO DE LA ACTMINISTRACION PUBLICA MAP



**INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)**

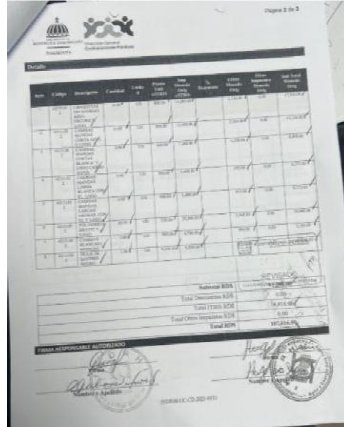
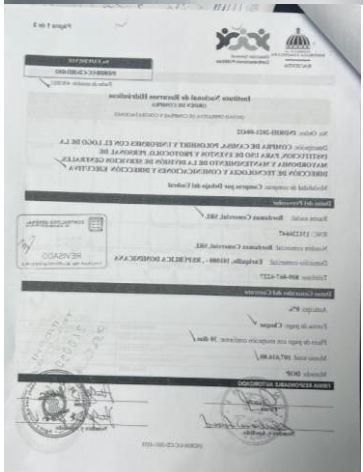
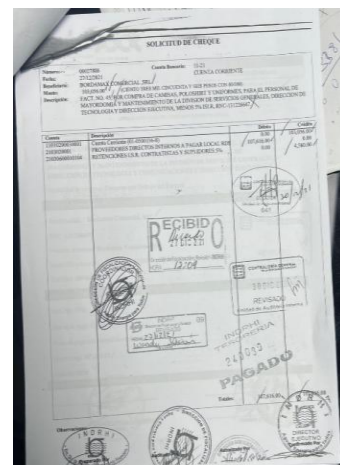


**Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022**

- **ACCIÓN II: suministrar uniforme a los empleados de la institución.**

Se ha logrado un **75%** de su ejecución. Se iniciaron las acciones para suplir de uniformes a los empleados de la Institución. A la fecha fue suministrado al equipo limpieza de la institución.

Evidencias: cotización.



INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

#	Nombre y Apellido	Cedula	Recibido
1	Abigail Maria Sotano Feliz	223-0013269-7	<i>[Handwritten signature]</i>
2	Alba Martines Lorenzo Eugenia	011-0012732-1	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Claudia Perez	001-1560202-1	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Felipa Margarita Santiana Isabel	002-0049458-2	<i>[Handwritten signature]</i>
5	Ivelisse Maria Perez	001-0728443-2	<i>[Handwritten signature]</i>
6	Maria Felix / Leonidas Fucal Suero	229-0095488-8	<i>[Handwritten signature]</i>
7	Mallide Altigracia Valdez	001-1541184-1	<i>[Handwritten signature]</i>
8	Micocielis Ramirez Marcelo	001-0547840-8	<i>[Handwritten signature]</i>
9	Rosa Encarnacion	001-1571252-8	<i>[Handwritten signature]</i>
10	Ramona Almarante	006-0076805-8	<i>[Handwritten signature]</i>
11	Rosa Peguero Saliche	048-0063410-8	<i>[Handwritten signature]</i>
12	Sandra Suero Eulen	001-0432434-9	<i>[Handwritten signature]</i>
13	Simona Almanza	001-0788504-8	<i>[Handwritten signature]</i>
14	Tempora de la Rosa Franco	001-0884506-4	<i>[Handwritten signature]</i>
15	Teodora Santo Alvarez	001-0403272-7	<i>[Handwritten signature]</i>
16	Zunilda Brito Torres	001-0818975-8	<i>[Handwritten signature]</i>
17	Ubilyda Rivas / Juana de Leon	010-0073585-2	<i>[Handwritten signature]</i>
18	Mercedes Leonor Peña	012-0014194-1	<i>[Handwritten signature]</i>
19	Basilia Herrera Hieno	223-0033236-2	<i>[Handwritten signature]</i>
Mantenimiento			
1	Tomás de Jesus	001-0869779-8	<i>[Handwritten signature]</i>
2	Geina Bienvenido Montero de los S.	001-1637613-8	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Narson Garcia	001-0205655-5	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Ramon Gros ruñez	001-0327630-9	<i>[Handwritten signature]</i>
5	Hansel Garcia	001-1155328-3	<i>[Handwritten signature]</i>
6	Francisco Alberto Perez Matos	013-0023048-2	<i>[Handwritten signature]</i>
7	Alejandro Lizardo / Osiris Antonio M.	110-0004134-0	<i>[Handwritten signature]</i>
8	Isac Vargas	001-1356366-2	<i>[Handwritten signature]</i>
Supervisores			
1	Juan Jose Francisco Encarnacion	119-0004404-8	<i>[Handwritten signature]</i>
2	Eda Peña	001-0225710-2	<i>[Handwritten signature]</i>
3	Hansel Abel Cofresi	001-1668208-9	<i>[Handwritten signature]</i>
4	Evelin Perez / Carlos Manuel Paula	001-0799215-8	<i>[Handwritten signature]</i>



ACCIÓN III: Realizar seguimiento constante de los POAs asegurándonos que los procesos se realizan bajo condiciones adecuadas para lograr los objetivos.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



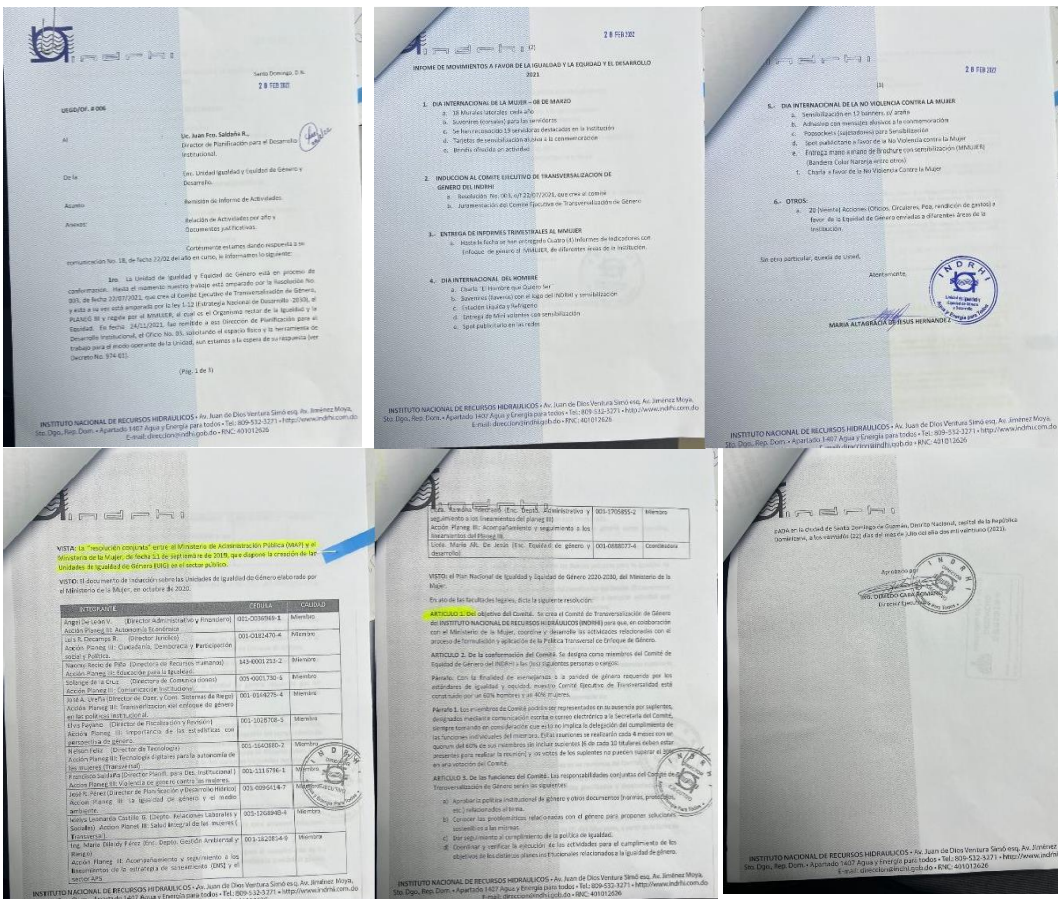
Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022

Estamos en procesos de poner en función las actividades correspondientes

ACCIÓN IV: Revisar la necesidad de promover carreras para las mujeres y desarrollar planes acordes. Visibilizar en el organigrama la equidad de género

- Se ha logrado un **100%** de su ejecución. Se elaboró la política que rigen las normativas de la Unidad de Equidad de Genera del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).

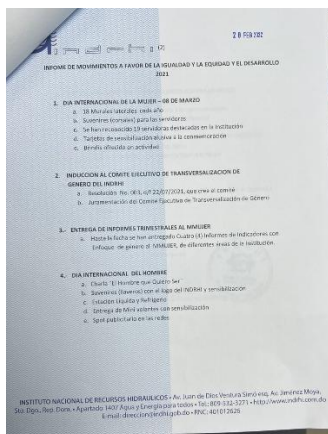
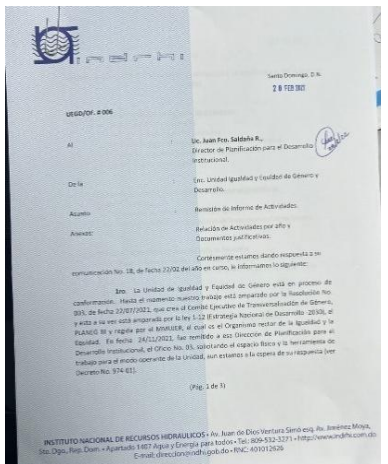
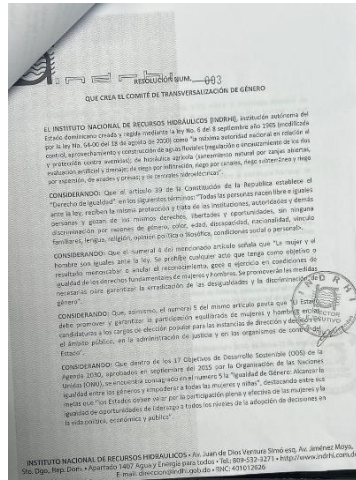
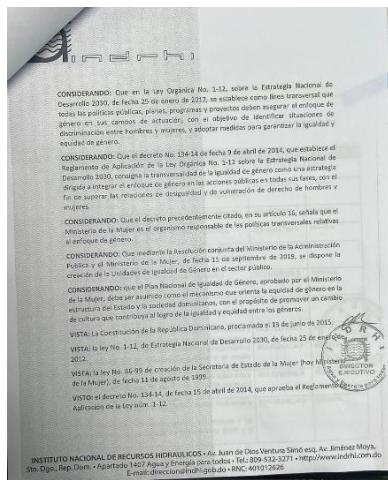
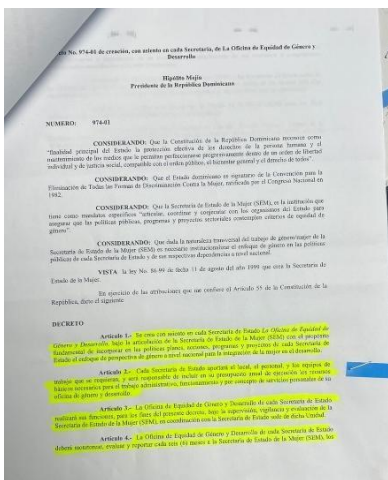
Evidencias: Informe de movimiento a favor de la igualdad y la equidad de género.



INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022



**INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)**



**Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022**

ACCIÓN V: Garantizar, en la medida de lo posible, la retención y almacenamiento dentro de la organización de la información de los todos empleados.

- Se ha logrado un **80%** de su ejecución. Se elaboró la política que rigen la Integridad del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI).

Evidencias: política de integridad realizada.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022

ACCIÓN VI: La correcta recepción de la información por los clientes / ciudadanos.

Se ha logrado un **80%** de su ejecución. Se elaboraron las vías pertinentes para las solicitudes que se realizan a los diferentes servicios del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), esto se puede ver evidenciado en nuestra carta compromiso al ciudadano

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO INDRHI		
SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS
Análisis de agua.	Conoce en la investigación de laboratorio los parámetros físicos, químicos y biológicos de los ríos para su explotación, aprovechamiento y uso.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando el análisis de agua. El usuario deberá dirigirse a la institución, específicamente a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI y pagar una vez se otorgó los resultados acorde al servicio.
Permisos de pesca.	En caso de este servicio, la institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de permitir la explotación de peces que sean utilizados para las zonas de aprovechamiento de los recursos hidrúlicos de los sistemas y aprovechamiento de los recursos (ríos y riberas).	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando la autorización de pesca.
Instalación de bombas, medidores y bombas de flujo.	La institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de instalar bombas de flujo para medir el caudal de agua que se consume en un punto determinado.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando la instalación de bombas.
Capacitación en Organización y Gestión Empresarial.	A través de este servicio, la institución ofrece a los líderes de empresas, emprendedores independientes y sus asociados, capacitación para mejorar la gestión, calidad y compromiso de la Gestión Empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar permiso de la institución para el uso de los espacios de capacitación y sus asociados, capacitados para mejorar la gestión, calidad y compromiso de la Gestión Empresarial.
Capacitación para la Gestión de los Recursos Hidráulicos.	A través de este servicio, la institución ofrece a los líderes de empresas, emprendedores independientes y sus asociados, capacitación para mejorar la gestión, calidad y compromiso de la Gestión Empresarial.	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar permiso de la institución para el uso de los espacios de capacitación y sus asociados, capacitados para mejorar la gestión, calidad y compromiso de la Gestión Empresarial.
Cartografía Digital.	Actualización del INDRHI para la disposición de los mapas de la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando la actualización de los mapas.
Visitas de Punto de Agua.	Por medio de este servicio, la institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de visitar los puntos de agua que se encuentran en el territorio nacional, para conocer el estado de los recursos hidrúlicos.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando la visita al punto de agua.
Abastecimiento de agua a viviendas.	El INDRHI garantiza el suministro de agua potable a las viviendas de los ciudadanos.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación institucional.
Abastecimiento de agua para consumo humano.	El INDRHI garantiza el suministro de agua potable a las viviendas de los ciudadanos.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación institucional.
Generación de energía hidroeléctrica.	La institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de generar energía eléctrica a través de la explotación de los recursos hidrúlicos.	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación institucional.
Manejo, Mantenimiento, Inspección y Evaluación de Canales.	El INDRHI ofrece a los ciudadanos la posibilidad de mantener los canales de agua que se encuentran en el territorio nacional.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando el mantenimiento de los canales.
Solicitud de Abasto de Agua.	Por medio de este servicio, la institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de solicitar el abasto de agua que se encuentra en el territorio nacional.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando el abasto de agua.
Instalación de Red de Estudios Hidrológicos.	La institución ofrece a los ciudadanos la posibilidad de instalar una red de estudios hidrológicos en el territorio nacional.	<ul style="list-style-type: none"> Enviar comunicación dirigida a la Oficina de Atención al Ciudadano del INDRHI solicitando la instalación de la red de estudios hidrológicos.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

24 INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

1.6. Formas de comunicación / participación ciudadana

FORMAS	
Presencial	Av. Juan de Dios Ventura Simó esq. Av. Jiménez Moya, Sto. Dgo., D.N., Rep. Dom.
Telefónica	(809) 532-3271.
Redes Sociales	Los ciudadanos y/o clientes cuentan con la facilidad de acceder a los medios sociales, tales como: • Facebook: indrhid. • Twitter: @indrhid. • Instagram: @indrhid. • Canal de YouTube: indrhid, desde se publican de manera actualizada todos los contenidos.
Página Web	www.indrhi.gob.do/
Oficina de Acceso a la Información	Ubicada en la Sede Central de la institución.
Correo Electrónico	Direccion@indrhi.gob.do

CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO INDRHI 25

2 | Compromisos de calidad ofrecidos

2.1. Atributos de calidad para los servicios que se prestan

Tiempo en respuesta: satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes en los plazos establecidos.

Fiabilidad: suministrar información con la calidad que responda las inquietudes del interesado.

Profesionalidad: dotar de conocimiento y herramientas a nuestro personal para ofrecer una asistencia acorde a las necesidades demandadas por los usuarios.

Amabilidad: trato respetuoso y amable a cada ciudadano/cliente que solicita un servicio para garantizar la satisfacción del mismo.

Evidencias: Las vías pertinentes para solicitudes y quejas a la institución.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022

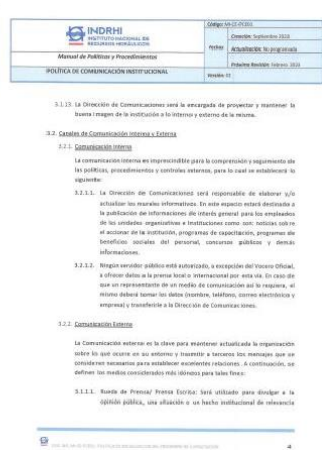
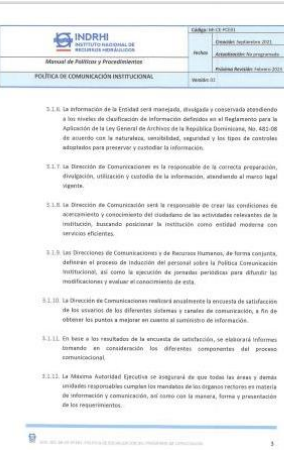
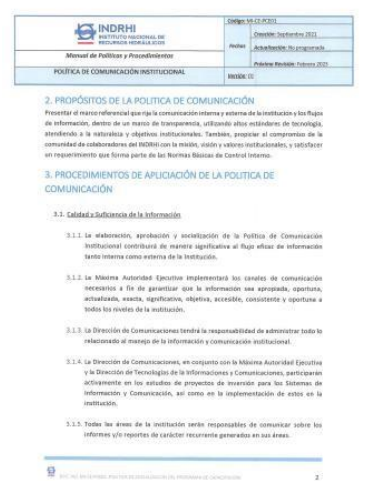
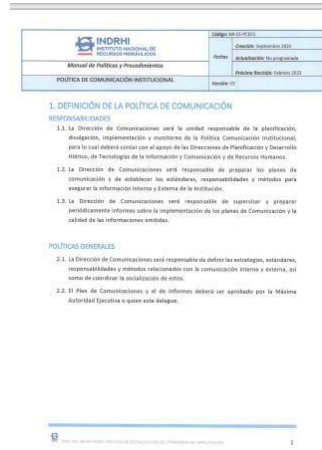
ACCIÓN VII: Convocar a reuniones formales al personal dependiendo el tema de interés.

Se ha logrado un **100%** de su ejecución. Se elaboró la propuesta de la política de Convocar a reuniones formales al personal dependiendo el tema de interés del Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI). Actualmente está en proceso de aprobación.



Tabla de contenido

1. Definición de la política de comunicación.....	7
Responsabilidad.....	1
Políticas generales.....	1
2. Propósitos de la política de comunicación.....	2
3. Procedimientos de aplicación de la política de comunicación.....	2
4. Alcances.....	6
5. Control de cambios.....	6
6. Recursos requeridos para la implementación.....	6
7. Principios sobre los que se sustenta la política.....	6
8. Reguleciones que dan soporte a la política.....	7
9. Responsables de aplicación de las políticas.....	7
10. Glosario referencial de terminología.....	7
11. Aprobación.....	9



INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

ACCIÓN IX : Fomentar y organizar las colaboraciones especializadas y desarrollar e implementar proyectos en conjunto con otras organizaciones del sector público.

Se ha logrado un **100%** de su ejecución. Actualmente la institución cuenta con acuerdos con otras instituciones y entidades estudiantiles.

COMVENIOS	Contrato
CRYN	
PUCMM	
Ministerio de Medio Ambiente	
COAROM	
CAASD	
UCNE	
Instituto Nacional de Auxilios y Viviendas (INAVI)	Servicios funerarios
Instituto Nacional de Auxilios y Viviendas (INAVI)	línea de crédito
Convenio Interinstitucional entre Tribunal Superior Electoral y el INDRHI	Impermeabilización de área común
Acuerdo MESCYT y INDRHI	Financiamiento de un proyecto de Investigación
Ministerio de Hacienda e INDRHI	Ministerio de Hacienda e INDRHI
Ministerio Medio Ambiente, IAD y el INDRHI	Ordenamiento territorial de las comunidades del Proyecto Monte Grande

Evidencias: convenios de la institución

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022

ACCIÓN X: Monitorización de las publicaciones que se realicen en redes sociales y canales de noticias digitales.

Se ha logrado un **100%** de su ejecución. Actualmente la institución da seguimiento junto a la Dirección de Comunicaciones a las publicaciones en sus redes sociales y medios de comunicación de toda su intervenciones en el territorio nacional.

INDRHI
INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES
MEMORIA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO DE ENERO A JUNIO DE 2022

Es el primer semestre del año que discurre (2022), esta Dirección de Comunicaciones avanza satisfactoriamente en el cumplimiento de los nuevos programas para el periodo, implementados a través de los departamentos y áreas que conforman Troncos y Proyectos. Centro de Documentación, Comunicación Interna y Publicaciones, Relaciones Públicas y Prensa y Redes Sociales y Medios Digitales.

A continuación presentamos un compendio de las acciones realizadas:

PARTICIPACIÓN DEL DIRECTOR EJECUTIVO EN ENTREVISTAS

Es una buena oportunidad del año que discurre, el Director Ejecutivo asistió, al menos, a 12 entrevistas en programas de televisión y de radio, y en periódicos, lo que representa un promedio de dos entrevistas por mes. En una entrevista cubren los cuestionarios de la audiencia y otros temas de interés de los socios de conductores y productores. A continuación, le relación de programas, conductores y fechas de participación:

Mes	Fecha y horario	Programa	Conductores	Medio
1	11 de enero	Una - Una	Andrés Bello (radio) y Melissa Uribe	Telesistema
2	1 de febrero	Entrevista con Roberto	Olivia Rosales y Mercedes Blandin	El Observador (Telesistema por el Canal 14)
3	21 de febrero	Vida y Familia	Rafael Alvarado Riquelme y Virginia Morúa	Telesistema, canal 14
4	1 de marzo	El Gobierno de la Manabí	Alfonso Acosta Riquelme, Juan Luis Muñoz, Carlos Pineda, Nelly Blandin, Juanita Torres, Manuel Cordero y Rosalva Escobar	El Nueve FM

INDRHI
INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

Acto de integración con la presencia del Presidente de la República, Luis Almagro del programa "Relaciones y Promoción del río Negro y de la cuenca Zumbro, Obispo L. Ibarra y la Interoceánica de la zona Páez - Páez, 1 de marzo, Provincia Barinas. Asistido y organizado por la Dirección Ejecutiva, la Dirección Regional del Río y el Departamento de Eventos y Protocolo.

Primer aniversario del año que el Congreso Nacional de la Asamblea Legislativa, en el Salón de Conferencias del Edificio 1 de la institución. Asistido y organizado por la Dirección de Operaciones y el Departamento de Sistemas de Registros y el Departamento de Eventos y Protocolo.

INDRHI
INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

DEPARTAMENTO DE REDES SOCIALES Y MEDIOS DIGITALES

MEMORIAS REDES SOCIALES
AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022

Redes Sociales:

Twitter: www.twitter.com/indrhi

Instagram: www.instagram.com/indrhi

YouTube: www.youtube.com/indrhi

Facebook: www.facebook.com/indrhi

INDRHI
INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

No.	Fecha	Evento	Organizador	Participantes	Evento
5	15 de marzo	200 años de la Independencia de Colombia	Luis María Torres, Colina	Falco	Evento
6	26 de marzo	El Gobierno de la Manabí	Evento
7	1 de abril	Asamblea	Guillermo Torres	...	Evento
8	21 de abril	Evento
9	1 de mayo	Evento
10	15 de junio	Evento
11	30 de junio	Evento
12	22 de junio	Evento

Facebook:

Resultado desde el mes de julio hasta septiembre del día del mes y día (2022)

Julio

En la red social de Facebook hasta el día treinta y uno (31) del mes de julio obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Agosto

En la red social de Facebook hasta el día treinta (30) del mes de agosto obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Septiembre

En la red social de Facebook hasta el día treinta (30) del mes de septiembre obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Del 1ro de julio al 30 de septiembre del 2022 obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Instagram

Resultado desde el mes de julio hasta septiembre del día del mes y día (2022)

Julio

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de julio obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Agosto

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de agosto obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Septiembre

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de septiembre obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Del 1ro de julio al 30 de septiembre del 2022 obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

INDRHI
INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS

DEPARTAMENTO DE EVENTOS Y PROTOCOLO

Este Departamento tiene como objetivo fundamental planificar, organizar, administrar, controlar y evaluar las actividades de la institución y ejecutar actos protocolarios, festejos y eventos, de acuerdo a la política del Organismo, en representación del Presidente de la República y del Director Ejecutivo, así como de los directores de las Direcciones Ejecutivas en el cumplimiento de sus funciones y tareas.

Eventos:

En el mes de junio se realizó la construcción del edificio de proyectos Centro de los Niños, L. que se levantó en un área adyacente al edificio 1 de nuestra institución. 6 de enero en el día de la inauguración del Edificio 1 del INDRHI. Este momento fue organizado por el Ministerio de Obras Públicas y Construcción, el Departamento de Eventos y Protocolo brindó apoyo logístico.

Asamblea de personal en el Salón de Conferencias del Edificio 1 de la institución. Asistido y organizado por la Dirección de Recursos Humanos, el Departamento de Eventos y Protocolo brindó apoyo logístico.

Facebook:

Resultado desde el mes de julio hasta septiembre del día del mes y día (2022)

Julio

En la red social de Facebook hasta el día treinta y uno (31) del mes de julio obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Agosto

En la red social de Facebook hasta el día treinta (30) del mes de agosto obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Septiembre

En la red social de Facebook hasta el día treinta (30) del mes de septiembre obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Del 1ro de julio al 30 de septiembre del 2022 obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Instagram

Resultado desde el mes de julio hasta septiembre del día del mes y día (2022)

Julio

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de julio obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Agosto

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de agosto obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Septiembre

En la plataforma de Instagram hasta el día treinta (30) del mes de septiembre obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Del 1ro de julio al 30 de septiembre del 2022 obtuvimos un incremento de seguidores de uno punto sesenta y cinco (1.7%) para la publicación de videos y fotos (157) nuevos seguidores, para un total de siete mil novecientos treinta y dos (7.202) seguidores en total, así como cinco mil ochocientos sesenta y cinco (5.827) me gusta, comentarios y tres (3) publicaciones.

Evidencias: Memoria de trabajos de la Dirección de Comunicaciones.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS (INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión Informe Plan de Mejora Institucional 2022

ACCIÓN XI: Desarrollar indicadores de medición de resultados que muestre el esfuerzo de los colaboradores y de los equipos de trabajo

Se ha logrado el 80 % de su ejecución. Actualmente la institución cuenta con su política de Reconocimiento de esfuerzos a sus colaboradores.

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS



INDRHI

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS

UNIDAD EJECUTORA:
Dirección de Recursos Humanos

Santiago Domínguez, Viceministro Encargado
Módulo 400

INSTRUMENTOS	FECHA DE EJECUCIÓN
1. POLÍTICA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01
2. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01

Objetivos:

- Crear una cultura de fomentar la motivación en el colaborador de la institución que fomente calidad la institución, atención y valores aprendidos como parte de su cultura e interés de la institución en sus labores.
- Fortalecer un ambiente de trabajo positivo.
- Motivar y atraer talento de los colaboradores.
- Mantener la presencia en primera de los valores institucionales.

3. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS:

- Los reconocimientos serán otorgados por personal:
 - Coordinación individual
 - Coordinación de equipos
 - Coordinación específica (Estrategia, proyectos, comisiones, entre otros) que la institución desea otorgar.
- Para ser en los definidos son reconocimientos:
 - Por participación, liderazgo o cualquier otro que, en un tiempo o en proyectos determinados, cumple con los compromisos institucionales, cumpliendo los requisitos de tiempo y de calidad exigidos por las Políticas, Procedimientos, Normativas y Estructura profesional correspondiente.
 - Por quien, con sus acciones y acciones conjuntas que, logra un aporte significativo a través que se otorga dentro de sus funciones o actividades de algún trabajo relacionado en desarrollo sus actividades y que genera el cumplimiento de los objetivos institucionales.
 - Por haber alcanzado un objetivo o cumplido con otros (1), (dos) (3), (cuatro) (5) o más (20) años de servicio activo desempeñado en la institución. En este caso se otorgará un pago simbólico en el momento de otorgar el premio, en una ceremonia abierta a todo el personal de reconocimientos.

Tabla de contenido

1. DEFINICIÓN DEL PROGRAMA.....	1
2. PROPÓSITOS DEL PROGRAMA.....	2
3. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS.....	2
4. ALCANCES.....	4
5. CONTROL DE CAMBIOS.....	4
6. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN.....	4
7. PRINCIPIOS SOBRE LOS QUE SE SUSTENTA EL PROGRAMA.....	4
8. REGULACIONES QUE DAN SOPORTE A LA POLÍTICA.....	4
9. RESPONSABILIDADES DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA.....	4
10. SEGUIMIENTO AVANZADO DE TERMINOS.....	4
11. APROBACIÓN.....	4
12. ANEXOS.....	4

Publica sobre por la institución a un reconocimiento:

- Calificación que muestra de haber cumplido en su totalidad con sus metas institucionales con la calidad oportuna y el tiempo establecido a su vez.
- Calificación que muestra de haber cumplido con los objetivos institucionales, con el objetivo de contribuir al logro de los objetivos institucionales.
- Calificación que muestra de haber cumplido con los objetivos institucionales, con la ética, valores, actitudes al logro, cumplimiento de compromisos, comunicación efectiva, trabajo en equipo, capacidad de trabajo, iniciativa, relaciones interpersonales que contribuyen a los demás y liderazgo.
- Calificación que muestra de haber cumplido con los objetivos institucionales.

Excepción:

Para garantizar que esta política aporte los valores y los objetivos de la institución, promoviendo el espíritu de la justicia y el respeto de comisiones y colaboradores que en su desempeño logran una acción destacada (reconocimiento). En este caso, deberá haber trascendido en los últimos 6 meses.

El área que solicita el reconocimiento, envía un propuesta de nominación al departamento correspondiente, el cual pasa a la Dirección de Recursos Humanos. Luego de validada la propuesta por el Departamento de Recursos Humanos, se procede a emitir la ficha de entrega del reconocimiento.

El proceso de validación y aprobación de reconocimientos se previene a la realización de un acto formal que cuenta con la presencia de todo el personal de la área reconocida, para reconocer públicamente a quienes fueron reconocidos por su trabajo y su acción destacada.

Este acto será realizado en el departamento de Recursos Humanos en coordinación con los departamentos de las áreas a donde pertenecen los colaboradores reconocidos. Se les hará entrega de los reconocimientos por el departamento de Recursos Humanos acompañado de una gratificación (dinero simbólico). Durante el desarrollo de este acto se hará entrega de un premio conmemorativo a la voluntad de la misma y que los datos colaboradores nombrados deben aparecer.

INSTRUMENTOS	FECHA DE EJECUCIÓN
1. POLÍTICA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01
2. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01

1. DEFINICIÓN DEL PROGRAMA.

El logro de un ambiente profesional al ambiente laboral y el capital humano que conforma el Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), con base del fortalecimiento institucional, hemos identificado la necesidad de promover e incentivar el alto desempeño.

Alincado a este interés hemos desarrollado la política de reconocimientos, buscando el compromiso del personal en el logro de los compromisos institucionales y que genere los valores de la institución, promoviendo un ambiente laboral positivo y de competitividad.

La presente política muestra los procedimientos de reconocimientos, criterios para la entrega de los reconocimientos y la logística necesaria para la entrega de los reconocimientos.

La implementación de esta política permitirá:

- Una cultura de alto desempeño.
- Reconocer a los empleados que hayan demostrado consistentemente un desempeño sobresaliente, alto compromiso con la calidad y el servicio en el logro de los objetivos.
- Prevenir a los superiores de una herramienta de motivación para el personal a su cargo.

2. PROPÓSITOS DEL PROGRAMA.

Esta política tiene como propósito servir de herramienta a apoyar para el aumento de la eficiencia en el capital humano de la institución, así como la efectividad de la institución, mediante el reconocimiento al desarrollo de sus acciones. Se busca alcanzar los objetivos institucionales de manera alineada a la Misión, Visión y Valores institucionales, logrando que el empleado humano siempre esté preparado y que se refleje en la cultura y el clima laboral.

Objetivo general:

INSTRUMENTOS	FECHA DE EJECUCIÓN
1. POLÍTICA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01
2. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01

La investigación sobre la actividad tanto pública como de los medios institucionales correspondientes (medios, videos, redes) y la Dirección de Recursos Humanos pueden registrar los reconocimientos en el expediente del colaborador.

4. ALCANCES

El programa de reconocimientos institucional, será aplicable a todo colaborador de la institución que cumple con los condiciones institucionales.

5. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha: Agosto

6. RECURSOS REQUERIDOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

7. PRINCIPIOS SOBRE LOS QUE SE SUSTENTA EL PROGRAMA

Objetivo: el reconocimiento debe darse de inmediato sin límite de presupuesto o de cantidad otorgada.

Aprobación: debe estar acorde a la integral del resultado o conducto que se desea premiar.

Aprobación: debe ser validado por quienes solicitan el premio.

Público: los reconocimientos deben ser otorgados en la presencia de los empleados que se reconocen y se otorga de manera pública.

Mayor y personal: mayor el número y simbólico, que sea generoso el premio por el que se genera el reconocimiento.

8. REGULACIONES QUE DAN SOPORTE AL PROGRAMA

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS



INDRHI

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS

UNIDAD EJECUTORA:
Dirección de Recursos Humanos

Santiago Domínguez, Viceministro Encargado
Módulo 400

INSTRUMENTOS	FECHA DE EJECUCIÓN
1. POLÍTICA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01
2. PROCEDIMIENTOS DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECONOCIMIENTOS	2022-01-01

APROBACIÓN

Elaborado por:


 Director de Recursos Humanos

Revisado por:


 Director de Recursos Humanos

Revisado por:


 Director de Recursos Humanos

Aprobado por:


 Director de Recursos Humanos

Evidencia: política de Reconocimientos.

**INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)**



**Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022**

**RESUMEN DE LOS AVANCES LOGRADOS PERIODO ENERO- OCTUBRE
2022**

No.	Área de Mejora	Nivel de Avance	Nivel de Cumplimiento
1	No contamos con Sistema SASP (Sistema de Administración Pública).	60%	Cierto Avance (60-79)
2	No todo el personal cuenta con uniformes.	30%	Cierto Avance (0-59)
3	No contamos con la conformación del Comité Técnico.	0%	Cierto Avance (0-59)
4	No contamos con políticas de necesidad de promoción de carreras para las mujeres. No contamos con Unidad de Equidad de Género.	100%	Objetivo Logrado (80-100)
5	No contamos con políticas, donde garanticemos información de nuestros empleados cuando sea requerida por una organización para fines de referencia y conocimiento.	80%	Cierto Avance (80-100)
6	No contamos con mecanismos de correcta recepción de la información por los clientes/ciudadanos.	80%	Cierto Avance (80-100)
7	No contamos con minutas estandarizadas ni registros de evidencia de los convocados	100%	Objetivo Logrado (80-100)
8	No contamos con la Unidad de Equidad de Género.	100%	Objetivo

INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS HIDRÁULICOS
(INDRHI)



Departamento de Calidad en la Gestión
Informe Plan de Mejora Institucional 2022

			Logrado (80-100)
9	No contamos con políticas institucionales orientadas a fomentar colaboraciones con otras entidades.	80%	Objetivo Logrado (80-100)
10	No se evidencia la medición del grado de importancia de la cobertura positiva y negativa por los medios de comunicación.	100%	Objetivo Logrado (80-100)
11	No contamos con la logística para reconocer y premiar los esfuerzos, tanto individual. como de los equipos de trabajos	0%	Cierto Avance (0-59)

Elaborado por:

Departamento de Calidad en la Gestión

Dirección de Planificación para el Desarrollo Institucional