

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL INAP 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	Subcriterio 6.2. Mediciones de la percepción.	No se evidencian indicadores de género y diversidad cultural y social de los ciudadanos clientes.	Definir indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	Obtener mediciones de cumplimiento de las políticas orientadas a género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	1. Definir indicadores. 2. Realizar medición. 3. Realizar informe.	ene-23	may-23	Humano, tecnológico	Informe de mediciones de indicadores de cumplimiento relacionados a género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	Responsable de la Unidad de Igualdad de Género	N/A
2	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.	No existe indicador para medir el impacto de la organización en el desarrollo económico y el país.	Aplicar las encuestas de grupos de interés para conocer el impacto de la organización en el desarrollo económico.	Obtener mediciones de percepción de los grupos de interés sobre la organización en el desarrollo económico y el país.	1. Identificar grupo de interés a los que se les realizará la encuesta. 2. Elaborar encuesta. 3. Realizar informe.	ene-23	may-23	Humano, tecnológico	Informe de mediciones de impacto de la organización en el desarrollo económico del país.	Recursos Humanos y Comité de Medio Ambiente.	N/A
3	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.	No existe indicador para medir el impacto de la organización en la calidad de la democracia.	Aplicar encuesta para medir el impacto de la organización en la calidad de la democracia.	Conocer el impacto de la institución en la calidad de la democracia.	1. Elaborar encuesta. 2. Aplicar encuesta. 3. Realizar informe.	jun-23	oct-23	Humano, tecnológico	Informe de encuesta.	Responsable de OAI/Planificación y Desarrollo.	N/A
4	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	No se evidencia un indicador para medir la frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Elaborar Matriz de Interrelaciones con autoridades relevantes para medir la frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos de interés y representantes de la comunidad.	Medir el impacto de las relaciones con autoridades relevantes en la institución.	1. Diseñar la plantilla "Matriz monitoreo de la Responsabilidad Social. 2. Entrenar al personal que se encargará de completar la matriz con la informaciones. 3. Dar inicio al proceso de llenado de la Matriz monitoreo de la Responsabilidad Social.	jun-23	oct-23	Humano, tecnológico	Matriz de monitoreo actualizada.	Recursos Humanos y Comité de Medio Ambiente.	N/A
5	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción.	No existe medición de percepción del impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Realizar encuesta para conocer la percepción de los colaboradores con relación al impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental.	Conocer como la institución impacta en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	1. Realizar encuesta. 2. Aplicar encuesta. 3. Realizar informe.	jun-23	oct-23	Humano, tecnológico	Informe de encuesta.	Comité de Medio Ambiente.	N/A
6	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	Medir el grado de cumplimiento de los contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	Conocer el grado de cumplimiento de los contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	1. Identificar los acuerdos y convenios que tiene la institución. 2. Revisar las acciones cumplidas. 3. Realizar informe.	ene-23	may-23	Humano, tecnológico	Nivel de cumplimiento.	Departamento Jurídico.	N/A
7	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No existe indicador para los resultados relacionados al costo efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).	Realizar un análisis de costo beneficio de los servicios.	Conocer el rendimiento de los servicios ofrecidos por el INAP.	1. Identificar los servicios a medir. 2. Medir el costo beneficio de los servicios. 3. Realizar un informe con los resultados.	jun-23	octubre 2023	Humano, Tecnológico	Costo de la efectividad.	Planificación y Desarrollo.	N/A