



**CUERPO ESPECIALIZADO DE CONTROL DE COMBUSTIBLES
Y COMERCIOS DE MERCANCIAS (CECCOM)**

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

No.	Criterio	Subcriterio	Area de Mejora	Objetivos	Accion de Mejoras	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicadores	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	6	6.1	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Obtener los resultados del nivel de participacion de los clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organizacion	Modificar los formatos de las evaluaciones de clientes y partes interesadas e incluir las mediciones faltantes	Solicitar modificar Ejecutar Publicar	25/03/2023	25/04/2023	N/A	Resultados de las Evaluaciones de clientes y partes interesadas	Subdirector General	N/A
2	6	6.1	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Obtener los resultados de la transparencia, apertura e informacion proporcionada por la organizacion	Modificar los formatos de Evaluaciones de clientes y partes interesadas para incluir las mediciones faltantes	Solicitar modificar Ejecutar Publicar	25/03/2023	25/04/2023	N/A	Resultados de las Evaluaciones de clientes y partes interesadas	Subdirector General	N/A
3	6	6.1	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Obtener los resultados de la diferenciacion de los servicios teniendo en cuenta las necesidades especificas del cliente	modificar los formatos de Evaluaciones de clientes y partes interesadas para incluir las mediciones faltantes	Solicitar modificar Ejecutar Publicar	25/03/2023	25/04/2023	N/A	Resultados de las Evaluaciones de clientes y partes interesadas	Subdirector General	N/A
4	6	6.2	Director de la ETSCCOM	Obtener los resultados de las evaluaciones del Cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano	Evaluar el cumplimiento de la Carta Compromiso al Ciudadano	Solicitar Evaluar Remitir Publicar	25/06/2023	25/08/2023	N/A	Resultados de las Evaluaciones de la Carta Compromiso al Ciudadano publicados	Subdirector General	N/A
5	6	6.2	Director Administrativo y Financiero	Determinar los costos de los servicios de la Institucion	Llevar a cabo los calculos necesarios para determinar los costos de los servicios de la institucion	Solicitar calcular Publicar	5/1/2023	15/01/2023	N/A	Resultados de los costos de los servicios del CECCOM	Subdirector General	N/A
6	6	6.2	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Determinar los resultados del grado de implicacion de los grupos de interes en el diseno y la prestacion de los servicios y productos o en el diseno de los procesos de toma de decisiones.	Llevar a cabo las mediciones necesarias para determinar el grado de implicacion de los grupos de interes en el diseno y la prestacion de los servicios y productos o en el diseno de los procesos de toma de decisiones	Solicitar medir Publicar	25/03/2023	25/04/2023	N/A	Resultados de el grado de implicacion de los grupos de interes	Subdirector General	N/A
7	6	6.2	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Determinar los resultados del grado de participacion de los ciudadana en los productos y servicios.	Llevar a cabo las mediciones necesarias para determinar el grado de participacion de los ciudadana en los productos y servicios.	Solicitar medir Publicar	25/03/2023	25/04/2023	N/A	Resultados de el grado de implicacion de los grupos de interes	Subdirector General	N/A
8	7	7.1	Direccion de Personal	Crear un proceso de Encuestas de Clima laboral	Llevar a cabo el Proceso de Encuesta de clima laboral en la institucion .	Planificar Socializar Participar Documentar	25/07/2023	30/10/2023	N/A	Proceso de Encuestas de Clima Laborar	Subdirector General	N/A
9	7	7.1	Direccion de Personal	Llevar a cabo Encuestas de Clima Laboral al personal del CECCOM	Llevar a cabo el Proceso de Encuesta de clima laboral en la institucion .	Planificar Socializar Ejecutar Documentar Publicar	25/09/2023	10/12/2023	N/A	Registros del procesos de evaluacion	Subdirector General	N/A
10	7	7.2	Direccion de la TICS	Determinar los resultados del nivel de uso de las herramientas digitales de informacion y comunicacion del personal del CECCOM	Llevar a cabo las medicion de los indicadores del uso de herramientas digitales de informacion y comunicacion del personal del CECCOM	Planificar Socializar Ejecutar Documentar Publicar	25/02/2023	25/03/2023	N/A	Sistema de indicadores implementado	Subdirector General	N/A
11	8	8.1	Departamento de Planificacion y Desarrollo	Implementar el proceso para la evaluacion de parte de los grupos sociales hacia la institucion	Llevar las encuestas de evaluacion de parte de los grupos sociales hacia la institucion	Planificar Socializar Ejecutar Documentar Publicar	25/06/2023	25/08/2023	N/A	Proceso de evaluacion de los grupos sociales a la institucion	Subdirector General	N/A

Cabo Ariel Ant. Guzmán Javier, FARD
Encargado del Departamento de Gestión de la Calidad

Nombre y Firma
Elaboro

Coronel Aramis Sigfredo Mejía Castillo, ERD (DEM)
Subdirector General

Nombre y Firma
Reviso

Gral. de Brigada César A. Miranda Mañón, ERD
Director General

Nombre y Firma
Aprobo