



**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
SITUACION ACTUAL DE RECURSOS HUMANOS**

INSTITUCION: PRO CONSUMIDOR

GRUPO OCUPACIONAL	AREA	CARGO	TIPO DE PROVISION	NÚMERO DE PLAZAS	SALARIO POR CARGO	TOTAL DE SALARIOS POR CANTIDAD DE PLAZAS
V	DIRECCION EJECUTIVA	ASISTENTE	Fijo	4	80,000.00	320,000.00
III	DIRECCION EJECUTIVA	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Carrera Adm.	1	40,000.00	40,000.00
V	DIRECCION EJECUTIVA	ENCARGADO DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Carrera Adm.	1	75,000.00	75,000.00
V	DIRECCION EJECUTIVA	ASESORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Fijo	1	190,000.00	190,000.00
V	DIRECCION EJECUTIVA	ASESOR	Fijo	1	120,000.00	120,000.00
V	DIRECCION EJECUTIVA	ASISTENTE	Fijo	1	150,000.00	150,000.00
III	DIRECCION EJECUTIVA	SECRETARIA EJECUTIVA	Fijo	1	40,000.00	40,000.00
III	DIRECCION EJECUTIVA	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
V	SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	ENCARGADA	Fijo	1	165,000.00	165,000.00
II	SUBDIRECCIÓN TÉCNICA	SECRETARIA	Fijo	1	30,000.00	30,000.00
V	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	ENCARGADA	Temporal	1	100,000.00	100,000.00
III	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	TECNICO DE PLANIFICACION	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
III	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
V	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	ENC. INTERINO DEPTO DESARROLLO INST. Y CALIDAD EN LA GESTIÓN	Temporal	1	60,000.00	60,000.00
IV	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	ANALISTA DE CALIDAD EN LA GESTION	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
V	DIRECCIÓN JURIDICA	DIRECTORA	Fijo	1	190,000.00	190,000.00

DATR/PRH_001
AÑO 2023



V	DIRECCIÓN JURIDICA	ASESORES	Fijo	2	80,000.00	160,000.00
V	DIRECCIÓN JURIDICA	ENC. DIVISIÓN LITIGIOS	Temporal	1	80,000.00	80,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Fijo	3	60,000.00	180,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	60,000.00	60,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	56,000.00	56,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Fijo	2	55,000.00	110,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	55,000.00	55,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	51,000.00	51,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Carrera Adm.	2	50,000.00	100,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Fijo	2	50,000.00	100,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	3	50,000.00	150,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Temporal	8	46,000.00	368,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Carrera Adm.	1	46,000.00	46,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA LEGAL	Carrera Adm.	1	40,000.00	40,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA DERECHO DE CONSUMO	Carrera Adm.	1	60,000.00	60,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA DERECHO DE CONSUMO	Fijo	1	55,000.00	55,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA DERECHO DE CONSUMO	Temporal	1	50,000.00	50,000.00
IV	DIRECCIÓN JURIDICA	ANALISTA DERECHO DE CONSUMO	Carrera Adm.	1	40,000.00	40,000.00
III	DIRECCIÓN JURIDICA	PARALEGAL	Temporal	2	45,000.00	90,000.00
III	DIRECCIÓN JURIDICA	PARALEGAL	Carrera Adm.	1	40,000.00	40,000.00
III	DIRECCIÓN JURIDICA	PARALEGAL	Carrera Adm.	1	33,000.00	33,000.00



III	DIRECCIÓN JURIDICA	PARALEGAL	Temporal	2	30,000.00	60,000.00
I	DIRECCIÓN JURIDICA	ALGUACIL	Fijo	3	30,000.00	90,000.00
V	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTORA	Temporal	1	150,000.00	150,000.00
V	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ASESOR	Fijo	1	70,000.00	70,000.00
IV	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ASISTENTE	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00
IV	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA DE RRHH	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00
II	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Fijo	1	30,000.00	30,000.00
V	DIRECCION DE COMUNICACIONES	DIRECTOR	Temporal	1	190,000.00	190,000.00
V	DIRECCION DE COMUNICACIONES	ENC. INTERINA DIVISION DE PUBLICACIONES	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00
V	DIRECCION DE COMUNICACIONES	ENC. DIVISION DE PUBLICACIONES	Carrera Adm.	1	50,000.00	50,000.00
IV	DIRECCION DE COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR DE REDES	Fijo	1	50,000.00	50,000.00
IV	DIRECCION DE COMUNICACIONES	PERIODISTA	Carrera Adm.	1	50,000.00	50,000.00
IV	DIRECCION DE COMUNICACIONES	PERIODISTA	Temporal	2	50,000.00	100,000.00
IV	DIRECCION DE COMUNICACIONES	CAMAROGRAFO	Fijo	1	50,000.00	50,000.00
III	DIRECCION DE COMUNICACIONES	DISEÑADOR GRAFICO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DIRECCION DE COMUNICACIONES	TECNICO DE COMUNICACIONES	Temporal	2	35,000.00	70,000.00
V	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	ENCARGADO	Fijo	1	120,000.00	120,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	ANALISTA DE SISTEMAS Y SOFTWARE	Temporal	1	50,000.00	50,000.00
III	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	SOPORTE TECNICO INFORMATICO	Fijo	1	37,000.00	37,000.00
III	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	SOPORTE TECNICO INFORMATICO	Temporal	1	37,000.00	37,000.00
III	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	SOPORTE TECNICO INFORMATICO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	SOPORTE TECNICO INFORMATICO	Temporal	1	36,000.00	36,000.00



V	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	ENCARGADO	Temporal	1	150,000.00	150,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Carrera Adm.	1	70,000.00	70,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Fijo	4	55,000.00	220,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Carrera Adm.	2	50,000.00	100,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Fijo	1	50,000.00	50,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	2	50,000.00	100,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	46,000.00	46,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
III	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	PARALEGAL	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
II	DEPARTAMENTO DE CONCILIACION	SECRETARIA	Carrera Adm.	1	30,000.00	30,000.00
V	DIVISION DE COOPERACION INTERNACIONAL	ENCARGADA	Temporal	1	80,000.00	80,000.00
III	DIVISION DE COOPERACION INTERNACIONAL	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
V	DEPARTAMENTO DE COORDINACION PROVINCIAL	ENCARGADA	Temporal	1	100,000.00	100,000.00
III	DEPARTAMENTO DE COORDINACION PROVINCIAL	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DEPARTAMENTO DE COORDINACION PROVINCIAL	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
II	DEPARTAMENTO DE COORDINACION PROVINCIAL	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Fijo	1	30,000.00	30,000.00
V	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ENCARGADA	Carrera Adm.	1	150,000.00	150,000.00
V	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ENCARGADO INTERINO DE CONTABILIDAD	Carrera Adm.	1	80,000.00	80,000.00
IV	DEPARTAMENTO FINANCIERO	CONTADORA	Carrera Adm.	1	60,000.00	60,000.00
IV	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ANALISTA FINANCIERO	Carrera Adm.	1	55,000.00	55,000.00



IV	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ANALISTA FINANCIERO	Temporal	2	55,000.00	110,000.00
IV	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ANALISTA FINANCIERO	Fijo	1	55,000.00	55,000.00
IV	DEPARTAMENTO FINANCIERO	ANALISTA FINANCIERO	Fijo	1	46,000.00	46,000.00
III	DEPARTAMENTO FINANCIERO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DEPARTAMENTO FINANCIERO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Carrera Adm.	2	40,000.00	80,000.00
II	DEPARTAMENTO FINANCIERO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Fijo	1	26,000.00	26,000.00
V	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	ENCARGADA	Temporal	1	135,000.00	135,000.00
V	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	ENC. DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES	Temporal	1	80,000.00	80,000.00
IV	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	ANALISTA	Fijo	1	60,000.00	60,000.00
IV	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	2	45,000.00	90,000.00
IV	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR DE CAJA	Fijo	1	35,000.00	35,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ALMACEN Y SUMINISTRO	Fijo	1	33,000.00	33,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ALMACEN Y SUMINISTRO	Fijo	1	30,000.00	30,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR ALMACEN Y SUMINISTRO	Fijo	1	25,000.00	25,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	AUXILIAR DE CAJA	Fijo	1	26,000.00	26,000.00
II	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	RECEPCIONISTA	Fijo	2	25,000.00	50,000.00
I	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	FOTOCOPIADR	Fijo	1	19,800.00	19,800.00
V	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	ENCARGADO	Temporal	1	80,000.00	80,000.00
III	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	ELECTRICISTA	Fijo	1	36,000.00	36,000.00
I	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	CAMARERA	Fijo	2	25,000.00	50,000.00
I	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	CONSERJE	Fijo	5	25,000.00	125,000.00



I	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	CONSERJE	Fijo	1	13,750.00	13,750.00
I	DIVISION DE SERVICIOS GENERALES	CONSERJE	Trámite de Pensión	1	10,625.00	10,625.00
II	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO	Fijo	1	35,000.00	35,000.00
I	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO	Fijo	3	25,000.00	75,000.00
I	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO	Fijo	2	22,000.00	44,000.00
I	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO	Fijo	1	19,800.00	19,800.00
I	SECCIÓN DE MANTENIMIENTO	AYUDANTE DE MANTENIMIENTO	Fijo	4	18,000.00	72,000.00
II	SECCIÓN DE TRANSPORTACION	SUPERVISOR DE TRANSPORTACION	Fijo	1	35,000.00	35,000.00
I	SECCIÓN DE TRANSPORTACION	CHOFER	Fijo	1	35,000.00	35,000.00
I	SECCIÓN DE TRANSPORTACION	CHOFER	Fijo	1	24,000.00	288,000.00
I	SECCIÓN DE TRANSPORTACION	CHOFER	Fijo	1	22,000.00	110,000.00
I	SECCIÓN DE TRANSPORTACION	CHOFER	Fijo	1	20,000.00	20,000.00
I	DIVISION DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	MENSAJERO EXTERNO	Fijo	3	20,000.00	60,000.00
I	DIVISION DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	MENSAJERO INTERNO	Fijo	1	24,000.00	24,000.00
I	DIVISION DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	MENSAJERO INTERNO	Fijo	1	22,000.00	22,000.00
I	DIVISION DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO	MENSAJERO INTERNO	Fijo	1	20,000.00	20,000.00
V	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ENCARGADO	Temporal	1	120,000.00	120,000.00
V	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ENC. DIVISION DE FOMENTO DE ASOCIACIONES	Carrera Adm.	1	120,000.00	120,000.00
V	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ENC. DIVISION ORIENTACION AL CONSUMIDOR	Fijo	1	50,000.00	50,000.00
III	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	TECNICO ADMINISTRATIVO	Carrera Adm.	1	46,000.00	46,000.00
III	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	TECNICO ADMINISTRATIVO	Fijo	1	30,000.00	30,000.00



III	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	30,000.00	30,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ORIENTADORA	Carrera Adm.	1	45,000.00	45,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ORIENTADORA	Fijo	1	45,000.00	45,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	ORIENTADORA	Temporal	2	45,000.00	90,000.00
III	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	TECNICO DE DOCUMENTACIÓN	Carrera Adm.	1	42,000.00	42,000.00
II	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	SECRETARIA	Carrera Adm.	1	33,000.00	33,000.00
II	DEPARTAMENTO DE EDUCACION AL CONSUMIDOR	AUXILIAR DE OFICINA	Tramite de Pensión	1	17,250.00	17,250.00
V	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	ENCARGADA	Temporal	1	130,000.00	130,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	COORDINADOR/A	Carrera Adm.	2	50,000.00	100,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	ENCARGADO INTERINO ZONA COLONIAL	Carrera Adm.	1	70,000.00	70,000.00
II	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Fijo	1	20,000.00	20,000.00
III	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Carrera Adm.	1	35,000.00	35,000.00
III	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Temporal	2	33,000.00	66,000.00
III	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Temporal	3	30,000.00	60,000.00
III	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Temporal	1	36,000.00	36,000.00
II	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OPERADOR/A CALL CENTER	Carrera Adm.	1	33,000.00	33,000.00
II	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OPERADOR/A CALL CENTER	Fijo	1	33,000.00	33,000.00
II	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OPERADOR/A CALL CENTER	Fijo	9	30,000.00	270,000.00
II	DEPARTAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO	OPERADOR/A CALL CENTER	Fijo	1	27,000.00	27,000.00
V	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	ENCARGADA	Temporal	1	120,000.00	120,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	ANALISTA DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	Carrera Adm.	2	43,000.00	86,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	ANALISTA DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	Carrera Adm.	1	60,000.00	60,000.00



IV	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	ANALISTA DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	Carrera Adm.	1	35,000.00	35,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	ANALISTA DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	Temporal	3	46,000.00	138,000.00
III	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	TECNICO	Carrera Adm.	1	37,000.00	37,000.00
III	DEPARTAMENTO DE ANALISIS DE PUBLICIDAD Y PRECIOS	TECNICO	Fijo	1	37,000.00	37,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y ANALISIS DE MERCADO	ANALISTA DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y ANALISIS DE MERCADOS	Carrera Adm.	1	37,000.00	37,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y ANALISIS DE MERCADO	ANALISTA DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y ANALISIS DE MERCADOS	Carrera Adm.	1	35,000.00	35,000.00
V	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	ENCARGADO	Temporal	1	150,000.00	150,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	SUPERVISORA DE INSPECTORES	Carrera Adm.	1	60,000.00	60,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTORES	Carrera Adm.	2	60,000.00	120,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTORES	Fijo	2	60,000.00	120,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Temporal	1	60,000.00	60,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTORES	Carrera Adm.	2	55,000.00	110,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Temporal	1	55,000.00	55,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Fijo	1	55,000.00	55,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Carrera Adm.	1	50,000.00	50,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Temporal	2	50,000.00	100,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTORES	Temporal	6	45,000.00	270,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	INSPECTOR/A	Fijo	1	11,000.00	11,000.00
III	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	TECNICO ADMINISTRATIVO	Temporal	2	45,000.00	90,000.00
III	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	TECNICO DE INSPECCION	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
III	DEPARTAMENTO DE INSPECCION Y VIGILANCIA	TECNICO DE INSPECCION	Temporal	1	33,000.00	33,000.00
V	LABORATORIO DE VERIFICACION DE PESOS Y MEDIDAS	ENC. DE LABORATORIO	Fijo	1	70,000.00	70,000.00



V	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ENCARGADO	Temporal	1	140,000.00	140,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA DE NORMAS	Carrera Adm.	1	50,000.00	50,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA DE NORMAS	Temporal	1	50,000.00	50,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA BPC	Carrera Adm.	2	46,000.00	92,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA	Carrera Adm.	1	37,000.00	37,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA	Temporal	1	50,000.00	50,000.00
IV	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ANALISTA	Carrera Adm.	1	33,000.00	33,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	SUPERVISOR	Carrera Adm.	1	35,000.00	35,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	TECNICO BPC	Temporal	1	37,000.00	37,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	TECNICO BPC	Fijo	1	35,000.00	35,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	TECNICO BPC	Carrera Adm.	1	30,000.00	30,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	TECNICO BPC	Temporal	1	33,000.00	33,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	TECNICO BPC	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
III	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	PROMOTOR BPC	Fijo	1	12,000.00	12,000.00
II	DEPARTAMENTO DE BUENAS PRACTICAS COMERCIALES	ENCUESTADORA	Tramite de Pensión	1	7,475.00	7,475.00
V	OFICINA MEGACENTRO	ENC. OFICINA MEGACENTRO	Temporal	1	70,000.00	70,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	ENCARGADO ADMINISTRATIVO	Carrera Adm.	1	40,000.00	40,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	ENCARGADO ADMINISTRATIVO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	AGENTE CONCILIADOR	Carrera Adm.	1	30,000.00	30,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	46,000.00	46,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
III	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	COORDINADOR DE RECLAMACIONES	Carrera Adm.	1	24,150.00	24,150.00



III	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Carrera Adm.	1	18,000.00	18,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	ORIENTADORA	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	ALGUACIL	Fijo	1	16,500.00	16,500.00
I	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	MENSAJERO EXTERNO	Fijo	1	15,400.00	15,400.00
I	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	MENSAJERO EXTERNO	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL SANTIAGO	CONSERJE	Fijo	1	11,110.00	11,110.00
V	OFICINA PROVINCIAL LA VEGA	ENCARGADO	Temporal	1	4,000.00	40,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL LA VEGA	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL LA VEGA	ORIENTADOR	Temporal	1	30,000.00	30,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL LA VEGA	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SAN FRANCISCO DE MACORIS	ENCARGADO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
III	OFICINA PROVINCIAL SAN FRANCISCO DE MACORIS	TECNICO ADMINISTRATIVO	Fijo	1	18,000.00	18,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL SAN FRANCISCO DE MACORIS	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SAN FRANCISCO DE MACORIS	ORIENTADOR	Fijo	1	15,000.00	15,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL MOCA	ENCARGADO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
III	OFICINA PROVINCIAL MOCA	OFICIAL SERVICIO AL USUARIO	Temporal	1	20,000.00	20,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL MOCA	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL MOCA	CONSERJE	Fijo	1	10,000.00	10,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL PUERTO PLATA	ENCARGADO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL PUERTO PLATA	SECRETARIA	Fijo	1	25,000.00	25,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL BARAHONA	ENCARGADO	Temporal	1	50,000.00	50,000.00



II	OFICINA PROVINCIAL BARAHONA	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL BARAHONA	CONSERJE	Fijo	1	10,000.00	10,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SAN JUAN DE LA MAGUANA	ENCARGADO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL SAN JUAN DE LA MAGUANA	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL SAN JUAN DE LA MAGUANA	CONSERJE	Fijo	1	12,000.00	12,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SAN CRISTOBAL	ENCARGADO	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SAN CRISTOBAL	ORIENTADORA	Carrera Adm.	1	31,500.00	31,500.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SAN CRISTOBAL	ANALISTA LEGAL	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL SAN CRISTOBAL	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL HATO MAYOR	ENCARGADO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL HATO MAYOR	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
I	OFICINA PROVINCIAL HATO MAYOR	MENJASO EXTERNO	Fijo	1	25,000.00	25,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL SAN PEDRO DE MACORIS	ENCARGADO	Temporal	1	45,000.00	45,000.00
IV	OFICINA PROVINCIAL SAN PEDRO DE MACORIS	AGENTE CONCILIADOR	Temporal	1	35,000.00	35,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL SAN PEDRO DE MACORIS	SECRETARIA	Fijo	1	16,000.00	16,000.00
V	OFICINA PROVINCIAL PUNTA CANA	ENCARGADA	Temporal	1	40,000.00	40,000.00
II	OFICINA PROVINCIAL PUNTA CANA	SECRETARIA	Fijo	1	25,000.00	25,000.00



DATR/PRH- 002E DE RECURSOS HUMANOS
AÑO 2023

**PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
CREACIONES DE CARGOS Y VACANTES**

INSTITUCION: PRO CONSUMIDOR



GRUPO OCUPACIONAL	AREA	CARGO	CREACION	VACANTE	NÚMERO DE PLAZAS	FORMA DE COBERTURA	FECHA ESTIMADA DE INGRESO	SALARIO ESTIMADO	TOTAL SALARIO ESTIMADO ANUAL
I	Servicios Generales	Conserje		X	3		Enero - Junio	\$25,000.00	\$975,000.00
I	Servicios Generales	Ayudante de Mantenimiento		X	2		Enero - Junio	\$22,000.00	\$572,000.00
I	Servicios Generales	Chofer		X	3		Enero - Junio	\$24,000.00	\$936,000.00
II	Servicio al Usuario	Operador de Call Center		X	3		Enero - Junio	\$30,000.00	\$1,170,000.00
III	Servicio al Usuario	Oficial de Servicio al Usuario		X	2		Enero - Junio	\$35,000.00	\$910,000.00
III	Compras y Contrataciones	Técnico de Compras y Contrataciones		X	2		Enero - Junio	\$45,000.00	\$1,170,000.00
III	Tecnología de la Inf. Y Com.	Soprote Técnico Informático		X	2		Enero - Junio	\$45,000.00	\$1,170,000.00
III	Financiero	Tecnico Activo Fijo	x		1		Enero - Junio	\$40,000.00	\$520,000.00
III	Administrativo	Técnico Administrativo		X	1		Enero - Junio	\$40,000.00	\$520,000.00
IV	Recursos Humanos	Técnico Recursos		x	1		Enero - Junio	\$40,000.00	\$520,000.00
IV	Financiero	Contador		x	1		Junio- Diciembre	\$60,000.00	\$780,000.00
IV	Planificación y Desarrollo	Analista de Procesos		X	3		Junio- Diciembre	\$50,000.00	\$1,950,000.00
IV	Inspección y Vigilancia	Inspector (a)		X	10		Junio- Diciembre	\$55,000.00	\$7,150,000.00
IV	Buenas Prácticas Comerciales	Analista de Normas		X	2		Junio- Diciembre	\$50,000.00	\$1,300,000.00
IV	Buenas Prácticas Comerciales	Analista de Buenas Prácticas		X	2		Junio- Diciembre	\$50,000.00	\$1,300,000.00
IV	Educación al Consumidor	Orientador (a)		X	3		Junio- Diciembre	\$46,000.00	\$1,794,000.00
IV	Jurídico	Analista Legal		X	6		Junio- Diciembre	\$55,000.00	\$4,290,000.00
IV	Conciliación	Agente Conciliador		X	3		Junio- Diciembre	\$55,000.00	\$2,145,000.00
IV	Laboratorio de Pesos y Medidas	Analista de Laboratorio de Verificación de Pe		X	1		Junio- Diciembre	\$46,000.00	\$598,000.00



PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS
FORMULARIO RESUMEN

DATR/PRH- 004
AÑO 2023

INSTITUCION: PRO CONSUMIDOR

NOMBRE DE CUENTA	TOTAL FINANCIAMIENTO POR MES	TOTAL FINANCIAMIENTO POR AÑO
SUELDOS FIJOS	8,635,443.33	103,625,320.00
EMPLEADOS TEMPORAL	6,373,500.00	76,482,000.00
INTERINOS	31,000.00	372,000.00
PERSONAL PENSIONADO	40,662.50	487,950.00
COMPENSACION POR SERVICIOS DE SEGURIDAD	616,000.00	7,392,000.00
INCENTIVO POR RENDIMIENTO INDIVIDUAL	-	13,000,000.00
SALARIO DE NAVIDAD	-	15,696,606.00
INDEMNIZACIONES PARA LOS DESVINCULADOS	-	2,000,000.00
BONO POR DESEMPEÑO PARA SERVIDORES DE CARRERA ADMINISTRATIVA	-	3,093,650.00
INCENTIVO COLECTIVO POR CUMPLIMIENTO DE INDICADORES	-	15,000,000.00
TOTAL GENERAL	15,696,605.83	237,149,526.00





**PLAN ANUAL DE CAPACITACION
INSTITUCION: PRO CONSUMIDOR**

PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS CONSUMIDORES Y DEFENSORES DE RECURSOS HUMANOS
 AÑO 2023
 DATR/PRH/003

TIPO DE CAPACITACION	AREA REQUIRIENTE	NÚMERO DE PARTICIPANTES	COSTO UNITARIO ESTIMADO	COSTO TOTAL ESTIMADO
Diplomado en Oratoria y Maestría de Ceremonias y Dirección Ejecutiva		1	\$17,500.00	\$17,500.00
Programa Especializado en Compliance	Personal diferentes áreas	6	\$57,000.00	\$342,176.00
Programa Especializado en e Integridad	Personal diferentes áreas	7	\$22,500.00	\$157,500.00
Formador de Formadores en Inducción a la Administración Pública	Educación y Buenas Prácticas Comerciales	15	\$1,497.60	\$37,440.00
Master en Derecho Constitucional y Derecho	Personal diferentes áreas	6	\$27,900.00	\$167,500.00
Diplomado en Derecho Administrativo	Jurídico	25	\$9,880.00	\$247,000.00
Diplomado Especializado en Derecho Procesal	Conciliación	17	\$5,000.00	\$85,000.00
Administración Pública Nivel 1,2,3	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$2,000.00
Curso de Olimpica	Inspeccion y Vigilancia	25	\$2,496.00	\$62,400.00
Curso de Maestro Constructor	Inspeccion y Vigilancia	15	\$1,300.00	\$20,000.00
Curso de Terminación de Edificaciones	Inspeccion y Vigilancia	15	\$1,000.00	\$15,000.00
Curso de Inspección de Proyectos	Inspeccion y Vigilancia	15	\$1,000.00	\$15,000.00
Curso de Inteligencia Emocional	Inspeccion y Vigilancia	25	\$748.00	\$18,720.00
Diplomado en Impermeabilización y Prevención en Obras Civiles	Inspeccion y Vigilancia	15	\$2,000.00	\$35,000.00
Curso Manejo de Conflictos	Inspeccion y Vigilancia	25	\$0.00	\$3,000.00
Curso de Experto en Horribón	Inspeccion y Vigilancia	15	\$1,500.00	\$25,000.00



Curso de Higiene y Manipulación de Alimentos	Inspección y Vigilancia	15	\$3,000.00	\$0.00
HACPP	Inspección y Vigilancia	15	\$1,000.00	\$15,000.00
Metrología Legal	Inspección y Vigilancia	20	\$1,000.00	\$20,000.00
Curso de Refrigeración	Inspección y Vigilancia	10	\$1,500.00	\$15,000.00
Curso Mecánica Automotriz	Inspección y Vigilancia	5	\$2,000.00	\$10,000.00
Curso de ISO 17020:2012	Inspección y Vigilancia	5	\$5,000.00	\$20,000.00
Diplomado en Contabilidad	Financiero	4	\$3,000.00	\$12,000.00
Especialidad Técnica en Tesorería	Financiero	3	\$1,000.00	\$3,000.00
Control Interno	Financiero	3	\$1,000.00	\$3,000.00
Cumplimiento Normativo	Financiero	2	\$5,000.00	\$10,000.00
Diplomado Recursos Humanos	RRHH	4	\$3,000.00	\$12,000.00
Gestión Humana	RRHH	4	\$3,000.00	\$12,000.00
Supervisión y Dirección	RRHH	4	\$0.00	\$3,000.00
Entrevista por Competencias	RRHH	4	\$582.40	\$14,560.00
Gestión del Talento Humano	RRHH	4	\$1,310.00	\$32,760.00
Taller sobre el Sistema Electrónico de Compras y Contrataciones Públicas	Transparencia	1	\$0.00	\$3,000.00
Charla sobre uso del Portal Único de Transparencia Gubernamental	Transparencia	1	\$0.00	\$3,000.00
Metrología y Medición	Buenas Prácticas Comerciales	9	\$0.00	\$3,000.00



Diplomado de Calidad	Buenas Prácticas Comerciales	8	\$0.00	\$3,000.00
Evaluación de la Conformidad	Buenas Prácticas Comerciales	10	\$2,000.00	\$20,000.00
Facilitador de la Formación Técnico Profesional	Buenas Prácticas Comerciales	8	\$0.00	\$3,000.00
Diplomado Derecho de Consumo	Conciliación	20	\$2,500.00	\$50,000.00
Diplomado / Maestrías en Derecho Administrativo	Conciliación	20	\$2,500.00	\$50,000.00
Curso/Diplomado Mecanismos de Resolución Alternativa de Conflicto	Conciliación	20	\$5,000.00	\$100,000.00
Diplomados Derecho Común Ordinario Relacionados con el Derecho de Consumo	Conciliación	20	\$5,000.00	\$100,000.00
Curso/Diplomado de Redacción de Resoluciones y Sentencias	Conciliación	25	\$0.00	\$10,000.00
Diplomado Derecho de Arbitraje y relacionado al Derecho de Consumo	Conciliación	20	\$5,000.00	\$100,000.00
Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyectos	Planificación y Desarrollo	8	\$2,912.00	\$72,800.00
Gestión de Calidad en la Administración Pública Aplicando CAF	Planificación y Desarrollo	8	\$1,164.00	\$29,120.00
Identificación, Análisis, Diseño y Documentación de Procesos	Planificación y Desarrollo	8	\$2,038.00	\$50,960.00
Charla, Talleres y socialización de la Ley 41-08 de Función Pública	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$3,000.00
Charla Carta Compromiso	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$3,000.00
Charla Derechos Colectivos	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$3,000.00



Charla promoción de Salud y Prevención	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$3,000.00
Charla Prevención del Cancer	Personal diferentes áreas	30	\$0.00	\$3,000.00
Gestión de la Innovación en la Administración Pública	Personal diferentes áreas	30	\$2,496.00	\$62,400.00
Gestión y Resolución de Conflictos	Conciliación	30	\$873.00	\$21,840.00
Habilidades de Liderazgo	Personal diferentes áreas	30	\$1,664.00	\$41,600.00
Manejo de las Relaciones Interpersonales	Personal diferentes áreas	30	\$748.00	\$18,720.00
Manejo Efectivo del Tiempo	Personal diferentes áreas	30	\$748.00	\$18,720.00
Simplificación de Trámites	Personal diferentes áreas	30	\$1,996.80	\$49,920.00
Técnicas para la Elaboración de Normas Jurídicas	Jurídico	20	\$7,826.00	\$195,650.00
Modelo de Gestión por Competencia	Personal diferentes áreas	10	\$748.00	\$18,720.00
Comportamiento Organizacional	Analisis Publicidad y Precios	7	\$0.00	\$3,000.00
Inteligencia Emocional	Analisis Publicidad y Precios	7	\$0.00	\$3,000.00
Técnicas de Negociación	Analisis Publicidad y Precios	7	\$0.00	\$3,000.00
Redacción de Informes Técnicos	Analisis Publicidad y Precios	8	\$0.00	\$6,000.00
Servicio Al Usuario	Servicio al Usuario	12	\$0.00	\$3,000.00
Inteligencia Emocional	Servicio al Usuario	10	\$0.00	\$6,000.00
Relaciones Humanas	Servicio al Usuario	10	\$0.00	\$5,000.00





\$2,560,846.00

\$233,301.40

Capacitaciones
Total, 75

Atención al Ciudadano y Personal en el Servicio	Personal diferentes áreas	25	\$873.60	\$21,840.00
Manejo Avanzado de Excell	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	3	\$0.00	\$6,000.00
Comunicación Efectiva	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	3	\$0.00	\$5,000.00
Redacción	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	3	\$1,000.00	\$3,000.00
Resolución de Conflictos	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	2	\$1,500.00	\$3,000.00
Proceso Administrativos	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	4	\$0.00	\$3,000.00
Alta Gerencia	Oficina Provincial San Francisco de Macoris	2	\$2,500.00	\$5,000.00
Secretario Ejecutivo	Oficina Provincial Barahona	2	\$2,500.00	\$5,000.00
Manejador de Programas de Oficina	Oficina Provincial Barahona	2	\$0.00	\$4,000.00