

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Programa Superate 2023 Enero-Diciembre

Tiempo												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Responsable Ejecución	Indicador de logro	Responsable de seguimiento
1	1	1.1	No hemos cumplido con todos los procesos para la prevención de comportamientos no éticos.	Contar con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos	Institucionalizar el Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.	Formar a todos los/as colaboradores/as en el tema de Régimen Ético y Disciplinario.	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Recursos Humanos	Resultados éticos dentro del Programa	Dirección de Recursos Humanos
2	3	3.3	No hemos concluido el proceso en el que los empleados y sus representantes desarrollen de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.	Involucrar a los empleados y sus representantes en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.	Motivar a los servidores públicos a organizarse, capacitándolos sobre el Derecho a Asociarse.	Establecer Asamblea de Servidores Públicos. Crear Asociación de Servidores Públicos. Obtener registro de la Asociación. Crear cuenta bancaria para descuentos. Realizar descuentos a los colaboradores. Realizar informes Financieros.	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Recursos Humanos	Asociación de Servidores Públicos	Dirección de Recursos Humanos
3	5	5.2	Aun no ofrecemos todos los productos y prestamos servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.	Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.	Identificar y diseñar los productos y servicios de la organización y gestiona activamente el ciclo de vida completo, incluido el reciclaje y la reutilización.	Aplicar enfoque al fin de ciclo de vida del producto, a través de la consideración de la graduación del programa de los participantes.	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Planificación	Condiciones de salida del programa	Dirección de Planificación
4	7	7.1	Actualmente tenemos deficiencia en las mediciones de la percepción.	Mediciones de la percepción.	El impacto de la digitalización en la organización. Agilidad de la organización.	Agregar a la encuesta de satisfacción, preguntas sobre la percepción del público sobre la digitalización y agilidad de la organización	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Planificación	Encuesta de satisfacción realizada	Dirección de Planificación
5	7	7.2	No hemos finalizado con las mediciones del Rendimiento (desempeño)	Mediciones del Rendimiento (desempeño)	Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.	-Medir los correos enviados por COMUNICANDONOS -Medir las publicaciones de las redes sociales Supérate. -Presentar las mediciones de las herramientas mencionadas	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Comunicación	Resultados de las mediciones	Dirección de Comunicación y Dirección de Planificación

6	9	9.1	No contamos con todos los resultados externos: servicios o productos y valor público	Resultados externos: servicios o productos y valor público	Resultados de innovaciones en servicios/productos.	Incluir en la formulación del POA 2023 las innovaciones de los proyectos acordados previamente que tendrán como propósito reforzar la intervención del programa en los participantes Supérate (Superate Mujer, Agricultura Familiar Valle Nuevo, Bono de Emergencia)	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Innovación y Desarrollo	POA 2023 / Sistema de Información SUPERATE (SIPS)	Dirección de Planificación
7	9	9.2	No contamos con todos los resultados internos: nivel de eficiencia.	Resultados internos: nivel de eficiencia.	Mejoras e innovaciones de procesos.	Incluir en la formulación del POA 2023 al menos 3 mejoras e innovaciones de alguno de los procesos de Supérate	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Innovación y Desarrollo	POA 2023 / Sistema de Información SUPERATE (SIPS)	Dirección de Planificación
8	9	9.2	No hemos objetado el nivel de resultados internos deseado, en cuanto al nivel de eficiencia.	Resultados internos: nivel de eficiencia.	Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo).	Jornadas de Benchmarking y Benchlearning con instituciones similares respecto a la cadena de servicio y atención a los ciudadanos	1/1/2023	31/12/2023	N/A	Dirección de Operaciones	Informes del benchmarking, Sistema de Información Progresando Superate (SIPS).	Dirección de Planificación

