

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.1 Dirigir la organización desarrollando su Misión, Visión y Valores.	No se ha aprobado el Plan Estratégico Institucional que contiene las modificaciones a la Misión, Visión y Valores alineados con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	Obtener aprobación del Plan por parte del Consejo Directivo del INABIE y el MINERD	Aprobar la visión estratégica, en la que se establecen prioridades, objetivos, metas y requerimientos de recursos para el periodo 2021-2024	- Gestionar aprobación del PEI por parte del MINERD y Consejo Directivo - Difundir documento al Consejo Directivo	ene-23	jun-23	Financieros	PEI aprobado	Formulacion, Monitoreo y Evaluacion de PPP	
2	3	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	No se dispone de una versión aprobada de la política de equidad de género.	Aplicar iniciativas y buenas prácticas de equidad de género en la cultura organizacional del INABIE.	Contribuir al logro de la igualdad de condiciones a través de políticas e indicadores que permitan medir los avances conseguidos y hacer seguimiento de su implementación.	- Disponer una política de equidad de género - Realizar talleres sobre temas de equidad de género - Implementar buenas prácticas de equidad de género en la cultura organizacional - Medir el impacto generado por la implementación de esta iniciativa	feb-23	jun-23	RRHH	Cantidad de buenas practicas sobre equidad de genero aplicadas	Desarrollo Institucional RR.HH	
3	4	4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	No se aplica un mecanismo de seguimiento de manera recurrente para incentivar la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización.	Instaurar un mecanismo sistemático de articulación y participación con ciudadanos/clientes.	Mejorar los procesos institucionales tomando en cuenta las opiniones de los ciudadanos/clientes.	- Definir las acciones y mecanismos para la participación de clientes/ciudadanos en la toma de decisiones de los programas del INABIE - Incentivar la participación de ciudadanos/clientes a la toma de decisiones - Realizar el levantamiento de opiniones - Analizar las sugerencias y opiniones levantadas para su inclusión en actividades institucionales	feb-23	dic-23	Financieros Tecnologicos	Cantidad de opiniones y sugerencias acogidas en los procesos y programas institucionales	Calidad en la Gestión Áreas Misionales	
4	5	5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	No se disponen de servicios en línea para gestionar de forma mas ágil y eficaz los procesos internos y externos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Automatizar trámites y servicios institucionales y aplicar buenas prácticas de seguridad de la información.	Simplificar y agilizar los procesos institucionales considerando su automatización y la implementación de buenas prácticas tecnológicas.	- Identificar, priorizar los trámites y servicios a automatizar y realizar el diagnóstico de la situación actual - Diseñar una propuesta mejorada de los trámites y servicios - Desarrollar los sistemas tecnológicos para automatizar los procesos - Capacitar al personal correspondiente e implementar los sistemas tecnológicos	ene-23	dic-23	Tecnologicos RRHH	Cantidad de procesos automatizados Cantidad e buenas prácticas tecnológicas implementadas % de procesos automatizados	TIC	

5	6	6.1. Mediciones de la percepción, opinión de los ciudadanos/clientes	No se aplican encuestas de percepción y reputación de manera recurrente.	Aplicar encuestas de medición de la percepción y reputación institucional de los usuarios de servicios y otras partes interesadas de la institución.	Mejorar la percepción general y reputación de la institución en base a los hallazgos que arroje la aplicación de las encuestas correspondientes.	- Definir las acciones y mecanismos para medición de la percepción y reputación institucional - Aplicar los mecanismos de medición - Analizar los resultados de la medición para la mejora de la imagen institucional - Aplicar acciones de mejora en la comunicación externa de acuerdo recopilado	ene-23	jun-23	Tecnologicos Financieros	Cantidad de encuestas realizadas	Comunicaciones	
6	7	7.1. Mediciones de la percepción - 4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:	No existe un mecanismo de motivación y empoderamiento.	Implementar buenas prácticas de empoderamiento y motivación al personal.	Mejorar el desempeño de los colaboradores en sus funciones e implementar indicadores que permitan medir los avances obtenidos y hacer seguimiento de su implementación.	- Desarrollar un método para la motivación y empoderamiento del personal. - Implementar un sistema para la medición del desempeño del personal. - Medir el impacto del método aplicado	ene-23	jun-23	Financieros	Porcentaje de avance del plan de capacitación Cantidad de promociones realizadas Porcentaje de servidores pública con puntuación de desempeño sobre el 85%	RR.HH	
7	9	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencia la ejecución de auditorías internas.	Implementar de forma sistemática mecanismos de Evaluación del Desempeño Institucional (EDI) para la gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos.	Analizar, evaluar y controlar el desempeño de los procesos y servicios de la institución.	- Conformar y capacitar el equipo auditor. - Definir el programa y planes de auditorías - Desarrollar las auditorías - Analizar los resultados, presentar informes y Coordinar la definición y priorización de las acciones de mejoras	jun-23	dic-23	Tecnologios RRHH Financieros	Cantidad de procesos auditados	Calidad en la Gestión	
8	9	9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencian avances significativos en el establecimiento de estándares comunes, para facilitar el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización.	Establecer un mecanismo de integración digital de procesos y servicios	Mejorar la integración digital de los procesos interrelacionados.	- Identificar los procesos a ser impactados en 2023 por los mecanismo de integración - Definir e implementar los estándares de integración - Implementar los canales de transferencia de datos para la gestión compartida de los procesos	ene-23	dic-23	Tecnologicos Financieros	Cantidad de procesos integrados	TIC	