



BIBLIOTECA NACIONAL PEDRO HENRIQUEZ UREÑA
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL

ENERO 2023-DICIEMBRE 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador de logro	Responsable de seguimiento	Responsable de Ejecución	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	Criterio No. 1 Liderazgo	1.4.5	No se evidencia acuerdo con la OMSA solicitando sus servicios especiales para el transporte de los colaboradores.	Proceder a contactar a las autoridades de la OMSA.	Lograr que, los colaboradores puedan llegar seguros al plantel laboral y de regreso a sus hogares.	Remitir comunicación al Director General de la OMSA, solicitando los servicios especiales que ofrecen.	ene-23	mar-23	Recursos Financieros-Recursos Humanos	Acuerdo Interinstitucional.	Comité de Calidad.	RR.HH.	
2	Criterio No. 3 Personas.	3.1.1	No se evidencia implementación del formulario de requerimiento de personal.	Implementar el formulario de requisición de personal, para que el encargado/a de cada área tenga la responsabilidad de utilizarlo al momento de la solicitud de su talento humano.	Optimizar los procesos institucionales y llevar un registro de solicitudes por área.	Redactar comunicación y correo a los encargados/as, informándoles del uso y compromiso para la implementación del formulario.	ene-23	mar-23	Recursos Humanos.	Formulario Implementado.	Comité de Calidad.	RR.HH.	
3	Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.	4.1.2	No se evidencia informes seguimiento ni asignación de responsables para los acuerdos y/o convenios interinstitucionales.	Asignar un responsable para cada uno de los acuerdos y/o convenios y la redacción de los mismos.	Llevar el control de los acuerdos y/o convenios a través de los informes y el nivel de cumplimiento de ambas instituciones.	Entregar informes mensuales (el 1ero., de cada mes) de los acuerdos y/o convenios interinstitucionales por cada uno de los responsables asignados.	abr-23	jun-23	Recursos Humanos.	Informes entregados.	Comité de Calidad.	Departamento Jurídico.	
4	Criterio No. 3 Personas.	3.3.9	No se evidencia baños adaptados para personas con Discapacidad.	Instalar los accesorios complementarios de apoyo y barras de seguridad en los baños a personas con discapacidad.	Colocar los accesorios y complementos de apoyo y seguridad, adaptadas a las necesidades específicas de personas con discapacidad motora.	Que existan baños para personas con discapacidad, tanto para uso de nuestros servidores como para nuestros usuarios.	abr-23	jun-23	Recursos Financieros y Recursos Humanos.	Adaptación de los baños.	Comité de Calidad.	RR.HH DAF PLANIFICION	
5	Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.	4.4.8	No se evidencia acuerdos de confidencialidad para todos los colaboradores.	Elaborar el acuerdo de confidencialidad institucional para que sea firmado por todos los colaboradores y colocarlos en su expediente.	Cumplir con resguardar todas las informaciones, en especial las sensibles de la institución.	Redactar el acuerdo de confidencialidad y entregarlo a todos los colaboradores para su firma.	jul-23	sep-23	Recursos Humanos.	Acuerdo de Confidencialidad.	Comité de Calidad.	RR.HH y Departamento Jurídico.	
6	Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.	4.2.6	No se evidencia una política integral para gestionar los activos físicos, incluyendo la posibilidad de un reciclado seguro, mediante, por ejemplo, la gestión directa o la subcontratación.	Elaborar la política integral para el manejo del reciclaje seguro.	Contar con la política para el manejo del reciclaje seguro de la institución y concientizar a los grupos de interés sobre la importancia de reciclar para la vida humana y el medioambiente.	Realizar levantamientos de las informaciones para la elaboración y aprobación de las políticas. Realizar charlas sobre reciclaje para los grupos de interés.	oct-23	dic-23	Recursos Financieros, Recursos Humanos.	Políticas, charlas, lista de participantes y fotos.	Comité de Calidad.	RR.HH y TIC.	
7	Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.	4.4.2	No se evidencia un sistema para registro y control de correspondencias.	Crear un sistema donde se puedan registrar todas las correspondencias de la institución.	Mantener organizadas las comunicaciones de la organización cronológicamente.	Llevar el registro y control de todas las comunicaciones de la organización.	jul-23	dic-23	Recursos Humanos, Financieros y Tecnológicos.	Sistema creado.	Comité de Calidad.	TIC,	

8	<i>Criterio No. 7 Alianzas y Recursos.</i>	7.2.4	<i>No se evidencia la frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social.</i>	Elaborar un programa de charlas y talleres sobre el cambio climático, sembrado de árboles.	Que los grupos de interés tomen conciencia de los efectos dañinos para la salud y para nuestro planeta no cooperar con el medio ambiente..	Solicitarle a las instituciones disponibilidad de las fechas y horas de las charlas, reservar y enviar correos de convocatoria.	abr-23	ju23	Recursos Humanos.	Fotos, registro de participantes, correo de convocatoria.	Comité de Calidad.	RR.HH.	
9	<i>Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.</i>	4.5.5	<i>No se evidencia renovación de la infraestructura tecnológica.</i>	Adquirir los equipos necesarios para el buen funcionamiento del Departamento de la TIC.	Garantizar la continuidad de las operaciones y los servicios para los grupos de interés tanto internos como externos.	Seguimiento al proyecto de renovación de infraestructura tecnológica y disponibilidad de recursos.	ene-23	dic-23	Recursos Financieros, Recursos Humanos.	Compra de los equipos.	Comité de Calidad.	Dirección General, Finanzas y TIC.	
10	<i>Criterio No. 4 Alianzas y Recursos.</i>	4.5.6	<i>No se evidencia obtención de certificaciones Nortic E1, A4 y A5.</i>	Contar con las certificaciones de las Nortic, para el establecimiento de los estándares generales tecnológicos.	Cumplir con las normativas nacionales y así garantizar la calidad de los servicios para los grupos de interés internos y externos.	Adecuar los procedimientos a las normativas, someterlas a evaluación, corregir posibles observaciones para finalmente obtener su certificación.	ene-23	dic-23	Recursos Humanos.	Certificaciones obtenidas.	Comité de Calidad.	TIC, Comunicaciones e Imagen.	