

Criterio no.	Subcriterio	Area de mejora	Acción de mejora	Objetivo	Fecha		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable
					Inicio	Fin			
Criterio 1: Liderazgo	1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua. Aplicar los principios de GCT e instalar sistemas de gestión de la calidad o de certificación como el CAF, el EFQM o la Norma ISO 9001.	La institución no cuenta con la implementación de la norma A7	1. Norma A7: seguridad de las tecnologías de la información y comunicación en el Estado Dominicano	Implementar la norma A7 de la OGTIC.	Enero 2023	Julio 2023	- Recursos humanos; - Recursos tecnológicos - Material gastable	Certificación obtenida	- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Criterio 2: Estrategia y Planificación	2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la información relevante para la gestión.	La institución no cuenta con Análisis FODA para analizar el desempeño interno y capacidades de la organización.	2. Elaborar una Análisis FODA de la institución para analizar el desempeño y su capacidad.	Analizar las fortaleza, debilidad, oportunidades de debilidades desde el aspecto del desempeño interno y la capacidad de la organización, para generar estrategia para robustecerla.	Febrero 2023	Marzo 2023	- Recursos humanos; - Recursos tecnológicos; - Material gastable.	Análisis FODA elaborado.	- Dirección de Planificación y Desarrollo.
Criterio 3: Personas	3.1 Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	La institución no cuenta con una unidad o comité de género.	3. Crear comité o unidad de género.	Fortalecer la institucionalización de la perspectiva de género en las políticas públicas de igualdad, a través del establecimiento de una cultura institucional.	Abril 2023	Junio 2023	- Recursos humanos;	Comité o unidad de género conformada.	- Dirección General; - Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo.
		No se evidencia datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades, niveles educativos, participación en programas de formación.	4. Elaborar estadística institucional desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades, niveles educativos, participación en programas de formación.	Integrar un sistema de información estadística y evaluación con indicadores de género, así como diagnósticos cuantitativos y cualitativos en materia de igualdad y equidad de género.	Enero 2023	Febrero 2023	- Recursos humanos; - Recursos tecnológicos.	Estadística elaborada.	- Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo.

Criterio no.	Subcriterio	Area de mejora	Acción de mejora	Objetivo	Fecha		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable
					Inicio	Fin			
Criterio 3: Personas	3.2 Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No existe evidencia de realizar análisis de costo/beneficio de las capacitaciones.	5. Incluir en el procedimiento de capacitaciones, la realización del análisis de costo/beneficio de las capacitaciones.	Establecer sistemática para medir el impacto de los programas de formación en relación al costo/beneficio.	Abril 2023	Mayo 2023	- Recursos humanos;	Procedimiento modificado y adecuado.	- Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo.
	3.2 Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	No existe indicador definido para evaluar el costo/beneficio de las capacitaciones.	6. Modificar el procedimiento de capacitaciones, e incluir indicador para evaluar y/o medir el costo/beneficio de las capacitaciones.	Establecer sistemática para medir el impacto de los programas de formación en relación al costo/beneficio.	Abril 2023	Mayo 2023	- Recursos humanos;	Sistemática establecida en el procedimiento.	- Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo.
	3.3 Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se cuentan con plan de seguridad y salud en el trabajo.	7. Elaborar plan de seguridad y salud en el trabajo.	Asegurar las buenas condiciones ambientales en toda la organización, de cara a la prevención, cuidado y seguridad laboral.	Enero 2023	Febrero 2023	- Recursos humanos; - Recursos tecnológicos; - Recursos Financieros.	Plan de Seguridad y Salud en el trabajo elaborado.	- Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo; - Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.
		No se evidencia un programa de cuidado de la salud para los colaboradores.	8. Elaborar un programa de cuidado de la salud para los colaboradores.	Sensibilizar y concientizar a los colaboradores sobre el cuidado de la salud.	Julio 2023	Septiembre 2023	- Recursos humanos; - Recursos tecnológicos; - Recursos Financieros.	Programa de cuidado de la salud elaborado y ejecutado.	- Dirección de Recursos Humanos; - Dirección de Planificación y Desarrollo; - Departamento de Comunicaciones.
Criterio 4: Alianzas y Recursos	4.3 Gestionar las Finanzas	No se cuenta con análisis de riesgos financieros actualizados para la elaboración del presupuesto equilibrado.	9. Identificar los riesgos de las decisiones financieras para elaborar el presupuesto.	Identificar y analizar los riesgos de las decisiones financieras para elaborar el presupuesto, y darle tratamiento acorde a la metodología establecida.	Junio 2023	Agosto 2023	- Recursos humanos.	Riesgos financieros identificados y trabajados en base a la metodología establecida.	- Dirección Administrativa Financiera; - Dirección de Planificación y Desarrollo.