



Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003
Tipo: Formulario
Versión: 1
Vigencia: 19/2/2020

Fecha: 21/7/2021

Institución: Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Trimestre correspondiente: Enero-Marzo 2021

Capacitación programada	Área requiriente	Conocimientos/ competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones ejecutadas	Cantidad de participantes	Costo estimado	Costo total
Charla ley de Función Pública 23/03/2021	Todas las Areas	Fortalecer los conocimientos sobre la Ley 41-08 de Función Pública, como una de las normas más comprometidas con el fortalecimiento institucional de la Administración Pública, con el desarrollo del derecho administrativo y con consolidación del estado de derecho.	Capacitación realizada a Través del INAP	38	n/a	n/a
Charla Etica Derechos y Deberes del Servidor Público 22/03/2021	Todas las Areas	Promover el desempeño de los empleados públicos basado en la observancia de valores, principios y deberes que garantizan el profesionalismo y la eficacia en el ejercicio de la función pública.	Capacitación realizada a Través del INAP	51	n/a	n/a



Taller Redacción de Informes Técnicos 15 al 31 de marzo 2021	Todas las Areas	Fortalecer los conocimientos de redaccion de informes del personal institucional.	Capacitación realizada a través del INFOTEP	25	n/a	n/a
Taller de Ortografía y Redacción15 al 31 de marzo 2021	Todas las Areas	Fortalecer los conocimientos de ortografía y redacción del personal institucional.	Capacitación realizada a través del INFOTEP	25	n/a	n/a
Comunicación Efectiva 11-26 de marzo	Todas las Areas	Fortalecer los conocimientos para una comunicación efectiva en el personal interno y las diversas áreas.	Capacitación realizada a Tráves del INAP	18	n/a	n/a
Inducción a la Administracion Pública Grupo Ocupacional V 12-28 de marzo 2021	Enc. De Area	Fortalecer los conocimientos sobre la Administración publica de los Encargados de Area.	Capacitación realizada a Tráves del INAP	27	n/a	n/a
Total						

Encargado de RRHH



Informe Trimestral de Ejecución del Plan de Capacitación

Nomenclatura: INAP-FAC-003
Tipo: Formulario
Versión: 1
Vigencia: 19/2/2020

Fecha: 21/7/2021

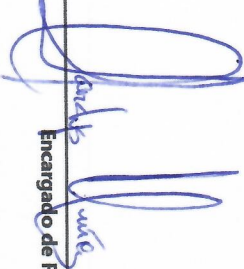
Institución: Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Trimestre correspondiente:

Abril-Junio 2021

Capacitación programada	Área requiriente	Conocimientos/ competencias a desarrollar o fortalecer	Capacitaciones ejecutadas	Cantidad de participantes	Costo estimado	Costo total
Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio 11-18 de junio	Departamento de Orientación y Defensoría / otras áreas .	Desarrollar las competencias para la oportuna atención a los ciudadanos con calidez, amabilidad y compromiso conforme a la visión y misión institucional .	Capacitación realizada a través del INAP	18	n/a	n/a
Cortesía Telefónica 2 al 7 de junio	Departamento de Orientación y Defensoría / otras áreas .	Desarrollar las competencias para la oportuna atención telefónica al ciudadano con calidez, amabilidad y compromiso conforme a la visión y misión institucional	Capacitación realizada a través del INAP	17	n/a	n/a
Inducción a la Administración Pública Grupos ocupacionales III, IV 8 al 17 de junio	Todas las áreas	Fortalecer los conocimientos sobre la administración publica del personal tecnico y profesional de la institución.	Capacitacion realizada a través del INAP	22	n/a	n/a
Charla Regimen Etico y Disciplinario realizada los dias 24/26 y 28 de mayo	Todas las áreas	Fortalecer los conocimientos de los servidores publicos en torno a los derechos y deberes de los servidores.	Capacitacion realizada a través del MAP	192	n/a	n/a
Gestion de la Calidad Aplicando CAF 4 de junio al 4 de julio 2021	Comité de Calidad	Fortalecer los conocimientos del Comité de Calidad de la Institución entorno a las normas vigentes sobre Calidad en la Gestión.	Capacitacion realizada a través del INAP	9	n/a	n/a
Total						

APL


Encargado de RRHH

