

Plan de Mejora 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tarea	Tiempo		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
							inicio	Fin				
1	1. Liderazgo	1.1 Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.	No hemos Garantizado una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	Garantizar una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	Tener en la cede principal y en cada una de las dependencias, colocada la misión, visión y valores institucionales en un lugar visible, a los servidores y visitantes.	1- Solicitar autorización a la MAE. 2- Solicitar a comunicaciones graficar contenido. 3- Solicitar Administrativo recursos. 4- Socializar con los diferentes departamentos. 5- Colocar en la cede principal y dependencias.	En-23	may-23	Por determinar	Foto de la Misión, Visión y valores colocados en la cede principal y dependencias.	RRHH/OAI	

2	2. Estrategia y Planificación	2.4 Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.	No hemos Construido una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorio de conocimiento, etc.	Construir una cultura impulsada por la innovación y crear un espacio para el desarrollo entre organizaciones.	Tener una cultura impulsada por la innovación y crear un espacio para el desarrollo entre organizaciones.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Socializar indicadores para analizar. 3- realizar informe de las socializaciones. 4-Socializar resultados con la MAE y directores.	jun-23	nov-23	Por determinar	Política implementada para la innovación y el desarrollo entre organizaciones.	Planificación/RRHH	
3	3. Personas	3.2Gestionar y Mejorar los recursos humanos de acuerdo con las estrategias de la organización	No tenemos una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadística desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.	Aplicar una política de género, mediante el establecimiento de una unidad de género, con datos estadísticos amplios y desagregados por sexo.	Tener una política de género, como apoyo a la eficaz gestión de los recursos humanos de la institución.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Realizar análisis para aplicar política. 3- Aplicar política. 4- informe de resultados.	May-23.	nov-23	Por determinar	Política Implementada	RRHH/ Planificación	

4	4. Alianzas y Recursos	4.5 Gestionar la tecnología	<p>Monitorear y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.</p>	<p>Implementar, monitorear y evaluar la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas.</p>	<p>Tener indicadores fiables para conocer el costo/efectividad de las tecnologías usadas.</p>	<p>1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Realizar análisis de indicadores a utilizar. 3- Solicitar análisis realizados.</p>	ene-23	may-23	Por determinar	Informe de Monitoreo	OAI/ TIC/comunicaciones	Falta el punto 2 y 3
			<p>Identificar y usar nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.)</p>	<p>Utilizar nuevas tecnologías relevantes para la institución, utilizando diferentes aplicaciones.</p>	<p>Tener nuevas tecnologías que contribuyan con el desarrollo organizacional</p>	<p>1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Realizar análisis de las tecnologías a utilizar. 3- monitorear aportes.</p>	Ene-23	May-23	Por determinar	Nuevas tecnologías Implementadas		
5	5. Procesos	5.1 Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	<p>No hemos diseñado e implementado un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.</p>	<p>Diseñar e implementar sistema de gestión de procesos con el uso tecnológico.</p>	<p>Tener un sistema de gestión de procesos.</p>	<p>1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Realizar análisis del sistema a implementar. 3- monitorear aportes.</p>	Jun-23	Nov -23	Por determinar	Sistema de Gestión implementado	Planificación/TIC	
		5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.	<p>No hemos aplicado la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.</p>	<p>Garantizar e identificar las necesidades y expectativas mediante la gestión de género.</p>	<p>Tener identificada las necesidades y expectativas de mediante la gestión de géneros.</p>	<p>1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Aplicar gestión de género. 3- Informe de necesidades satisfechas.</p>	Jun-23	Nov -23	Por determinar	Informe de necesidades y expectativas identificadas	Planificación/RRHH	

6	6. Resultados orientados a los ciudadanos/clientes.	6.2 Mediciones de rendimiento en relación a: 3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.	No tenemos Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	Tener resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad.	Tener indicadores de cumplimiento de género y la diversidad sociocultural de los ciudadanos/clientes.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Realizar análisis de indicadores a utilizar. 3- Monitorear indicadores.	jun-23	Nov -23	Por determinar	Indicadores implementados	Planificación/RRHH/Comunicaciones/OAI	
7	7. Resultados en las personas.	7.1 Mediciones de la percepción. 1-Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	Apertura de la organización para el cambio y la innovación.	Preparar la organización para el cambio y la innovación de forma planificada.	Tener una organización implementando el cambio y la innovación contribuyendo esto con mejores resultados.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Seleccionar grupo relevante. 3- Socializar cambio e innovación a implementar. 4-monitorear cambio e innovación.	Ene-23	may-23	Por determinar	Informe de cambios e innovaciones implementadas	Planificación/RRHH/Comunicaciones/OAI	
8	8.2 Mediciones del rendimiento organizacional.	1-Indicadores de responsabilidad social.	No hemos implementado el apoyo a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.	Implementar políticas de diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas desfavorecidas.	Tener Implementadas políticas de diversidad, mediante programas y proyectos.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2- Seleccionar beneficiarios. 3- Socializar proyectos o programas a implementar. 4-Informe de programas y proyectos implementados.	ene-23	may-23	Por determinar	Informe de políticas implementadas	Planificación/RRHH	

9	9. Resultados clave de rendimiento.	9.1 Resultados externos: servicios o productos y valor público.	No tenemos los resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	Realizar un análisis comparativo para saber los resultados del benchmarking.	Tener los resultados del benchmarking.	1- Solicitar autorización de la MAE. 2-Realizar análisis. 3-Socializar Análisis.	Ene-23	Jun-23	Por determinar	Análisis realizado	Planificación/RRHH
		9.2 Resultados internos: nivel de eficiencia.	No tenemos los resultados de benchmarking/benchlearning interno o con otras instituciones.	Realizar un análisis comparativo para saber los resultados del benchmarking/benchlearning	Tener los resultados del benchmarking/benchlearning	1- Solicitar autorización de la MAE. 2-Realizar análisis. 3-Socializar Análisis.	Ene-23	May-23	Por determinar	Análisis realizado	Planificación/RRHH