

CONSEJO NACIONAL PARA EL CAMBIO CLIMATICO



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	Responsables
							Inicio	Fin					
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	SUBCRITERIO 1.2. Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua. (1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	El Consejo no cuenta con la Estructura Actualizada conforme a la inclusión de nuevas funciones establecidas en el marco legal aplicable.	Actualizar la estructura conforme a la inclusión de nuevas funciones	Adecuar la estructura de acuerdo al mandato del Decreto 541-20	Solicitud de apoyo técnico para acompañamiento del MAP Levantamiento funcional de la estructura Análisis y validación con Directivos	ene-23	dic.23	Contratación de recursos humanos según POA- 2022	Remisión de estructura actualizada al MAP	Unidad de Planificación	Supuesto: El MAP puede dar el acompañamiento según calendario	Unidad de Recursos Humanos/ Unidad de Planificación
2	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	SUBCRITERIO 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión. (2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.	No se cuenta una periodicidad establecida para el levantamiento de necesidades de los grupos de interés	Documentar la periodicidad del levantamiento de necesidades de los grupos de interés.	Responder oportunamente las necesidades identificadas de los grupos de interés.	Establecer la periodicidad de recolección de información con los grupos de interés.	ene-23	may-23	Tecnológicos	Procedimiento de Asistencia Técnica actualizado con la periodicidad establecida	Unidad de Planificación		DPD
3	CRITERIO 3: PERSONAS	SUBCRITERIO 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización. (6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.	No se cuenta con una unidad de género	Asignar un responsable de temas relacionados con género y cambio climático	Contar con un cargo responsable de la unidad de género.	Describir perfil de cargo Proponer la contratación Incluirlo en la planificación de los RRHH 2024	mar-23	sept. 23	Presupuesto	Contratación personal para unidad de género	Unidad de Planificación	Supuesto: nos aprueban presupuesto para la contratación	Unidad Recursos Humanos
4		3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar. (6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Disponer de recursos financieros para implementar las medidas de seguridad y herramientas necesarias. Elaborar y Diseñar el Plan de Emergencia General del CNCCMDL.	Desarrollar el Plan de Emergencias de la institución	Contar con un instrumento que describa los lineamientos a seguir ante cualquier emergencia.	1- Reuniones con las áreas responsables. 2- Coordinación con entidades de emergencia nacionales. 3- Redacción de documento 4- Aprobación y socialización del documento.	enero. 23	jun. 23	Presupuesto	Plan de Emergencias aprobado y socializado	DPD	Existe el plan e emergencia ante huracanes y/o Ciclones Tropicales. En este caso se debe elaborar el plan de emergencia general, debe incluir salidas de emergencia, simulacros, ante eventos, etc	DAF/RRHH

CONSEJO NACIONAL PARA EL CAMBIO CLIMATICO

Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios	Responsables	
						Inicio	Fin						
5	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	SUBCRITERIO 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil (4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	La institución no cuenta con la carta compromiso al ciudadano .	Elaborar la Carta Compromiso al Ciudadano.	Mejorar la relación de las instituciones públicas con la ciudadanía	1- Redefinir los servicios prestados por la institución. 2- Realizar las capacitaciones para la elaboración. 3- Solicitar al MAP el acompañamiento para la elaboración.	ene-23	may-23	Humanos/Financieros y Tecnológicos	Carta Compromiso formulada	DPD		DPD
6	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	SUBCRITERIO 7.1. 3. Mediciones de la percepción. / Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo: (3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.	El Consejo no ha concluido la implementación del Programa de bienestar Social.	Evidenciar las iniciativas implementadas en el Plan.	Conocer el impacto de la institución en la sociedad	1- Socialización del Programa	may-23	agost. 23	Tecnológicos	Informes de Medición del Programa de Bienestar Social	Unidad de Planificación		RRHH
7	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVES DE RENDIMIENTO	SUBCRITERIO 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.(4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	No se cuenta con una medición del grado de cumplimiento de los contratos firmados.	Recoger las mediciones sobre el cumplimiento de los contratos de la institución	Tener una sistematización de la eficacia del cumplimiento de los contratos.	Elaborar formato de informe de cumplimiento/ Validar y socializar formato	ene.-23	jun.-2023	Tecnológicos y humanos	Informe de cumplimiento de contratos	DPD		DAF
8		SUBCRITERIO 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia. (4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).	No se cuenta con indicadores de medición de la eficacia de los acuerdos firmados.	Medir la eficacia de los acuerdos y convenios firmados	Verificar la eficacia de las alianzas y colaboraciones	Levantamiento de información sobre acuerdos/ Monitorear los acuerdos	enero. 23	dic. 23	Tecnológicos y humanos	Informe de evaluación periódica de acuerdos y convenios	DPD		Relaciones Interinstitucionales