



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL
Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de De Defensa Comercial o CDC)
Periodo enero - diciembre 2023

Núm.	Criterios Núm.	Subcriterio Núm.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1. Liderazgo	1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	No se evidencia que se comunican las iniciativas de cambio	Implementar acciones que permitan comunicar de forma transparente y efectiva los cambios que se producen en el institución.	Fomentar la cohesión interna, la confianza de equipo e informar los logros y los cambios en la operatividad institucional.	1. Elaborar un boletín interno 2. Crear una política y procedimiento de gestión de cambio que permita mantener informado al personal respecto a los cambios de la institución.	ene-23	dic-23	Recursos humanos/TI/Financieros/material gastable	Cantidad de boletines internos elaborados /cantidad procedimientos creados	Planificación y Desarrollo/Comunicación	
2		1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.	No se evidencian actividades de reconocimiento que premien los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Implementar herramientas que resalten la labor de los colaboradores y fomenten un clima laboral saludable.	Incentivar el reconocimiento para fortalecer la identificación del personal con la institución y fomentar la permanencia.	1. Revisión y actualización de la política de reconocimiento a los colaboradores. 2. Realizar actividades de reconocimiento laboral con periodicidad anual.	ene-23	dic-23	Recursos humanos/TI/Financieros/material gastable	Cantidad de actividades de reconocimiento realizadas	Recursos Humanos/Planificación y Desarrollo	
3	2. Estrategia y Planificación	2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.	No se evidencia un plan de gestión ambiental, de responsabilidad social y de diversidad de género en las estrategias y planes de la organización	Realizar actividades enfocadas en la conservación del medio ambiente, la eficiencia de los recursos de la institución y la equidad de género.	Desarrollar acciones para favorecer la interacción de la CDC con su entorno social y medioambiental, creando un valor añadido para todos los grupos de interés.	1. Actualizar el Plan de Responsabilidad Social de la CDC para ampliar e incluir acciones vinculadas a la diversidad de género y sostenibilidad ambiental. 2. Desarrollar actividades en base a los puntos de mejora identificados.	ene-23	dic-23	Recursos humanos/TI/ Financieros	Cantidad de acciones de responsabilidad social implementadas.	Recursos Humanos Planificación y Desarrollo	
4	3. Personas	3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	No se evidencia el establecimiento de una unidad de género, ni acciones con este enfoque.	Identificar programas de capacitación que incentiven igualdad de género y la no discriminación.	Desarrollar actividades formativas para incentivar la igualdad de género y la no discriminación en la institución.	1. Incluir en el Plan de Capacitación Anual talleres y sensibilizaciones sobre la igualdad de género y la no discriminación en la institución.	ene-23	dic-23	Recursos humanos/Financieros	Cantidad de sensibilizaciones en temas de igualdad de género realizadas	Recursos Humanos Planificación y Desarrollo	
5	4. Alianzas y Recursos	4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	No se evidencia que se aseguren los principios y valores de la CDC al seleccionar proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normas vigentes.	Implementar políticas y procedimientos para garantizar que los proveedores se comprometan a cumplir con los valores y lineamientos institucionales en la prestación de sus servicios.	Garantizar la contratación de proveedores que reflejen principios compromisos éticos.	1- Garantizar en el proceso contractual que cada proveedor certifique, mediante la firma del código de ética, su compromiso con el cumplimiento de los lineamientos institucionales.	ene-23	dic-23	Recursos Humano/TI	Cantidad de acciones implementadas para garantizar que los proveedores reflejen principios de compromisos éticos	Departamento Administrativo y Financiero	
6		4.2 Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	No se evidencia que la institución desarrolle una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad.	Implementar herramientas que le permitan a la CDC conocer las expectativas de los ciudadanos respecto a los servicios que brinda la institución.	Dar a conocer los servicios de la institución garantizando la transparencia y el fortalecimiento institucional.	1. Elaborar e implementar la Carta Compromiso al Ciudadano de la CDC.	ene-23	dic-23	Recursos Humanos/TIC/ Financieros	Cantidad de cartas compromiso al ciudadano elaboradas e implementadas	Planificación y Desarrollo/Equipo de calidad	
7		4.4 Gestionar la información y el conocimiento..	No se evidencia una política interna que gestione el ciclo de vida de las instalaciones y equipos mobiliarios y vehículos e incluya la reutilización, reciclaje o su eliminación.	Crear e implementar una política de transferencia de conocimientos claves en la que los colaboradores que adquieran nuevos conocimientos sean transferidos.	Garantizar la permanencia en la institución del conocimiento que vayan adquiriendo el personal.	1- Crear Política para la Transferencia de Conocimientos Claves entre el personal para matener el conocimiento en la CDC.	ene-23	dic-23	Recursos humanos/TI/Financieros	Cantidad de políticas elaboradas y acciones realizadas para garantizar la permanencia del conocimiento en la institución	Recursos Humanos/Planificación y Desarrollo	
8		4.5 Gestionar la tecnología	No se evidencia una política de ciberseguridad.	Crear mecanismos que protejan con efectividad la data institucional, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.	Fortalecer en materia de ciberseguridad a nivel de estructuras, formación, estándares y lineamientos para el fortalecimiento de la seguridad de la información de la institución.	1- Crear políticas para la provisión y protección de datos	ene-23	dic-23	Recursos humanos/TI/Financieros	Cantidad de políticas elaboradas y acciones realizadas para garantizar la protección de los datos institucionales	TIC/Planificación y Desarrollo	
9		4.6 Gestionar las instalaciones	No se evidencia que la institución garantice el acceso a sus instalaciones de personas con discapacidad	Identificar las acciones que pueda realizar la institución con miras a garantizar el acceso de pesonas con discapacidad	Garantizar el acceso de personas con discapacidad a la institución.	1. Realizar un levantamiento sobre acciones de mejora requeridas para el acceso de personas con discapacidad a la institución.	ene-23	dic-23	Recursos Humanos/ TI/Material Gastable	Cantidad de acciones identificadas para garantizar el acceso a los servicios de la CDC a usuarios con discapacidad	División de Recursos Humanos/Dirección Ejecutiva/Planificación y Desarrollo	
10			No se evidencia una política interna que gestione el ciclo de vida de las instalaciones y equipos mobiliarios y vehículos e incluya la reutilización, reciclaje o su eliminación.	Elaborar e implementar actividades que gestionen los equipos mobiliarios y vehículos de la CDC de forma que se pueda definir su destino una vez ya no sean útiles o se sustituyan por equipos y mobiliarios acorde al crecimiento de institución.	Garantizar la correcta administración de las instalaciones y equipos de la CDC.	1. Crear una política interna que gestione el ciclo de vida de las instalaciones, equipos mobiliarios y vehículos de la institución e incluya la reutilización, reciclaje o su eliminación y su procedimiento.	ene-23	dic-23	Recursos humanos	Cantidad de acciones implementadas para garantizar la correcta gestión de las instalaciones y los equipos mobiliarios y no mobiliarios de la CDC.	Depto. Administrativo y Financiero / Dirección Ejecutiva / Planificación y Desarrollo	