

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	1.1	No se evidencian actividades realizadas en relación a la actualización del Plan Estratégico 2021-2024.	Reforzar el conocimiento del plan estratégico 2021-2024 al personal CNE.	Estrategia de comunicación interna socializando el plan estratégico 2021-2024.	Socializar Plan Estratégico Institucional por las redes sociales, correo electrónico institucional y página WEB de la institución.	1/2/2021	28/12/2021	Tecnológico / Humano.	Cantidad de Socializaciones realizadas	Dirección de Planificación y Desarrollo	N/A
2		1.2	No se evidencia de que se instruya al personal (recursos) en materia de identificación de conflictos de interés.	Certificar a la CNE en las Normas ISO 37001 Gestión Anti-suco y 37321 Gestión de Cumplimiento Normativo.	Implementación y verificación de las Normas ISO 37001 Gestión Anti-suco y 37321 Gestión de Cumplimiento Normativo.	1. Implementar las Normas en la institución. 2. Certificación de la institución.		2/1/2021	28/12/2021	Tecnológico, Humano, Financiero.	1. Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Implementación 2. Informe auditoría Externa.	Calidad en la Gestión Comité de Cumplimiento.
3	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	3.2	No se evidencia la introducción de aspectos relacionados a la diversidad y género en la estrategia y la planificación.	Crear una unidad de género como apoyo a la gestión eficaz de los Recursos Humanos de la organización.	Crear unidad de género, con dependencia en la DPE.	1. Actualizar MOF. 2. Actualizar Manual de Cargos. 3. Disponibilidad Espacio Físico.	3/1/2021	28/12/2021	Tecnológico, Humano, Financiero.	Instalación de espacio físico/ Cantidad de Inductores requeridos.	Dirección de Planificación y Desarrollo	N/A
4	CRITERIO 3: PERSONAS	3.2	No se evidencia la realización de programas de desarrollo y gestión en las capacidades del personal.	Conocer la dinámica del poder y autoridad en la organización así como la sensibilización del desarrollo de habilidades y actitudes, que permitan el logro de los objetivos estratégicos e integrar equipos de trabajo efectivos y de alto desempeño.	Capacitaciones sobre trabajo en equipo.	Realizar capacitaciones sobre trabajo en equipo.	3/4/2021	30/07/2021	Humano / Tecnológico	1. Capacitaciones realizadas. 2. Cantidad de Inductores y colaboradores del personal.	Betty Morel/Enc. Recursos Humanos	N/A
5	CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS	4.1	No se evidencia la inclusión de expertos para gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	Fortalecer el posicionamiento institucional.	Alianzas y Acuerdos con el sector privado.	Realizar alianzas y acuerdos con el sector privado.	3/1/2021	28/12/2021	Humano.	Mejora del impacto obtenido por las alianzas y acuerdos.	Alfy Fejeda/Enc. Dpto. Relaciones Internacionales e Institucionales	N/A
6		4.6	No se evidencia la realización de operativos de salud dirigidos a los colaboradores y la comunidad.	Realizar jornadas y operativos de salud dirigidos a los colaboradores de la institución y la comunidad.	Operativos de salud en las instalaciones de la institución.	Realizar operativos de salud en las instalaciones de la institución.	3/1/2021	28/12/2021	Humano / Financiero / Tecnológico	Cantidad de actividades realizadas para convivir con el bienestar de los colaboradores y la ciudadanía.	Betty Morel/Enc. Recursos Humanos	N/A
7	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/ CLIENTES	6.1	No se evidencian resultados para medir la Percepción de ciudadanía respecto a los servicios brindados.	Medir la calidad de los servicios públicos de la CNE y mejorar la integridad de la organización respecto a las expectativas de los ciudadanos/clientes.	Encuesta de Percepción de Servicios	Modificar la encuesta y medir la percepción en cuanto a la imagen en general de la organización, reputación pública y participación de los ciudadanos en toma de decisiones y otros.	1/2/2021	30/4/2021	Tecnológico / Recursos Humanos	Aumentar la percepción positiva del ciudadano/cliente respecto a la satisfacción de los servicios ofrecidos a la sociedad.	Diana Suárez/ Encargada Gestión de la Ciudad	N/A
8		6.2	Medición de quejas y sugerencias recibidas en la CNE.	Medir las acciones correctivas implementadas a raíz de las quejas y sugerencias recibidas.	Bases de sugerencias del ciudadano/cliente	Medir las sugerencias recibidas e implementadas (Recibidas, respondidas e implementadas por año)	3/1/2021	28/12/2021	Humano.	Cantidad de implementaciones / comentarios, quejas y sugerencias recibidas	Diana Suárez/ Encargada Gestión de la Ciudad	N/A
9	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	8.1	No se evidencian mediciones del rendimiento organizacional.	Establecer nuevos programas para medir la percepción de los ciudadanos/clientes tendientes al rendimiento organizacional.	Encuesta Percepción de la Calidad de Vida de los Ciudadanos/Clientes.	Modificar encuesta de Percepción de la Calidad de Vida de los Ciudadanos/Clientes.	3/1/2021	28/12/2021	Humano / Tecnológico	Aumentar la percepción positiva del ciudadano/cliente respecto al rendimiento organizacional.	Planificación y Desarrollo/ Recursos Humanos Oficina de Acceso a la Información	N/A
10	CRITERIO 9: RESULTADO CLAVE DEL RENDIMIENTO	9.1	No se evidencian simplificación de trámites y disminución de burocracia	Innovar servicios/productos para mejorar el posicionamiento la burocracia administrativa.	Proyecto Burocracia Cero con Proceso de Autoevaluación y MAP	Disminuir la burocracia administrativa en los servicios de Conciliación	3/1/2021	28/12/2021	Humano/Tecnológico	Mejora en los niveles brindados por la Dirección Jurídica.	Dpto. de Relaciones Internacionales/Dirección Jurídica	N/A
11		9.2	No se evidencian resultados intersectorial de eficiencia.	Implementar una gestión de evaluación de riesgos por proyectos en los Planes Operativos Anuales (POA).	Planificación Estratégica	Evaluar los riesgos de cada proyecto dentro de los planes operativos por año.	3/1/2021	28/12/2021	Humano.	Mejora en la planificación de los proyectos de la institución por medio de la evaluación de riesgos.	Erving Rivas/Coordinador de Planes, Programas y Proyectos	N/A