

MINISTERIO DE LA VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES

Plan de Mejora Institucional 2022-2023

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicadores	Responsable	Comentarios
1	CRITERIO 1: LIDERAZGO	1.3	No se evidencia que se reconocen y premian los esfuerzos tanto individuales como de los equipos de trabajo.	Desarrollar Plan de Beneficios o Programa de Reconocimiento, con la finalidad de premiar o reconocer sus esfuerzos individuales y de grupo.	Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	1-Establecer políticas de reconocimiento. 2-Elaborar e Implementar Plan de Reconocimiento.	ene-23	mar-23	Recursos Humanos, Tecnológicos, Financieros	Política de reconocimiento elaborada	Dirección de Recursos Humanos	N/A
2	CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN	2.3	No se evidencia que se realice un monitoreo, medición y evaluación periódica de los logros de la organización en los diferentes niveles.	Realizar monitoreos trimestrales para la evaluación del POA donde se evidenciarán las mediciones pertinentes del progreso del mismo.	Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.	1- Evaluación trimestral del POA 2-Informe de Evaluación POA	ene-23	abr-23	Recursos Humanos, Tecnológicos, Financieros	% de cumplimiento trimestral del POA	Dirección de Planificación y Desarrollo	N/A
3	CRITERIO 3: PERSONAS	3.1	No se evidencia que la institución cuente con un plan de necesidades de recursos humanos	Realizar la planificación de RRHH	Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	1- Planificación de Recursos Humanos 2- Plan de Contratación de Personal	jun-23	ago-23	Recursos Humanos, Financieros	Plan de contratación de personal realizado	Dirección de Recursos Humanos	N/A
4		3.2	No se evidencia que exista un procedimiento de reclutamiento y selección, ni un plan operativo anual de Recursos Humanos para atraer y desarrollo de talentos necesarios para la obtención de la misión, visión y objetivo de la institución.	Realizar procedimiento de reclutamiento y selección, PCP y POA de RRHH	Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos	1- Procedimiento de Reclutamiento y Selección 2- Plan de Contratación de Personal	ene-23	jul-23	Recursos Humanos, Financieros	Procedimiento de reclutamiento y selección elaborado	Dirección de Recursos Humanos	N/A
5		3.2	No se evidencia la existencia de un plan de capacitación anual para el desarrollo de competencias para los colaboradores.	Realizar el Plan de capacitación anual	Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo)	1- Plan de Capacitación anual	ene-23	sep-23	Recursos Humanos, Financieros	% de cumplimiento del Plan de capacitación anual	Dirección de Recursos Humanos	N/A
6		3.3	No se evidencia que exista una política de compensación y beneficios	Realizar una política de compensación y beneficios	Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	1- Política de compensación y beneficios	ene-23	dic-23	Recursos Humanos, Financieros	política de compensación y beneficios elaborada	Dirección de Recursos Humanos	N/A
7	CRITERIO 5: PROCESOS	5.1	No se evidencia que la institución cuenta con un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización.	Implementación del sistema de gestión de calidad	Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	1- Implementación de la estandarización y mejora de procesos abiertos.	ene-23	jun-23	Recursos Humanos, Tecnológicos, Financieros	Cantidad de mejoras de procesos realizadas	Departamento de Calidad en la Gestión	N/A
8	CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES	6.1	No se diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	Aplicar encuestas para conocer la percepción que tienen los usuarios sobre la imagen global de la institución frente a la sociedad.	Medir la percepción o satisfacción de los usuarios sobre los servicios que ofrece la institución.	1-Establecer mecanismos de medición. 2-Aplicar encuesta y elaborar informe	ene-23	jun-23	Recursos Humanos, Tecnológicos, Financieros	Cantidad de usuarios encuestados	Dirección de Atención al Usuario	N/A
9	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS	7.1	No se evidencia que exista data de la encuesta de clima laboral que mida los conflictos de intereses y el comportamiento ético y la integridad.	Aplicar encuesta de clima	Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.	1- Aplicar encuesta de clima	ene-23	mar-23	Recursos Humanos, Tecnológicos, Financieros	% de colaboradores encuestados	Dirección de Recursos Humanos	N/A
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO	9.2	No se evidencia resultados de las evaluaciones o auditorías internas	Realizar auditorías internas de los procedimientos estandarizados	Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.	1- Auditorías internas	ene-23	oct-23		% de auditorías realizadas		