



Plan de Mejora DIECOM 2023

Criterio	Subcriterio	Ejemplo	Áreas de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Temas	Responsable	Tiempo			Recursos Necesarios	Soporte/Evidencias	Indicador	Responsable de argumento	Comentarios	
								Fecha Programada	Fecha Final	Fecha de Ejecución						
1. Liderazgo	1.3 Impulsar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.	3) Informar y consultar a los empleados, de forma regular y periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP	
2. Estrategia y Planificación	2.3 Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.	3) Comunicar eficazmente los objetivos las estrategias, planes tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y oportuna.	No se ha realizado una comunicación de los objetivos, estrategias, planes y resultados al personal en los diferentes niveles organizacionales.	Comunicar y compartir vía correo electrónico, con todos los colaboradores de la DIECOM los Planes y Proyectos de seguimiento de estos.	Comunicar a todo el personal de manera eficaz los planes relacionados y sus logros alcanzados.	1. Enviar vía correo electrónico los Planes Institucionales a todos los colaboradores. 2. Compartir vía correo electrónico los Reportes de Seguimiento y Evaluación de estos planes.	DRRH/DPD	1/1/2023	31/12/2023	Final de Ciclo Trimestre	PC/Legislación	Correo de Socialización de los Planes Institucionales/Correo de Socialización de los Reportes Trimestrales	Planes y Reportes Socializados	CIC	Ninguno	
3. Personas	3.2 Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	3) Evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas, a través de cuestionarios de satisfacción, en relación con el estado de satisfacción, por medio del monitoreo y el análisis costo-beneficio.	No se ha realizado una evaluación del impacto de los programas de formación.	Desarrollar un sistema que permita evaluar el impacto de los programas de formación.	Medir el impacto de los programas de formación y desarrollo en las personas.	1. Conformar un equipo de trabajo para la creación del sistema de evaluación de los programas de formación. 2. Definir el sistema de evaluación de los programas de formación. 3. Aplicar el sistema de evaluación de los programas de formación.	DRRH/DPD	1/1/2023	31/12/2023	Final de Ciclo Trimestre	Lerp/Información/Reuniones	Minutas y hojas de asistencia de Reuniones/Definición del Sistema de Evaluación/Reporte de aplicación del Sistema de Evaluación	Cálculo de ROI de los programas de capacitación.	CIC	Ninguno	
	3.3. Inspeccionar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	5) Realizar periódicamente encuestas a los empleados sobre el clima laboral, sus necesidades, expectativas y acciones de mejora derivadas.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP	
4. Alianzas y Recursos	4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	3) Definir el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los objetivos, actividades y resultados, monitorear los resultados e impactos de las alianzas establecidas.	No se ha realizado evaluaciones o monitoreo de resultados e impactos de las alianzas con otros actores.	Evaluar y Monitorear periódicamente los resultados e impactos de las alianzas con otros actores.	Conocer el nivel de cumplimiento de las alianzas realizadas.	1. Desarrollar un informe de evaluación o monitoreo de resultados e impactos de alianzas.	CIC	1/1/2023	31/12/2023	Final de Ciclo Semestre	Lerp/Información/Reuniones	Minutas y hojas de asistencia de Reuniones/Informe de monitoreo de alianzas/Evaluación de alianzas	Informe de Evaluación de Alianzas Desarrollado	CIC	Ninguno	
7. Resultados en las personas	1 Resultados de la percepción del personal en relación con la percepción global de las personas, acerca de:	1) La imagen y el rendimiento general de la organización (que la sociedad, los stakeholders y otros grupos de interés).	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP	
		2) Involucramiento de las personas de la organización en la toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.	No se ha realizado medición del conocimiento del personal respecto a la Misión, Visión y Valores.	Elaborar una encuesta interna para medir el conocimiento del personal, respecto a sus aspectos generales de la institución.	Conocer el nivel de conocimiento general por parte de los colaboradores de la DIECOM.	1. Elaborar Encuestas de Medición sobre los aspectos Generales. 2. Aplicar encuesta de Medición sobre los aspectos Generales de la institución. 3. Elaborar un Plan de Acción para mejorar los resultados (De ser necesario).	DRRH	7/1/2023	30/06/2023	Segundo Trimestre	PC/Legislación	Encuesta de Medición de Aspectos Generales aplicada	Correo electrónico con envío de cuestionarios de Resultados de la encuesta	CIC	Ninguno	
		5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo encuestas sistemáticas del personal.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		7) Alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y del equipo.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		8) Ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
	2 Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:	5) La comunicación interna y los métodos de información.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y del equipo.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	7/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		7) Alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y del equipo.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	8/1/2023	31/12/2024	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		8) Ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	8/1/2023	31/12/2025	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
		4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.	No se ha realizado la aplicación de la encuesta de clima laboral.	Solicitar al MAP la aplicación de la Encuesta de Clima Laboral.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	Consultar a los empleados sobre asuntos claves de la institución.	1. Enviar vía correo electrónico al MAP, la solicitud de aplicación de la Encuesta de Clima Laboral en la DIECOM. 2. Enviar vía correo electrónico institucional, al link enviado por el MAP para aplicar la Encuesta de Clima. 3. Socializar los resultados de la Encuesta de Clima con todos los colaboradores de la DIECOM.	DRRH	10/1/2023	31/12/2026	NA	PC/Legislación	Correo electrónico de ECL/Correo masivo al personal para aplicación de la ECL/Minutas Socialización Informe de ECL.	Encuesta de Clima Aplicada	CIC	La fecha exacta de ejecución depende del MAP
7.2 Mediciones del Rendimiento (Desempeño) 1 Resultados generales en las personas.	2) Nivel de participación en actividades de mejora.	No se ha realizado una medición sobre el nivel de participación del personal en actividades de mejora.	Elaboración del Plan de Mejora a los empleados identificados con resultados por debajo de lo establecido.	Elaborar el Plan de Mejora a los empleados identificados con resultados por debajo de lo establecido.	Elaborar el Plan de Mejora a los empleados identificados con resultados por debajo de lo establecido.	1. Identificar los empleados con resultados por debajo de lo establecido. 2. Definir el Plan de Mejora. 3. Definir el Plan de Mejora. 4. Definir el Plan de Mejora.	DRRH/Supervisor de Área	1/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Datos Estadísticos por Actividad de Mejora	Cantidad de empleados identificados por debajo del nivel establecido vs. Cantidad de planes de mejora	CIC	Ninguno	
	3) El número de ideas nuevas (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportadas.	No se han realizado levantamientos de ideas sobre ideas nuevas.	Levantar ideas sobre conflictos de intereses reportados.	Definir y mitigar los conflictos de intereses que surgen periódicamente en la DIECOM.	Definir y mitigar los conflictos de intereses que surgen periódicamente en la DIECOM.	1. Fomentar el flujo de ideas de la DIECOM. 2. Definir un sistema de gestión de ideas. 3. Definir un sistema de gestión de ideas.	OCIG	1/1/2023	31/12/2023	NA	Humano	Acta Inicialmente	Informe Trimestral del OCIG	CIC	La fecha de ejecución la dispone el OCIG	
8. Resultados de Responsabilidad Social	8.2 Mediciones del rendimiento organizacional.	3) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, Informe de sostenibilidad/proceso del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de recursos por día, puntos de reciclaje y el reciclaje de residuos por día, puntos de reciclaje y el reciclaje de residuos por día, puntos de reciclaje y el reciclaje de residuos por día, puntos de reciclaje y el reciclaje de residuos por día).	No se ha realizado este tipo de análisis o mediciones.	Elaborar un informe que englobe los resultados de medición de responsabilidad social de la institución.	Conocer el grado o nivel de compromiso de responsabilidad social de la institución.	1. Desarrollar un informe que englobe los resultados de medición de responsabilidad social de la institución. 2. Elaborar un Plan de Acción (De ser Necesario).	CIC	1/1/2023	31/12/2023	NA	PC/Legislación	Minutas de Reuniones y hojas de asistencia/Informe de Medición de Responsabilidad Social de la Institución	Informe de Evaluación de Alianzas Desarrollado	CIC	Ninguno	