



Informe de avance del Plan de Mejora Institucional 2022



Departamento Planificación y Desarrollo

Santo Domingo, D.N.

Agosto 2022



Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

Introducción

El Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI), es una institución descentralizada del Estado dominicano, con personalidad jurídica y patrimonio propio, como órgano administrativo y entidad máxima de dirección del Sistema Nacional de Protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes, que formula, aprueba, evalúa, fiscaliza, coordina y da seguimiento a las políticas públicas en materia de niñez y adolescencia.

Como parte de nuestros compromisos asumidos en el plan de mejora y priorización, presentamos este informe con los avances de mejoras y sus evidencias. Estas mejoras fueron identificadas por medio a la autoevaluación institucional utilizando el modelo CAF 2013.

A continuación se detalla las tareas identificadas, el responsable, resultado final y las evidencias que sustentan el alcance de las mejoras.

Los avances y evidencias expuestas a continuación, corresponden a la fecha de corte del mes de agosto del año 2022.

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

1) Sub-criterio 3.1.2: No tenemos actualizada la Política de Reclutamiento y Selección que incluya la contratación del 5% de personas con discapacidad.

Objetivo: Alcanzar el 5% de contrataciones que se compruebe tiene alguna discapacidad, cumpliendo con la Ley No. 5-13 Sobre igualdad de derechos de personas con discapacidad en su Art. 14.

Estatus: Mejora lograda al 100%.

Evidencias: Política de Reclutamiento y Selección actualizada (ver anexos).

4.3 Instructivo de Reclutamiento y Selección del Ministerio de Administración Pública (MAP)	
5.0 Políticas del Procedimiento:	
5.1	El reclutamiento y la selección del personal para ocupar los puestos definidos en la estructura del CONANI que se encuentren vacantes, será responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos de la institución, específicamente de la Sección de Reclutamiento y Selección, con el acompañamiento y las instrucciones de los representantes del Ministerio de Administración Pública (MAP) designados para tales fines cuando así se requiera.
5.2	Las solicitudes para nuevo personal serán remitidas al Departamento de Recursos Humanos, mediante el Formulario de Requisición de Personal, por parte del supervisor inmediato del puesto vacante. Dicho formulario deberá especificar la cantidad de posiciones vacantes y lugar requerido de la vacante.
5.3	El área de Reclutamiento y Selección del personal, en su proceso de reclutamiento, deberá tomar en cuenta la política de integración laboral para personas con discapacidad, procurando la participación y la inclusión en la nómina de trabajo; esta participación nunca será inferior al 5%.
5.4	Los cargos para los cuales se esté requiriendo personal deberán estar contemplados en la Estructura Organizacional del CONANI, en el Manual de Cargos validado y aprobado por el MAP y en la previsión presupuestaria de la institución para el año en curso.
5.5	El Departamento de Recursos Humanos evaluará la pertinencia de la requisición de personal, analizando la carga de trabajo del puesto vacante para determinar la conveniencia de cubrirla, suprimirla o reclasificarla.
5.6	Las requisiciones de personal serán aprobadas por el (la) encargado(a) del Departamento

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022


2) Sub-criterio 3.1.5: No contamos con una política de reconocimientos a los empleados.

a) Reuniones realizadas.

Objetivo: Establecer lineamientos para reconocer y motivar al personal a todos los niveles.

Estatus: Mejora alcanzada al 100%.

Evidencias: Política del Departamento Recursos Humanos actualizada en el año 2021 y le fue incluida la Política para reconocimientos de empleados (ver anexos).

 <p>CONANI Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia</p>	PROCEDIMIENTO	CÓDIGO
	PROGRAMA PARA LA SELECCIÓN DE RECONOCIMIENTOS	RH-PRO-09
Actualizado por: División Desarrollo Organizacional	Aprobado por: Presidente(a) Ejecutivo(a) de CONANI	Fecha de Emisión Julio, 2016
1.0 Propósito o Misión: Reconocer y promover el esfuerzo, las ideas, conductas ejemplares y desempeño de nuestros servidores, que contribuyan con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales, al realizar cada día sus funciones con un alto índice de eficiencia y eficacia.		
2.0 Alcance: Este programa es válido y aplica a los servidores públicos fijos, temporal en cargos de carrera. No aplica para los empleados temporeros, en trámite de pensión y empleados en periodo probatorio.		
3.0 Dueños o Responsables: 3.2 Departamento de Recursos Humanos		
4.0 Instrucciones y Responsabilidades: 4.1 Es responsabilidad del Encargado de Recursos Humanos velar por el cumplimiento de este procedimiento. 4.2 Encargado de departamento, encargado de sección, encargo de divisiones y supervisores en general son los responsables de motivar e incentivar a sus empleados		

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

3) Sub-criterio 3.2.3: No tenemos diseñado un formulario de entrevista de desarrollo laboral para conocer de forma exhaustiva las expectativas de los empleados-supervisores.

a) Elaborado el formulario a ser implementado en el próximo proceso de evaluación de desempeño.

Objetivo: Alcanzar el desempeño óptimo y calidad en el ejercicio de las funciones de los empleados de la institución.

Estatus: Esta mejora fue alcanzada a un 100%, la institución se acoge a lo establecido por el MAP, con lo que es utilizado un formulario estandarizado para el sector público.

Evidencias: Formulario implementado (ver anexos).




CONSEJO NACIONAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
FORMULARIO DE ENTREVISTA

DATOS PERSONALES: Fecha: _____
Nombre _____ Edad _____
Puesto _____ Con quien vive _____ Correo electrónico _____

DATOS SOBRE SALUD:
Describa su salud _____
En caso de emergencia notificar a _____ Cel. _____
Tipificación sanguínea _____ Alérgico algún medicamento _____

EDUCACIÓN:
Nivel académico actual _____ Horario en que estudia _____
Cursos realizados _____
Manejo de PC _____, Manejo de Internet _____, Manejo correo Electrónico _____
En caso de no haber concluido los estudios indique los motivos _____
Idiomas que domina _____

EXPERIENCIA LABORAL:
Labora actualmente _____ Donde _____ Puesto _____
Salario _____ Tiempo laborando _____
Porque desea cambiar de empleo _____
Empleos anteriores:
1) Empresa _____ Puesto _____

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

4) Sub-criterio 3.2.9: No evaluamos el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio de la monitorización y del análisis costo/beneficio.

a) Reuniones realizadas para crear la política.

Objetivo: Contar con una política de capacitación.

Estatus: Esta mejora fue alcanzada al 100%.

Evidencias: Política del Departamento Recursos Humanos actualizada e incluida la Política de capacitación (ver anexos).

	<p>POLÍTICAS</p>	<p>CÓDIGO</p>
	<p>ACUERDO PARA LA REALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN</p>	<p>RH-PRO-07</p>
<p>Realizado por: División de Capacitación y Desarrollo</p>	<p>Aprobado por: Presidente(a) Ejecutivo(a)</p>	<p>Fecha de Emisión: Octubre / 2021</p>
<p>1.0 Propósito o Misión:</p> <p>Describir las responsabilidades tanto de la División de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos como del Servidor de la Institución que sea convocado o desee realizar una capacitación, así como el procedimiento a seguir para las capacitaciones de los servidores del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONANI).</p>		
<p>2.0 Alcance:</p> <p>Todos los servidores del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONANI).</p>		
<p>2.1 Entre: La División de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos, representada por la encargada del departamento Lic. Marilin Cortorreal, dominicana, mayor de edad, portadora de la cédula de identidad No. ----- y El servidor ----- dominicana, mayor de edad, portadora de la cédula de identidad No. -----, quien ocupa el cargo de -----, en -----.</p>		
<p>Responsabilidad de la División de Capacitación y Desarrollo</p> <p>La División de Capacitación y Desarrollo del Departamento de Recursos Humanos, representada por la encargada del departamento Lic. Marilin Cortorreal, dominicana, mayor de edad, portadora de la cédula de identidad No. -----, es responsable de los siguientes aspectos:</p>		

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

5) Sub-criterio 3.3.7: No hemos actualizado y difundido el plan de evacuación.

- a) Creado el comité de emergencia para poner en marcha el Plan de Evacuación.

Objetivo: Elaborar un Plan de evacuación y que el mismo sea socializado con toda la institución.

Estatus: Esta mejora se encuentra en un 100%.

Evidencias: Plan de Evacuación actualizado. / Plan de evacuación socializado (ver anexos).



Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

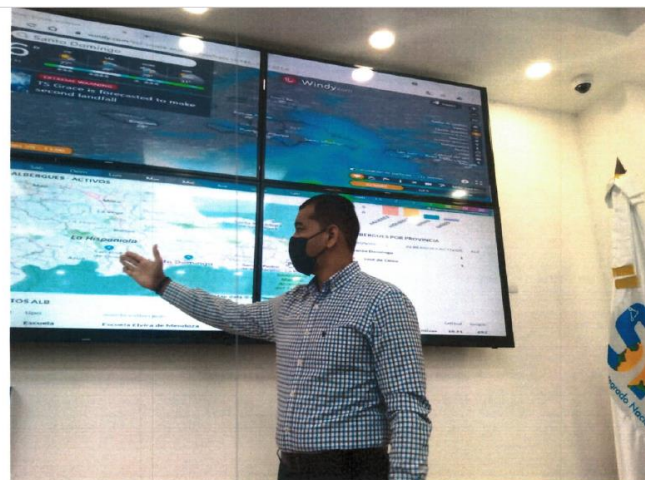


LISTA DE PARTICIPANTES

NOMBRE DE LA REUNIÓN: <i>Comité de Planeación</i>		FECHA: <i>11/6/2021</i>			
NO.	NOMBRES	DEPARTAMENTO	EXTENSION	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1.	<i>Rhunka Puy</i>	<i>Dep.to ADM</i>			<i>Rhunka Puy</i>
2.	<i>Verónica Ballester Wui</i>	<i>Apoy. Técnico</i>	<i>1173</i>	<i>veronica.ballester@conani.edu.ec</i>	<i>Verónica Ballester Wui</i>
3.	<i>Lorena Trujillo</i>	<i>Legislación de género</i>	<i>1310</i>	<i>lorena.trujillo@conani.edu.ec</i>	<i>Lorena Trujillo</i>
4.	<i>Edwin Pacheco</i>	<i>Dep. de Investigación y Gestión</i>		<i>edwin.pacheco@conani.edu.ec</i>	<i>Edwin Pacheco</i>
5.	<i>Margarita Estrada</i>	<i>Superación Tecnológica</i>	<i>1906</i>	<i>margarita.estrada@conani.edu.ec</i>	<i>Margarita Estrada</i>
6.	<i>Florencia Ruiz Gil</i>	<i>Procesos de E-Learning</i>	<i>1177</i>	<i>florencia.ruizgil@conani.edu.ec</i>	<i>Florencia Ruiz Gil</i>
7.	<i>Angela Rosales Paez</i>	<i>Monitoreo y Evaluación</i>		<i>angela.rosales@conani.edu.ec</i>	<i>Angela Rosales Paez</i>
8.	<i>Luisa Rangel</i>	<i>Sistema de Gestión</i>	<i>1179</i>	<i>luisa.rangel@conani.edu.ec</i>	<i>Luisa Rangel</i>
9.	<i>Ricardo Caceres</i>	<i>Recursos Humanos</i>	<i>1167</i>	<i>ricardo.caceres@conani.edu.ec</i>	<i>Ricardo Caceres</i>
10.	<i>Francis Williams</i>	<i>Programas y Servicios</i>	<i>1147</i>	<i>francis.williams@conani.edu.ec</i>	<i>Francis Williams</i>
11.	<i>Yosmary O. Ibarra</i>	<i>Superación</i>		<i>yosmary.ibarra@conani.edu.ec</i>	<i>Yosmary O. Ibarra</i>
12.	<i>Rafael Castro</i>	<i>Superación Tecnológica</i>	<i>1315</i>	<i>rafael.castro@conani.edu.ec</i>	<i>Rafael Castro</i>
13.					
14.					
15.					



Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022



Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

6) Sub-criterio 4.4.2: No tenemos un sistema interactivo, adecuado a la dinámica de las nuevas tecnologías y capaz de manejar grandes volúmenes de información, de diferentes tipos, procedentes de diversas fuentes.

- a) Planificado el proyecto.
- b) Analizadas las necesidades.
- c) Diseñado el sistema.

Objetivo: Automatizar los procesos operativos, integrado con los procesos administrativos para proporcionar información de calidad que apoye al proceso de tomas de decisiones.

Estatus: Mejora alcanzada en un 100%.

Evidencias: Proyecto de Arquitectura Institucional diseñado (ver anexos).



Proyecto de Arquitectura Institucional

Mayo 2022

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022


7) Sub-criterio 4.4.3: No tenemos implementada una política de gestión de la información.

- a) Realizado el inventario de activos de información.
- b) Establecidos los criterios de clasificación y clasifica la Información.
- c) Establecido un criterio de etiqueta y etiquetada la información.
- d) Establecidos los criterios y reglas de seguridad de la información.

Objetivo: Establecer un proceso de gestión de la seguridad de la información.

Estatus: Mejora alcanzada al 100%.

Evidencias: Manual de Políticas y Procedimientos del Departamento TIC actualizado en año 2021 incluyendo la Política de Gestión y Seguridad de la información (ver anexos).

 <p>CONANI Consejo Nacional para la Ciencia y la Tecnología</p>	PROCEDIMIENTO	CODIGO
Preparado por: Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación	Aprobado por: Presidente(a) Presidente (a)Ejecutivo(a), CONANI	Fecha de Emisión: Septiembre 2011
1.0 Propósito o Misión: Describir de forma detallada el proceso para la realización de Backup y de esta forma mantener la integridad y disponibilidad de la información de CONANI, e igualmente describir la forma de realizar el etiquetado y manipulación de las informaciones, las pruebas de validación y aceptación de las copias de respaldo, así como determinar el periodo de conservación y destrucción de las copias de respaldo.		
2.0 Alcance: Empieza Con la descripción de este proceso y los pasos a seguir en la realización de las copias de seguridad (Backup) de las informaciones procesadas en los sistemas de información de CONANI Incluye Las informaciones desde el momento en que se realizan las copias de seguridad de acuerdo a la periodicidad establecida hasta que se registra en la bitácora de Backup correspondiente y posterior		

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

17 / 79 75%

6.0 ANEXOS:

6.1 Guía para Ejecución del Plan de Acción de Backup de CONANI
6.2 Bitácora de Respaldo
6.3 Guía de Llenado de la Bitácora de Respaldo

7.0 REGISTROS

Código	Nombre	Almacenado	Archivado	Tiempo	Disposición
TIC-POL-	Respaldo y Recuperación de Información	Indefinido	Indefinido	Indefinido	Indefinido

8.0 HISTORIAL DE CAMBIOS E INSPECCIONES:

Revisiones	Fecha	Sección	Descripción	Revisado por:	Refrendado por:
00	Septiembre 2011	Todas	Documento Nuevo	Cp. Consultores	Presidente(a) Ejecutivo(a), CONANI
01	Octubre 2021	Todo	Documento actualizado validando contenido	Encargado(a) Departamento Tecnología de la Información y Comunicación	Presidente(a) Ejecutivo(a) CONANI

John P. Figueroa
Encargado(a) Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación

[Firma]
Presidente(a) Ejecutivo(a)

Manual de Políticas y Procedimientos CONANI

Página 292

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

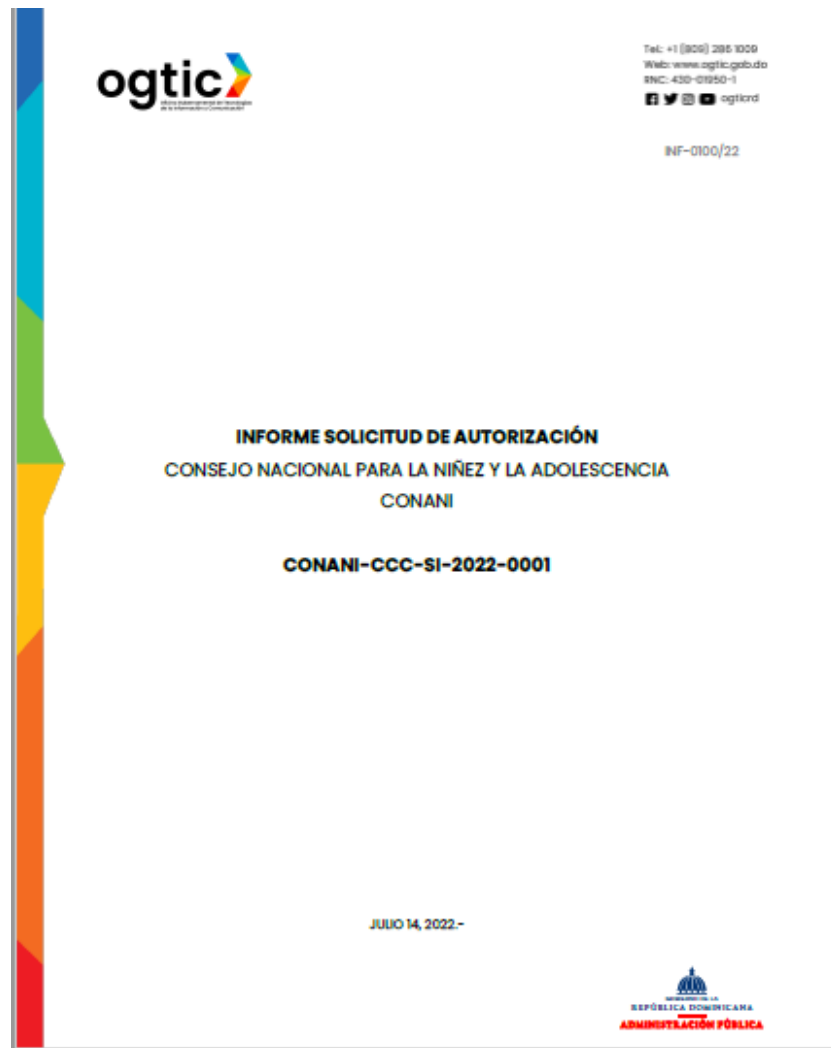
8) Sub-criterio 4.5.2: No se implementa, monitoriza y evalúan la relación costo-efectividad de las tecnologías usadas.

- a) Determinado el ciclo de vida de las tecnologías utilizadas.
- b) Ponderado los costos y ahorros asociados con la introducción de nuevas tecnologías.

Objetivo: Ponderar los costos y ahorros asociados con la introducción de nuevas tecnologías.

Estatus: Esta mejora ha sido alcanzada en un 100%.

Evidencias: Procesos de análisis costos-beneficios implementados (ver anexos).





Evidencias: Captura de pantalla personal capacitado, correo.

Georgina Taveras | Encargada
División de Capacitación y Desarrollo
CONSEJO NACIONAL PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA | CONANI

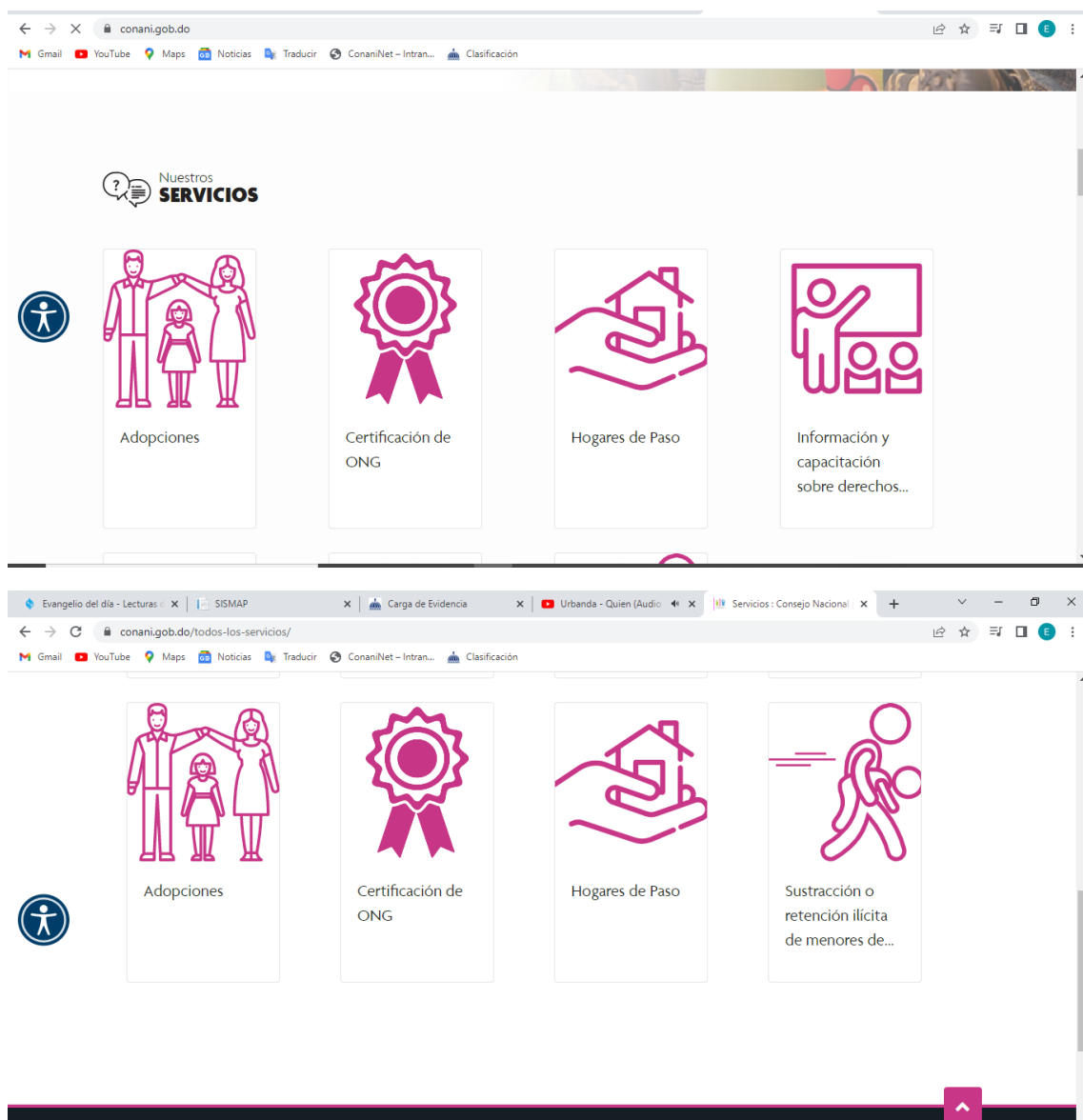
Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

10) Sub-criterio 4.5.6: No contamos con un amplio catálogo de servicios online.

Objetivo: Poner a disponibilidad de la población nacional e internacional la cartera actualizada de los servicios que ofrece el CONANI.

Estatus: Esta mejora ha sido alcanzada en un 100%.

Evidencias: Captura de pantalla servicios publicados en la Página Web institucional.



Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022


11) Sub-criterio 4.5.8: No hemos implementado la normativa NORTIC A8 para la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

a) Vista la normativa NORTIC A8:2019.

Objetivo: implementar un proceso de gestión de residuos de aparatos electricos y electronicos en la institución.

Estatus: Esta mejora ha sido alcanzada en un 100%.

Evidencias: Manual de Políticas y Procedimiento actualizado en el año 2021 e incluida la Política de Protección del Medio Ambiente NORTIC A8 (ver anexos).

Estilos		
AaBbCcDd	AaBbCcDd	AaBbCcDd
Normal	Sin espa...	Título 1
Título 2	Título	Sub
Párrafo		
Estilos		
	POLÍTICA	CÓDIGO
	PTORECCION AL MEDIOAMBIENTE	TIC-POL-11
Actualizado por: División Desarrollo Organizacional	Aprobado por: Presidente (a) Ejecutivo(a), CONANI	Fecha de actualización: Diciembre 2019
1.1 Propósito o Misión: Detallar las directrices por la cual la Institución debe prevenir y reducir los impactos adversos derivados de la generación y manejo de los residuos de los aparatos eléctricos y electrónicos adquiridos.		
2.1 Alcance: Aplica para todo el personal del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC).		
3.1 Dueño o Responsable: Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación		
4.1 Documentos de Referencia: NORTIC A8:2019 Norma para la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en el Estado Dominicano		
5.0 Políticas: 5.1 El Departamento de TIC considerará en las revisiones de especificaciones técnicas enviadas por el Departamento de compras la adquisición de aparatos eléctricos y electrónicos amigables con el ambiente, que consideren el menor impacto ambiental posible a lo largo de todo el ciclo de vida, bajos en emisiones y ecológicamente optimizados. 5.2 El Departamento de TIC, luego de evaluar los AEE para descargar considerados obsoletos,		

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

12) Sub-criterio 7.2.5: No tenemos completos los equipos tecnológicos en todas las áreas.


a) **Adquiridos los equipos tecnologicos**

Objetivo: proveer de equipos tecnológicos las áreas necesarias.

Estatus: Mejora alcanzada en un 100%.

Evidencias: Equipos tecnológicos adquiridos/ Informe del proceso de compras de equipos tecnologicos.

1 / 2 49.7%



Informe Final
CONANI-CCC-CP-2022-0009
17/5/2022

INFORME FINAL

Adquisición de Computadores de escritorio para ser utilizados por el personal de la institución. Dirigido a MIPYMES.

En fecha **17/5/2022**, se generó en el Portal Transaccional del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas de la República Dominicana, la adjudicación del procedimiento **CONANI-CCC-CP-2022-0009**, denominado **Adquisición de Computadores de escritorio para ser utilizados por el personal de la institución. Dirigido a MIPYMES.**, ejecutado de conformidad con la Ley No. 340-06, sus modificaciones y Reglamento de aplicación, según las ofertas recibidas en respuesta a la convocatoria publicada por esta Unidad Operativa de Compras y Contrataciones.

Para comprobar que dichas ofertas se ajustaban sustancialmente a lo establecido en el aviso de convocatoria y documentos complementarios correspondientes, se procedió a verificar su contenido, previo a la adjudicación. Los resultados del análisis realizado y los lugares ocupados en la adjudicación bajo los criterios evaluados, se presentan a continuación:

Lugar Ocupado	Nombre del Proveedor	Referencia de la Oferta	Comentarios	Puntuación
5	Suplidores Industriales Mella, SRL	CONANI-CCC-CP-2022-0009 SULPIDORES INDUSTRIALES MELLA SRL		80.000000
1	Maxibodegas Eop Del Caribe, SRL	CONANI-CCC-CP-2022-0009		95.000000
2	Dipuglia PC Outlet Store, SRL	ADQUISICION DE TONER CONANI PCO		85.000000
4	TCO Networking, SRL	CONANI-CCC-CP-2022-0009 Adquisición de Computadores de escritorio para ser utilizados por el personal de la institución. Di Comparación de Precios		85.000000
	FL Betances & Asociados, SRL	CONANI-CCC-CP-2022-0009 Adquisición de		

CONANI-CCC-CP-2022-0009

Página 1 de 2

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

13) Sub-criterio 7.2.8: No tenemos establecidos los criterios para reconocimiento de empleados del año, encargados y departamentos.

a) Encuentros y consultas realizadas para definir los criterios.

Objetivo: Contar con los criterios de selección para reconocimientos de los empleados.

Estatus: Esta mejora ha sido alcanzada en un 100%.

Evidencias: Criterios definidos (ver anexos).

te	Párrafo	Estilos	Edición
<p>➤ Antigüedad en el Servicio ➤ Encargado del Año ➤ Empleado del Año (Alcanzando la excelencia)</p>			
<p>a. Proceso:</p> <p>b. Los reconocimientos se seleccionarán de la manera siguiente:</p>			
<p>Nombre del Reconocimiento</p>		<p>Mujer CONANI</p>	
<p>Criterios que debe cumplir</p>		<ul style="list-style-type: none"> Evidencia de su entrega a la institución. Ausencia de amonestaciones. Evaluación del Desempeño Sobresaliente (de 90 a 100 puntos) Indicadores de servicio al clientes internos y externos. Evidencia de cumplir con los valores institucionales Votación de los demás servidores de la institución. 	
<p>Responsable de la Elección</p>		<p>Recursos Humanos y todos los empleados</p>	
<p>Fecha de Entrega</p>		<p>En el mes de marzo de cada año</p>	
<p>Premio a Recibir</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado, pin o placa de reconocimiento por categoría de premiación. 2. Colocar en murales, tarjeta de felicitaciones 3. Pago por depósito de RD\$5000.00 	
<p>Nombre del Reconocimiento</p>		<p>Antigüedad en el Servicio</p>	
<p>Criterios básicos que debe</p>		<ul style="list-style-type: none"> Evidencia de su lealtad, valores éticos y libre de conflictos. Se premiará a los servidores que cumplan: 10 – 20 – 30 y 40 años de servicio. Evidencia de cumplir con los valores institucionales 	
<p>Responsable de la Elección</p>		<p>Departamento de Recursos Humanos y Redacción</p>	
<p>Fecha de Entrega</p>		<p>En el mes de noviembre de cada año</p>	
<p>Premio a Recibir</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pin de reconocimiento por categoría de premiación. 2. Colocar en murales, carta de agradecimiento, Day Pass o Spa. 3. Pago por depósito de RD\$: 10 años = 5000.00, 20 años = \$10,000, 30 años = \$15,000, 40 años o más \$25,000. 	

Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

14) Sub-criterio 8.2.10: No se mide la responsabilidad social.

a) Indicadores definidos.

Objetivo: Medir las acciones encaminadas a la responsabilidad social de la institución.

Estatus: Esta mejora ha sido alcanzada en un 100%.

Evidencias: Acciones realizadas (ver anexos).











Informe de avances del Plan de Mejora Institucional 2022

ANEXOS