



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL OMSA - 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora - (Punto)	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.4	No se evidencia la Gestión y desarrollo de asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades gubernamentales etc.).	Aumentar el involucramiento con los grupos de interés (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades gubernamentales etc.)	Implementar de un Sistema de Medición e involucramiento de políticos y otros grupos de interés en el desarrollo del sistema de gestión de la organización.	1- Elaborar de un plan de medición 2- Establecer constante comunicación con los diferentes grupos. 3- Realizar reuniones periódicas. 4- Hacer uso de la herramienta para el proceso.	feb-23	oct-23	Humanos / Equipos Tecnológicos	No. De Actividades	Dirección de Recursos Humanos / Dirección de Tecnología / Dirección General	
2	4	4.6	No se evidencia la continuación del aumento de condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	Satisfacer todas las necesidades de los colaboradores en tanto las instalaciones y seguridad.	Realizar simulacros de manera periódica.	1- Establecer diferentes rutas de escape de emergencia. 2- Aumentar la cantidades de simulacros en el año.	feb-23	oct-23	Humanos	No. De Actividades	Dirección de Recursos Humanos / Dirección Administrativa	
3	5	5.1	No se evidencia diferentes procesos de evaluación y riesgo, para asegurar el nivel de satisfacción, en tanto los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.	Desarrollar un sistema de información que cumpla con todos los canales relevantes de análisis de riesgos, para obtener las mitigaciones de estos de forma segura.	Trabajar con diferentes procesos de evaluación y riesgo, para asegurar el nivel de satisfacción.	1- Convocar reuniones. 2- Identificar necesidades. 3- Ejecutar levantamiento.	feb-23	oct-23	Humanos / todas las direcciones	Matrizez de riesgo	Dirección de Tecnología de la Información / Dirección de planificación y Desarrollo	
4	5	5.2	No se evidencia actualizaciones periódicas coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	Realizar encuentros con la comunidad (juntas de vecinos, iglesias y organizaciones) para o buscar soluciones conjuntas para bienestar de la comunidad y busca de la prevención de contaminación del medio ambiente.	Continuar apoyando a nuestros municipios con la reducción de la contaminación ambiental.	1- Convocar reuniones. 2- Identificar necesidades y soluciones 3- Ejecutar levantamiento y planes de reducción de contaminación.	ene-23	jul-23	Definir con el área financiera	No. De intervenciones	Dirección de Planificación y Desarrollo / Dirección Financiera / Dirección General	

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

5	5	5.3	No se evidencia asegurar un uso eficiente, rentable y sostenible de las instalaciones, basado en los objetivos estratégicos y operativos, tomando en cuenta las necesidades de los empleados, la cultura local y las limitaciones físicas. Por ejemplo, espacios abiertos versus despachos individuales, oficinas móviles.	Prevenir eventualidades incendios, accidentes entre otros, y conocer las vías de evacuación de la institución.	Realizar simulacros periódicamente en la sede y módulos	1- Conocer los planteamientos del departamento de seguridad y salud ocupacional. 2-Programar reuniones periódicas para conocer las condiciones existentes. 3-Programar las actividades de simulacros.	ene-23	sep-23	Humanos / Dirección Financiera	No. De simulacros realizados	Dirección de Recursos Humanos / Dirección Administrativa / Dirección Financiera	
6	6	6.1	No se evidencia el cumplimiento total en el impacto de la digitalización en la organización.	Implementar la digitalización completa en toda la institución para obtener servicios mas rápidos y accesibles.	Sistematizar todos los procesos y sistemas de manera simultanea conjunto a plataformas institucionales de facil acceso.	1- Realizar cronograma de actividades, 2- establecer parametros para aplicación de sistematización, 3- ejecución de diferentes actualizaciones y programas. 5- implementación en todos los sistemas y vías.	may-23	nov-23	Definir con el área financiera	No. De reportes de la Plantilla sistematizada	Dirección de Planificación y Desarrollo / Dirección de Tecnología / Dirección Financiera / Dirección General	
7	6	6.2	No se evidencia disponibilidad y exactitud de la información.	Aliniar todos los sistemas en busca de un rapido acceso a todas las plataformas de informacion institucional.	Proponer y desarrollar un Dashboard sistemático para medir simultáneamente los datos.	1-Incluir en el plan de compras de acuerdo a necesidades. 2- Diseñar Dashboard de acuerdo a todas las necesidades.	may-23	nov-23	Definir con el área financiera y tecnologica	No. Productos	Dirección General. Dirección de Planificación. / Dirección financiera / Dirección de tecnología	
8	7	7.1	No se evidencia Mayor involucramiento en la responsabilidad social de la organización	Elaborar e implementar políticas y procedimientos relacionados a la responsabilidad social.	Incrementar el involucramiento en actividades de responsabilidad social	1- Realizar levantamiento. 2- Documentar el proceso.	abr-23	ago-23	Definir con Dirección General y Comunicaciones	No. De revistas y procesos realizados	Dirección General /Comunicaciones	
9	7	7.1	No se evidencia el impacto de la digitalización en la organización.	Aliniar todos los sistemas en busca de un rapido acceso a todas las plataformas de informacion institucional.	Proponer y desarrollar un Dashboard sistemático para medir simultáneamente los datos.	1-Incluir en el plan de compras de acuerdo a necesidades. 2- Diseñar Dashboard de acuerdo a todas las necesidades.	abr-23	ago-23	Definir con el área financiera y tecnologica	No. Productos	Dirección General. Dirección de Planificación. / Dirección financiera / Dirección de tecnología	
10	8	8.1	No se evidencia el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Desarrollar un mayor impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Mejorar las políticas e innovar con vehiculos eléctricos.	1- Incorporar un corredor electrico 2- Políticas para sanear el medio ambiente	feb-23	ago-23	Dirección General / Dirección Financiera/ /Dirección de Operaciones/ planificación y desarrollo	Nuevos corredores y cantidad de autobuses.	Dirección General / Dirección Financiera/ /Dirección de Operaciones/ planificación y desarrollo	Comentarios