

## Plan de Acción de Mejora Marco Común de Evaluación (CAF) 2023

No.	Criterio	S.C.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Periodo de Ejecución		Recursos Necesarios	Medios de Verificación	Nombre del responsable	Comentarios
							Fecha de Inicio	Fecha de Término				
1	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	1.1.4	Mantener la excelencia en la comunicación con los colaboradores para que los mismos se sientan identificados con el marco estratégico institucional.	Garantizar una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	Campaña de identificación con el Marco Estratégico	1. Crear mecanismos para que los colaboradores se sientan identificados con el marco estratégico a través de los canales de comunicación institucional	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Difusión de las informaciones a través del correo Institucional	Manuel Rodriguez	
2	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	1.2	Mantener la excelencia organizacional a través de la mejora continua	Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.	Realizar Autodiagnóstico CAF	1. Realizar un análisis de la guía CAF 2020 2. Elaborar autodiagnóstico CAF	01/01/2023	01/06/2023	Humanos	Autodiagnóstico CAF Informe Autodiagnóstico	Yaina Contreras	
3	<b>CRITERIO 1: LIDERAZGO</b>	1.2.8	Mantener una buena comunicación externa para un buen ejercicio de rectoría del sistema de tesorería	Asegurar una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.	Elaboración de un plan de comunicación externo de manera que se fortalezca la comunicación institucional para un buen ejercicio de Rectoría del sistema	1. Definir las necesidades de comunicación de la TN 2. Realizar un levantamiento/ lluvia de ideas para la innovación en la comunicación institucional 3. Elaborar el Plan de Comunicación Institucional abarcando los aspectos internos y externos	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Estadísticas del impacto de la comunicación en los medios digitales	Manuel Rodriguez	
4	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	3.1.6	Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	Apoyar la cultura de desempeño definiendo objetivos de desempeño con los colaboradores a través de los acuerdos de desempeño, monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente.	Traducir las estrategias desde el plan estratégico hasta los acuerdos de desempeño individuales de los colaboradores para el apoyo a la cultura de desempeño.	1. Traducir los objetivos estratégicos en planes operativos y acuerdos de desempeño individuales. 2. Elaborar los acuerdos de desempeño de los colaboradores y conformidad con las estrategias plasmadas en el PEI	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Muestra representativa de acuerdos de desempeño	Amelia Johnson	
5	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	3.2.1	Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Implementar un plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.	Elaboración del plan de capacitación, considerando las competencias cardinales establecidas por la institución	1. Revisión de las competencias cardinales de la institución 2. Realizar un levantamiento de capacitaciones por grupo ocupacional y competencia cardinal 3. Elaborar el Plan de Capacitación Institucional	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Plan de Capacitación Institucional 2023	Amelia Johnson	
6	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	3.3.5	Involucrar y empoderar a los colaboradores.	Realizar encuestas periódicas a los colaboradores para el análisis de resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones e identificar acciones de mejora derivadas.	Realizar mediciones de satisfacción de servicios internos.	1. Realizar encuestas a los colaboradores 2. Análisis e interpretación de resultados 3. Elaborar planes de mejora a partir de los resultados	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Planes Metodológicos para Encuestas de Satisfacción de Servicios Internos	Yaina Contreras	

## Plan de Acción de Mejora Marco Común de Evaluación (CAF) 2023

No.	Criterio	S.C.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Periodo de Ejecución		Recursos Necesarios	Medios de Verificación	Nombre del responsable	Comentarios
							Fecha de Inicio	Fecha de Término				
7	<b>CRITERIO 3: PERSONAS</b>	3.3.6	Mantener el bienestar de los colaboradores de manera integral.	Asegurar buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Emprender acciones a través del comité de seguridad y salud ocupacional que contribuyan al cuidado de la salud y la seguridad laboral de los colaboradores.	1. Realizar reuniones periódicas con el comité de seguridad y salud ocupacional para validar las acciones. 2. Elaborar un plan de acción para el mantenimiento de las condiciones de salud y seguridad laboral de los colaboradores.	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Minutas de Reunión	Lucybel Sánchez	
8	<b>CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS /CLIENTES.</b>	6.1.3	Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes.	Mejora en la participación de los grupos de interés y la innovación.	Realizar un análisis para validar cuáles indicadores y/o acciones puede emprender la institución con relación al género y a la diversidad cultural y social de los grupos de interés externos.	1. Realizar un análisis del impacto de los servicios de la TN con relación al género y la diversidad cultural hacia los grupos de interés externos. 2. Plasmar los hallazgos en un informe. 3. Elaborar un plan de acción de acuerdo a los hallazgos.	01/01/2023	01/08/2023	Humanos / Tecnológicos	Informe	Claudio Hernández	
9	<b>CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.</b>	8.1.6	Impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Identificar el impacto que tiene la TN con relación a la sostenibilidad ambiental, incluyendo el cambio climático.	Analizar si la organización, a través de su quehacer institucional puede colaborar con la sostenibilidad medioambiental.	1. Validar qué acciones puede emprender la TN para colaborar con la sostenibilidad ambiental y el cambio climático. 2. Plasmar las acciones en un cronograma de actividades para su ejecución.	01/01/2023	01/10/2023	Humanos / Tecnológicos	Cronograma de Acciones	Gleny Pimentel	
10	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO</b>	..	Dar continuidad a la medición de los resultados institucionales	Medir los resultados clave de la organización respecto a sus operaciones con el fin de eficientizar las operaciones, apoyados en la mejora continua	Medición del rendimiento en cuanto a la eficiencia de las operaciones de la TN	1. Elaborar Plan metodológico de la Encuesta 2. Ejecutar la encuesta 3. elaborar informe	01/01/2023	01/06/2023	Humanos / Tecnológicos	Memoria semestral de rendición de cuentas de la institución	Claudio Hernández	

Notas: \*\* Aplica para más de un criterio del Modelo CAF