



**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL 2023**

No.	Criterio No.	Subcriterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
						Inicio	Fin			
1	No.1 LIDERAZGO	1.4. Gestionar relaciones eficaces con las autoridades políticas y otros grupos de interés.	Comprensión del Contexto Organizacional	No se ha actualizado la matriz de Partes interesadas	Mantener actualizada la Matriz de Partes Interesadas con la finalidad de asegurar la adecuada atención a sus expectativas	Jan-23	Mar-23	Humanos	Matriz de Partes interesadas actualizada, aprobada y divulgada	Recursos Humanos / Planificación Administrativa Financiera y
2		1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	Organización, Documentación y definición de funciones	El Manual de Cargo no ha sido actualizado	Aplicar la estructura organizativa aprobada por el MAP y actualizar el manual de cargo con las competencias correspondientes.	Jan-23	Dec-23	Humanos	Manual de cargos aprobado. Estructura Organizativa aplicada	RRHH / Administrativo y Financiero
3	No.2 ESTRATEGIA Y PLANIFICACION	2.3 Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica	Gestión de Riesgos	No se ha elaborado la Matriz de Riesgo	Identificar y evaluar los Riesgos de la Organización	Jan-23	Dec-23	Humanos	Matriz de Riesgo aprobada	RRHH/ Planificación y Desarrollo Administrativa Financiera /
4		2.3 Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica	Comunicación	No se ha elaborado la Política de Comunicación Interna y Externa	Garantizar una comunicación efectiva con los grupos de Interés	Jan-23	Aug-23	Humanos	Matriz de comunicación actualizada, aprobada y divulgada	Administrativa y Financiera / Planificación / RRHH
5		2.3 Comunicar e implementar la estrategia y la planificación en toda la organización y revisarla de forma periódica	Asociación de Servidores	No se ha conformado la Asociación de Servidores	Conformar la Asociación de Servidores Públicos y gestionar aprobación del MAP	Aug-22	Aug-23	Humanos	Asociación de servidores públicos creada y divulgada	Recursos Humanos y Administrativa Financiera
6	No.3 PERSONAS	3.1 Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.	Gestión del Conocimiento	No se han definido estrategias y acciones que apoyen una gestión del conocimiento.	Elaborar la Matriz de Suplencia y la Matriz de entrenamiento Cruzado, para garantizar un manejo compartido del conocimiento intrínseco de las Operaciones.	Jan-23	Aug-23	Humanos	Matriz de suplencia y de Entrenamiento cruzado	Recursos Humanos
7		3.2.4 Desarrollar habilidades gerenciales y de liderazgo así como competencias relacionales de gestión.	Capacitación y Desarrollo	No se cuenta con un plan de acción enfocado al desarrollo de habilidades para una supervisión efectiva	Asegurar Acciones formativas enfocadas a la mejora y desarrollo de habilidades para una supervisión efectiva	Jan-23	Dec-23	Humanos / Tecnológicos / Material Gastable / Económico	Acciones formativas para el desarrollo de habilidades de supervisión, ejecutadas	Recursos Humanos y Administrativa Financiera



**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL PARQUE ZOOLOGICO NACIONAL 2023**

No.	Criterio No.	Subcriterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
						Inicio	Fin			
8	No.5 PROCESOS	5.1 Identifica, describe y documenta los procesos claves	Organización, Documentación	No se cuentan con procedimientos descritos para todos los procesos claves.	Actualizar el Manual de procedimientos y documentar Procesos claves	Jan-23	Dec-23	Humanos	Manual de Procedimientos aprobado y divulgado	Recursos Humanos / Administrativa y Financiera / Todas las Areas
9	No.7 RESULTADOS EN LA PERSONAS	3.1 Planificar, gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo a la estrategia y planificación de forma transparente.	Indicadores de Gestión	No todos los procesos claves cuentan con indicadores de Gestión	Asegurar la medición objetiva y periódica de los resultados de procesos claves	Jan-23	Dec-23	Humanos	Indicadores de Gestión de los procesos claves	Recursos Humanos / Administrativa y Financiera / Todas las Areas