



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2023

Oficina Nacional de Estadística

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable seguimiento	de	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	1	1.2	En la ONE aún no contamos con una eficiente Gestión por procesos.	Implementar una adecuada gestión por procesos.	Gestionar los procesos de forma eficiente.	Adecuar sistema documental por procesos, no por áreas. Documentar procesos.	abr-23	jun-23	Humanos. Tecnológicos.	Sistema documental actualizado	Ana Mateo		
2	3	3.1.6	No existe una política de igualdad de género.	Diseñar y documentar la política de igualdad de género.	Lograr la equidad de mujeres y hombres en el personal de ONE.	1-Realizar diagnostico participativo de género. 2- Diseño de la Política de igualdad de género.	mar-23	may-23	Humanos y Tecnológicos	Política de Igualdad de Género elaborada.	Sorilenny Custodio Brito		
3	7	7.1.1	No existe un plan de encuestas periódicas que permita determinar la percepción de todas las partes interesadas en cuanto a la imagen y el rendimiento general de la organización.	Diseñar encuesta para el conocimiento de la percepción sobre la imagen y el rendimiento general la organización.	Diseñar mecanismo para conocer la percepción sobre la imagen y el rendimiento general la organización.	Realizar planificación de encuestas. Diseñar contenido de la encuesta. Seleccionar muestra.	abr-23	jun-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada. Informe de resultados.	Margarita Lara		
4		7.1.2	No existe una encuesta que permita determinar el involucramiento de las personas en la toma de decisiones.	Diseñar encuesta que nos permita conocer la percepción de las personas en cuanto a su involucramiento en la toma de decisiones.	Conocer la percepción de las personas en cuanto a su involucramiento en la toma de decisiones.	Realizar planificación de encuestas. Diseñar contenido de la encuesta. Seleccionar muestra. Remitir la encuesta. Tabular los resultados	jun-23	dic-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada.	Kedmay Kingler		
5		7.1.4	No existe una encuesta que permita determinar la percepción del personal referente al conocimiento de las personas de los posibles conflictos de interés y la importancia de un compromiso ético.	Diseñar encuesta que nos permita conocer la percepción de las personas en cuanto a los posibles conflictos de interés y la importancia de un compromiso ético.	Conocer la percepción de las personas en cuanto al conocimiento de las personas en cuanto a los posibles conflictos de interés y la importancia de un compromiso ético.	Analizar junto al comité de ética y DIGEIG la inclusión de estas preguntas en la encuesta que realiza dicho comité. Modificar contenido de la encuesta. Remitir la encuesta. Tabular los resultados,	jun-23	dic-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada.	Lea Payano		
6		7.1.6	No existe una encuesta que permita determinar la percepción referente a la responsabilidad social de la organización.	Diseñar encuesta que nos permita conocer la percepción de las personas referente a la responsabilidad social de la organización.	Conocer que piensan las personas en cuanto a la responsabilidad social de la institución.	Realizar planificación de encuestas. Diseñar contenido de la encuesta. Seleccionar muestra. Remitir la encuesta. Tabular los resultados	jun-23	dic-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada. Informe de resultados.	Margarita Lara		

	7		7.1.7	No existe un mecanismo que permita determinar la percepción referente a la apertura de la organización para el cambio y la innovación.	Diseñar encuesta que nos permita conocer la percepción de las personas referente a la apertura de la organización para el cambio y la innovación.	Conocer que piensan las personas en cuanto a la apertura de la organización para el cambio y la innovación.	Realizar planificación de encuestas. Diseñar contenido de la encuesta. Seleccionar muestra. Remitir la encuesta. Tabular los resultados	jun-23	dic-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada. Informe resultados.	de Margarita Lara	
	8		7.1.9	No existe un mecanismo para conocer la agilidad de la organización.	Diseñar encuesta que nos permita conocer la percepción de las personas referente a la agilidad de la organización.	Conocer que piensan las personas en cuanto a la agilidad de la organización.	Realizar planificación de encuestas. Diseñar contenido de la encuesta. Seleccionar muestra. Remitir la encuesta. Tabular los resultados	jun-23	dic-23	Humanos y Tecnológicos	Encuesta enviada. Informe resultados.	de Margarita Lara	
	9		7.2.2	No hemos diseñado una herramienta que nos permita medir el nivel de participación de los colaboradores en las actividades de mejora.	Crear herramienta para la llevar a cabo esta medición.	Tener un control y registrar el nivel de participación del personal en las mejoras implementadas.	1-Contabilizar las acciones de mejoras remitidas de las diferentes unidades organizativas. 2-Diseñar matriz de indicadores.	abr-23	jun-23	Humanos y Tecnológicos	Matriz indicadores.	de Margarita Lara	
	10	9	9.2.7	No hemos participado en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.	Certificar un proceso misional bajo los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.	Contar con un Sistema de Gestión de calidad certificado en la Norma ISO 9001:2015.	Definir alcance Elaborar TDR Contratar casa certificadora.	mar-23	may-23	Financieros. Humanos y Tecnológicos	Certificación ISO 9001:2015	Magnolia Jerez Margarita Lara	