



**Biblioteca Nacional**  
**Pedro Henríquez Ureña**

2do. Informe de Avance en la Implementación del Plan de Mejora  
Institucional en base al Modelo CAF  
(COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK).

**COMITÉ DE CALIDAD**

Santo Domingo, D.N.

Agosto 2022

## **Introducción**

La Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña, es la Biblioteca Central del Estado Dominicano y uno de los pilares del Sistema Nacional de Cultura, la misma tiene bajo su responsabilidad recopilar, preservar y facilitar la difusión del patrimonio bibliográfico del país y principalmente la obra de autores dominicanos. La BNPHU tiene por objetivo, contribuir con la creación, organización y control de manifestaciones culturales para la consolidación de la identidad y valores de los activos bibliográficos de la nación.

Nuestra organización está comprometida en las mejoras de nuestros servicios y procesos, a través de las evaluaciones continuas en la cual nos sometemos para lograr la excelencia. Elaboramos el Plan de Mejora Institucional 2022, tomando como referencia aquellas áreas de mejoras identificadas en el Autodiagnóstico CAF, del año 2021, las mismas fueron efectuadas con el acompañamiento de las Analistas del Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Comité de Calidad de la BNPHU.

Basados en lo expuesto anteriormente, presentamos a continuación las evidencias de los avances experimentados en el Plan de Mejora, acciones de mejora, nivel de logro y las evidencias hasta la fecha.

### Criterio 3: Personas.

#### Subcriterio 3.3.10 Proporcionar planes y métodos adaptados para premiar a las personas de una forma no monetaria.

✚ **Acción realizada:** La Biblioteca Nacional procedió a la elaboración de un certificado con el logo institucional, firma del director general y del encargado de recursos humanos, para incentivar a nuestros colaboradores y departamentos que sigan comprometidos y eficientes en su unidad de trabajo. Certificado por el día del Bibliotecario. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

#### ✚ Evidencias:

**Evidencia 1:** Certificado empleado del trimestre.



**Evidencia 2:** Certificado por el Día del Bibliotecario.



Director de la Biblioteca Nacional, Sr. Rafael Peralta Romero, mientras hace entrega del Certificado en el Día del Bibliotecario, otorgado a la Sra. Arlene Severino, Enc. De la División a Personas con Discapacidad. Nuestra Directora Técnica Bibliotecológica, Sra. Célida Álvarez y la Sra. Maritza Santana, Técnico Bibliotecaria.

**Criterio: Resultados de Responsabilidad Social.**

**Subcriterio 8.2.9 Programas para la prevención de riesgos para la salud y de accidentes, dirigidos a los colaboradores.**

- ✚ Acción realizada: La institución procedió a la realización de una charla sobre Riesgos Laborales, Prevención del Tabaquismo y Alcoholismo en el trabajo para que los grupos de interés tomen conciencia de los efectos dañinos para la salud y la seguridad en su espacio de trabajo, interfiriendo en la productividad de este comprometiendo su desempeño. Con un nivel de cumplimiento al 100%.

✚ **Evidencias:**

**Evidencia 1:**



**Evidencia 2:**

**Ley 87-01**

**IDOPPRIL**  
Instituto Dominicana de Prevención  
y Protección de Riesgos Laborales

Establecer el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), para regular y desarrollar los derechos y deberes recíprocos del Estado y de los ciudadanos en lo concerniente al financiamiento para la protección de la población contra los riesgos de Vejez, Discapacidad, Maternidad, Infancia y ***Riesgos Laborales***.

**Art. 1 Ley 87-01 Objeto de la Ley.**

**Evidencia 3:**



Comité del SISTAP, de la Biblioteca Nacional y la Dra. Jiménez del IDOPPRIL.

**Evidencia 4:**



Colaboradores mientras recibían la charla sobre Seguro de Riesgos Laborales.

**Evidencia 5:**

Invitación a charla Ergonomía en el trabajo



Pamela Alcantara Piña  
Para Taina Berroa Ozuna  
CC Laura Bonilla P.

Responder Responder a todos Reenviar

miércoles 16/2/2022 10:04 a. m.

Respondió a este mensaje el 16/2/2022 12:14 p. m..



**COLABORADORES Y COLABORADORAS**

Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST) y el Comité de calidad, les invita a participar en la charla **Ergonomía en el trabajo**

El cual será impartido por el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)

Lugar: Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña

(Sala Aída Cartagena Portalatín)

Fecha: Jueves 17 de febrero , 2022

Horario: 10:00am a 11:00am

## Evidencia 6:

### Invitación a charla Seguro de Riesgos Laborales

 Pamela Alcantara Piña  
Para (T) Biblioteca Nacional

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

miércoles 9/2/2022 11:39 a. m.



**COLABORADORES Y COLABORADORAS**

*Por este medio, les invitamos a participar en la charla **Seguro de Riesgos Laborales, cobertura, beneficios, acceso***

*El cual será impartido por el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)*

*Lugar: Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña  
(Sala Aída Cartagena Portalatín)*

*Fecha: Jueves 10 de febrero , 2022*

*Horario: 10:00am a 11:00am*

## Evidencia 7:



Sr. Robert del IDOPPRIL

#### Criterio 4: Alianzas y Recursos.

##### Subcriterio 4.5.5 No se evidencia renovación de la infraestructura tecnológica.

- ✚ **Acción realizada:** La institución no pudo realizar la compra de los equipos necesarios para el buen funcionamiento del Departamento TIC y garantizar la continuidad de las operaciones, porque la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) aprobó los fondos, pero los mismos no han sido otorgados a la Biblioteca Nacional.

#### Criterio 4: Alianzas y Recursos.

##### Subcriterio 4.5.6 No se evidencia obtención de las Certificaciones Nortic E1, A2, A3, A4 y A5.

- ✚ **Acción realizada:** Contar con las certificaciones de las Nortic, para el establecimiento de los estándares generales tecnológicos. No pudimos certificarnos con la A4 y la A5, porque su prerrequisito es la E1 y no contamos con la disponibilidad del área de comunicaciones.

#### ✚ Evidencias:

##### Evidencia 1:



#### Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña (BNPHU)

Es la biblioteca que tiene como misión recopilar, registrar, organizar, preservar y facilitar la difusión y acceso a la producción bibliográfica e intelectual dominicana, originada dentro y fuera del país, y articular técnica y metodológicamente la Red Nacional de Bibliotecas Públicas.



**Nombre:** A3-2014

**Descripción:** Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano.

**Estatus:** Activo

**NIU:** 18024-02-A314340

**Fecha de expiración:** 9/27/2023 11:00:00 PM

**Última actualización:** 6/6/2022 11:18:12 PM



**Nombre:** A2-2016

**Descripción:** Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano

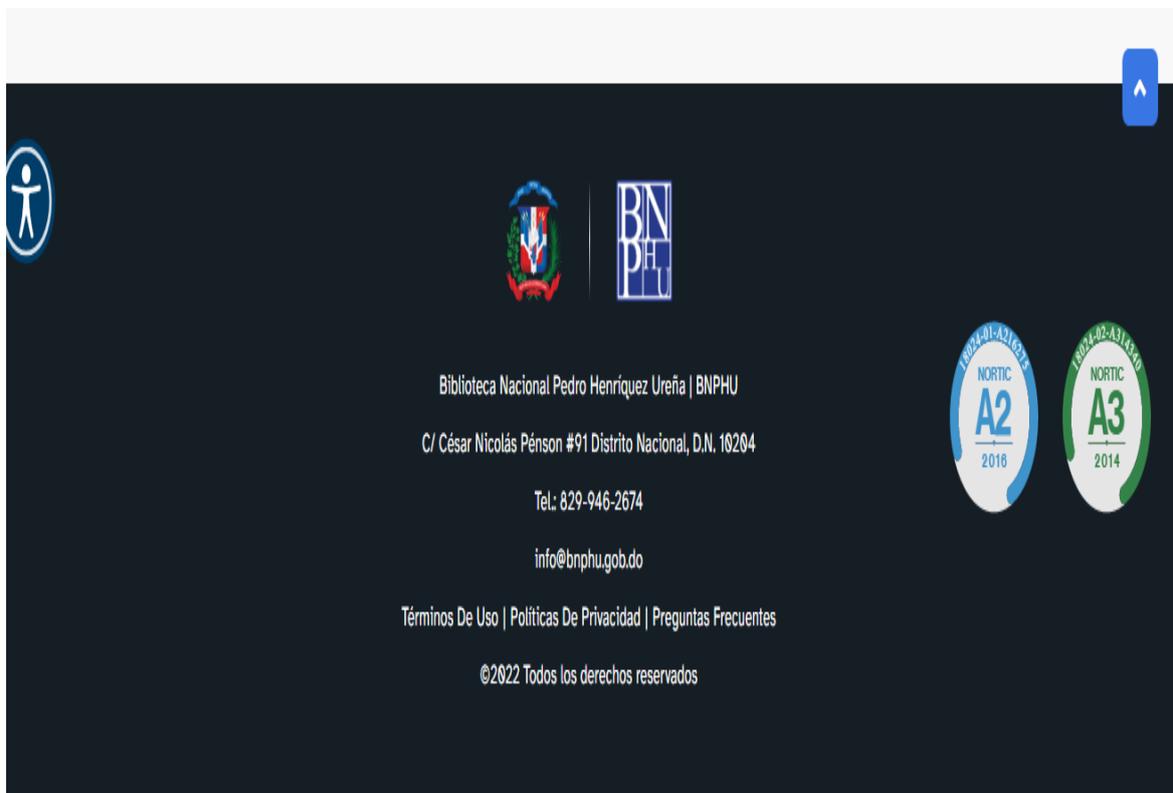
**Estatus:** Activo

**NIU:** 18024-01-A216275

**Fecha de expiración:** 6/8/2024 11:00:00 PM

**Última actualización:** 6/29/2022 9:28:25 AM

## Evidencia 2:



### Criterio 3: Personas.

#### Subcriterio 3.3.9 No se evidencia baños adaptados para personas con Discapacidad.

- ✚ **Acción realizada:** La institución no pudo proceder a la instalación de los complementos de apoyo y seguridad adaptadas en los baños a personas con discapacidad, porque no contamos con los recursos financieros.

### Criterio 4: Alianzas y Recursos.

#### Subcriterio 4.2.6 No se evidencia una política integral para gestionar los activos físicos, incluyendo la posibilidad de un reciclaje seguro, mediante la gestión directa de la subcontratación.

- ✚ **Acción realizada:** La institución no pudo gestionar los activos físicos y la gestión de la subcontratación, porque no contamos con los recursos financieros.

## Criterio 2: Estrategia y Planificación.

### Subcriterio 2.4.1 No se evidencia cultura para la innovación a través de la formación del benchlearning y benchmarking.

- ✚ **Acción realizada:** La Biblioteca Nacional procedió a reunirse con la Sra. Ydelsi Núñez Henríquez, encargada de Planificación y Desarrollo y la Sra. Katherine Bautista, encargada del Departamento de Educación, ambas colaboradoras del Museo Nacional de Historia Natural, para aprender trabajos y métodos que evidencien buenas prácticas como el reciclaje. Nivel de cumplimiento del 100%.

### Evidencia 1: Lista de participantes.

 <b>MUSEO NACIONAL DE HISTORIA NATURAL</b> Prof. Eugenio de Jesús Manciano		
<b>Listado Participantes Reunión</b>		
Institución: <u>MNHN</u> <u>BNPHU</u>	Fecha: <u>16/9/21</u>	Lugar: <u>Salón Reuniones Dirección</u>
Hora de inicio: <u>3:25pm</u>	Hora de término: <u>4:10pm</u>	
Temas tratados / Actividades realizadas: <u>Bench learning sobre reciclaje</u>		
Nombre	Departamento / Cargo	Firma
<u>Ydelsi Núñez</u>	<u>Planif. y Des. / Enc.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Yamil Abián De Moya</u>	<u>planif. y Des. / Enc.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Taina Berro Quira-</u>	<u>Planif. y Des. / Asist.</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Katherine Bautista J.</u>	<u>Enc. Educación</u>	<u>[Firma]</u>

<b>Conclusión temas tratados:</b>		
Conversamos y quedamos pendientes de enviarle el correo con nuestro plan de medio ambiente y los teléfonos de Fundesurza y Greenlove.-		

**Evidencia 2:** Reunión técnica sobre el reciclaje como medio de minimizar la contaminación ambiental en la Biblioteca Nacional y la Plaza de la Cultura, en el cual asistió, el Gobernador de la Plaza de la Cultura y el Gobernador del Teatro Nacional, Depto. Planificación y Desarrollo, miembros del Comité del SISTAP, Comité de Calidad y la coordinadora general.



**Evidencia 2:** Participantes de la charla de los Residuos Sólidos (Las 3R), con la facilitadora Ivelisse Ramírez, del INFOTEP.



Participantes de la charla de los Residuos Sólidos (Las 3R), con la facilitadora Ivelisse Ramírez, del INFOTEP.

**Evidencia 3:** Correo de convocatoria.

Convocatoria taller LAS 3RS PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

 Pamela Alcantara Piña  
Para (T) Biblioteca Nacional

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)  

martes 5/10/2021 9:27 a. m.

**COLABORADORES Y COLABORADORAS**

Por este medio, les invitamos a participar en el taller **LAS 3RS PARA EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS**, que será impartido por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional **INFOTEP**.

**Lugar:** Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña  
(Sala Aída Cartagena Portalatín)

**Fecha:** Martes 12 octubre, 2021

**Horario:** 10:00am – 12:00pm

**Fecha límite de inscripción:** Viernes 8 de octubre, 2021