


 GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
ENERGÍA Y MINAS

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL DEL MEMRD 2023
Enero 2023 - Noviembre 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acciones de Mejora	Objetivo	Actividades	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Estatus	Comentarios
1	1	1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua	A. No se evidencia que se haya aprobado la nueva propuesta de estructura organizativa.	Aprobar la Estructura Organizativa propuesta.	Asegurar el fortalecimiento institucional.	1. Realizar reunión para el censo definitivo de la estructura. 2. Gestionar aprobación por parte del Ministro. 3. Remitir al MAP para fines de validación.	16/1/2023	24/11/2023	Humanos	Estructura Organizativa aprobada.	Dirección de Planificación y Desarrollo	En proceso.	
2	2	2.4 Planificar, implantar y revisar la innovación y el cambio.	A. No se aportaron evidencias de que se monitoree los indicadores internos para el cambio ni la demanda externa de innovación y cambios.	Establecer parámetros para la medición periódica de los indicadores internos para el cambio e innovación.	Monitorizar los indicadores internos para la gestión del cambio con la metodología aprobada.	A. Identificar nuevos indicadores de medición sobre el cambio y la demanda externa de innovación y cambios en la institución. B. Realizar evaluación y monitoreo periódico de los indicadores relacionados con la innovación y cambios institucionales. C. Presentar resultados periódicos de las mediciones realizadas.	16/1/2023	24/11/2023	Contratación de personal	a. Matrices de indicadores actualizados B. Informes de indicadores presentados	Dirección de Planificación y Desarrollo	En proceso.	
3	3	3.2 Identificar, desarrollar y aprovechar las capacidades de las personas en consonancia con los objetivos tanto individuales como de la organización.	A. No se evidencia que en el MEMRD se cuenta con un espacio donde ambas partes puedan retroalimentarse y compartir expectativas.	Promover la retroalimentación sobre objetivos, metas resultados y avances logrados en todas las unidades generando actas o minutas de cada reunión realizada.	Promover y crear espacios para el diálogo constructivo en todos los niveles de la organización (Gestión participativa)	A. Promover uso de la Estación al Colaborador. B. Establecer reuniones periódicas en los departamentos para garantizar el cumplimiento de los objetivos, metas y tareas asignadas. C. Generar informe de revisión y retroalimentación entre los participantes.	16/1/2023	24/11/2023	n/a	A. Campaña o actividades de promoción del uso de la estación al colaborador realizada. B. Cantidad de actas o minutas de reuniones mensuales para retroalimentación al personal.	Dirección de Planificación y Desarrollo Dirección de Recursos Humanos Dirección de Comunicaciones	En proceso.	
4	4	4.3 Gestionar las finanzas	A. No se evidencia la implementación de sistemas de contabilidad de costos que le permitan asegurar la gestión eficaz de los recursos financieros.	Implementación de sistemas de Contabilidad de Costos.	Establecer sistemas de contabilidad de costos en la gestión de los recursos financieros.	A. Realizar análisis de los procesos administrativos, contables, financieros y económicos para eficiencia de los recursos. B. Documentar proceso contable mediante procedimiento C. Implementar acciones definidas.	16/1/2023	24/11/2023	n/a	Cantidad de actividades costeadas	Dirección Administrativa y Financiera	En proceso.	

5	5	5.2 Identificar, diseñar, gestionar y mejorar los procesos en forma continua.	A. No se aportaron evidencias de que la institución haya puesto las instalaciones a disposición de la comunidad local.	A. Mantener a disposición de las comunidades locales las instalaciones del MEMRD y el Parque Temático en Energías Renovables (PTER). B. Establecer registro de visitantes en PTER para distinguir visitantes de la comunidad local	Aprovechar las capacidades e instalaciones del MEMRD en beneficio de la comunidad local.	A. Evaluar acciones comunitarias que puedan ser realizadas en las instalaciones del MEM.	16/1/2023	24/11/2023	n/a	Cantidad de residentes comunitarios que visitan el PTER	Dirección DAF.	En proceso.	
6	6	6.2. - Mediciones de resultados. Resultados en relación con la participación. 6.2b. - Resultados en relación con la transparencia de la prestación de servicios y productos.	A. No evidencia mediciones de resultados en cuanto a: 1. Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos; 2) el diseño de los procesos de toma de decisiones; 3) y en relación a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes. 4) a los resultados de sugerencias implementadas; 5) el tiempo de procesamiento de las quejas;	Establecer mediciones sistémicas de resultados relacionados con la participación de los ciudadanos clientes y grupos de interés	Establecer las acciones necesarias para mejorar la calidad de los productos y servicios mediante el seguimiento continuo de las variables de impacto en la satisfacción de los ciudadanos/clientes.	A. Incluir variable de medición relacionada a la implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos que presta el MEM. B. Generar reportes de resultados de mediciones. C. Presentar en reuniones de Staff para toma de decisiones. A. Instruir al personal de recepción en cuanto al trato y servicio al cliente e inducirlos a llenar el formulario de sugerencias a través de los buzones colocados en las recepciones. B. Analizar sugerencias recibidas e implementadas a través de la Dirección de Gestión Social. C. Generar reportes de resultados de mediciones	16/1/2023	24/11/2023	Recursos Humanos	A. Porcentaje del resultado obtenido sobre medición de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos. B. Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido.	Dirección de Planificación y Desarrollo	En proceso.	
7	7	7.1. Resultados de las mediciones de la satisfacción y motivación de las personas.	No existen mediciones del impacto con respecto a la responsabilidad social	Medir el impacto con respecto a la responsabilidad social	Conocer el aporte de la institución respecto a las iniciativas implementadas a favor de los colaboradores del MICM y de la sociedad	A. Incluir variable de medición relacionada a estos aspectos en la encuesta de clima organizacional o de clima ético. B. Generar reportes de resultados de mediciones.	16/1/2023	24/11/2023	n/a	Matriz consolidada	Dirección de Gestión Social	En proceso.	
8	9	9.2 Resultados Internos	No existe evidencia de mediciones sobre la eficacia de las alianzas.	Desarrollar una herramienta que permita medir la eficacia según los resultados de cumplimiento por trimestre	Garantizar que las alianzas firmadas, sean eficaces según las acciones acordadas.	1. Elaboración de Excel Online para seguimiento y monitoreo de las alianzas. 2. Capacitación de las áreas involucradas para la utilización de las matrices. 3. Establecer periodicidad del seguimiento a las áreas.	16/1/2023	24/11/2023	Humanos	Herramienta elaborada	Dirección de Planificación y Desarrollo.	En proceso.	