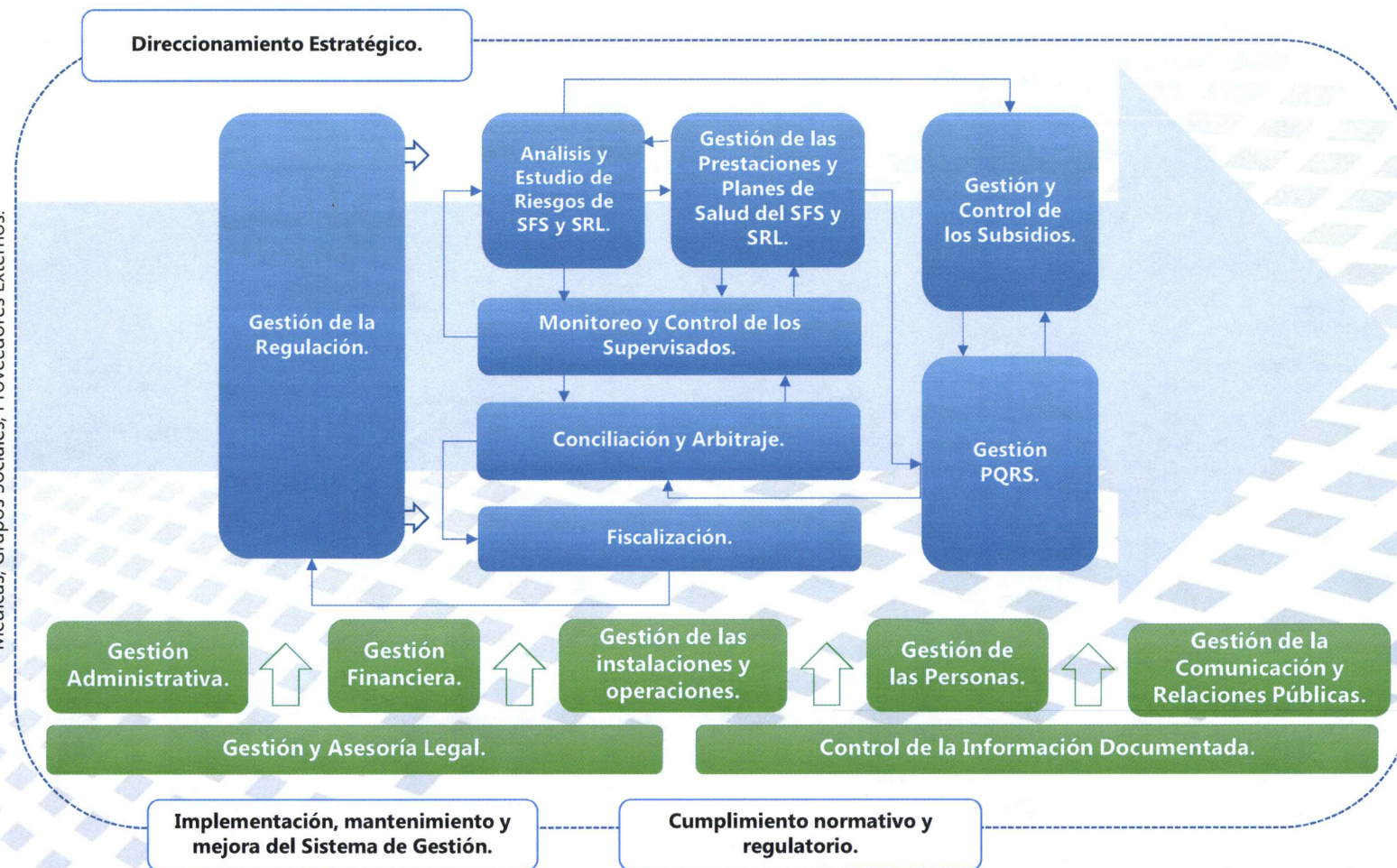


**Ley 87-01 y Normas complementarias, Requisitos Legales, Programa de Gobierno, Necesidades y Expectativas de los usuarios y partes interesadas.**

Gobierno, CNSS, TSS, Empleadores, Trabajadores, Banreservas, Usuarios, Afiliados al SDSS, PSS, ARS, IDOPRIL, Sociedades Médicas, Grupos Sociales, Proveedores Externos.



**Cumplimiento regulatorio. Garantizar a los afiliados del SDSS los servicios del SFS y SRL, Satisfacción de los usuarios y partes interesadas.**

## Mapa de Procesos del Sistema de Gestión.

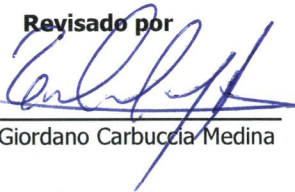
# Procesos del Sistema de Gestión

Proceso		
Procesos Estratégicos.	Direccionamiento Estratégico.	CG
	Implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión.	ME
	Cumplimiento normativo y regulatorio.	CN
Procesos de Apoyo.	Gestión Administrativa.	AD
	Gestión Financiera.	GF
	Gestión de las instalaciones y operaciones.	SI
	Gestión de las Personas.	GH
	Gestión de la Comunicación y Relaciones Públicas.	CO
	Gestión y Asesoría Legal.	AJ
	Control de la Información Documentada.	CD

Proceso		
Procesos Productivos.	Gestión de la Regulación.	RE
	Análisis y Estudio de Riesgos de SFS y SRL.	AE
	Gestión de las Prestaciones y Planes de Salud del SFS y SRL.	PS
	Monitoreo y Control de los Supervisados.	SV
	Conciliación y Arbitraje.	CA
	Fiscalización.	CT
	Gestión y Control de los Subsidios.	AS
Gestión PQRS.	AU	

# Bloque de Revisión

Revisado por



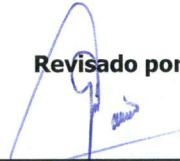
Tristán Giordano Carbuccia Medina

Revisado por



Andres Joel Matos Cabrera

Revisado por



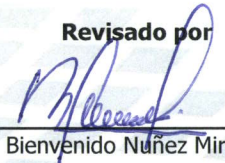
Giordano Mallebranche Báez

Revisado por



Jeroham Milanes Iglesias

Revisado por



Bienvenido Nuñez Mirabal

Director Jurídico



Ramón Flaquer

Director de Comunicaciones



Rafael Antonio Báez Pérez

Director de Recursos Humanos



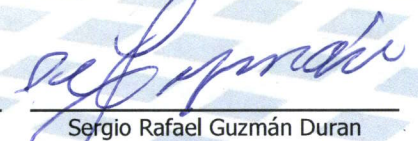
Leticia Martínez Martiñon

Director Administrativo



Darío De Jesús

Director Financiero



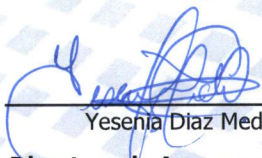
Sergio Rafael Guzmán Duran

Director de Tecnología de la Información y Comunicación




Pastor Arismendi Palmero Guerrero

Directora de Estudios Técnicos




Yesenia Díaz Medina

Directora de Estudios Actuariales



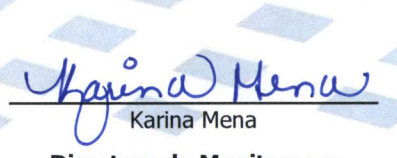
Graciela Gil

Director de Atención al Usuario



Ramon Hidelky Acosta Robles

Director Oficina Regional Norte



Karina Mena

Director de Aseguramiento en Salud del Régimen Subsidiado

Directora de Aseguramiento en Salud de los Regímenes Contributivo y Planes

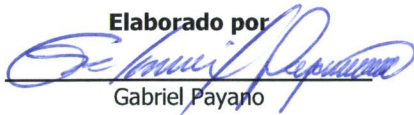
Directora de Aseguramiento de Riesgos Laborales

Director de Control de Subsidios

Directora de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos

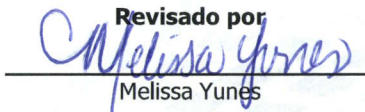
# Bloque de Aprobación

Elaborado por

  
Gabriel Payano


Encargado Departamento de  
Calidad en la Gestión

Revisado por

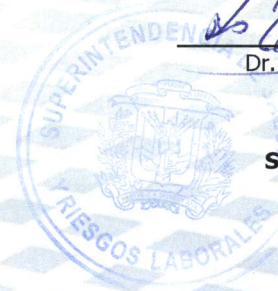
  
Melissa Yunes

Directora de Planificación y  
Desarrollo

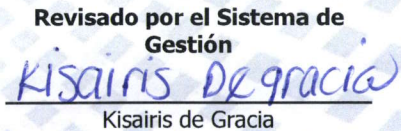
Aprobado por

  
Dr. Jesús Feris Iglesias

Superintendente



Revisado por el Sistema de  
Gestión

  
Kisairis de Gracia

Analista de Calidad en la  
Gestión

# Historial de Revisión

FECHA	VERSION	DESCRIPCION	AUTORES
27/07/2009	00	Mapa de Proceso	Alfonsina Martínez
17/09/2009	01	Se colocaron los nombres correctos de los procesos de apoyo y misionales	Alfonsina Martínez
02/11/2009	02	Se reorganizaron los procesos misionales para colocar a Regulación primero	Alfonsina Martínez
25/02/2010	03	Reestructuración de los procesos de apoyo y Entidades y Usuarios	Darly Solís
22/11/2010	04	Sustitución del proceso de Automatización y mantenimiento de la plataforma tecnológica por Provisión y mantenimiento del Sistema de Información	Darly Solís
05/04/2011	05	Eliminación del proceso de Coordinación de proyectos y Inclusión del proceso de Planificación Estratégica	Alfonsina Martínez
29/02/2012	06	Eliminación del proceso de Planificación Estratégica, se incluye en el proceso de Control de Gestión, cambios en la forma de ver la relación de los procesos	Alfonsina Martínez
19/01/2021	07	Actualización acorde al PE	Alfonsina Martínez
18/08/2021	08	Actualización acorde al Plan Estratégico (2021-2024), y la aprobación de la Resolución Administrativa Interna No. 006-2021, que establece la estructura organizativa de la SISALRIL.	Gabriel Payano