

ENTRADAS

Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

- Solicitudes de asistencia técnica por parte de instituciones del sector públicos
- Requisitos en disposiciones legales (Leyes, reglamentos, NICSP)
- Requerimientos de MH y órganos rectores.
- Solicitudes de los ciudadanos
- Materiales y suministros, equipamientos, infraestructura, recursos financieros.

DIRECCIÓN GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL



Procesos Estratégicos

Planificación estratégica y operativa

Gestión de alianzas

Gestión de innovación y proyectos

Evaluación institucional y revisión por la dirección del Sistema de Gestión de Calidad

Gestión de riesgos y cumplimiento

Procesos Claves

Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental (SCG)

Asistencia técnica y servicios a usuarios/as

Capacitación y entrenamiento en normativas contables y del SCG

Producción y análisis de estados e informaciones contables-financieras de gestión y rendición de cuentas

Análisis y evaluación del cumplimiento del SCG

Normalización contable

Registro/Validaciones de operaciones contables

Procesos de Apoyo

Gestión administrativa y financiera

Gestión del talento humano

Gestión de comunicación institucional

Gestión de tecnologías de la información y comunicación

Gestión legal

Gestión de la información pública, quejas, reclamos y sugerencias

Procesos de Medición y Evaluación

Evaluación de la satisfacción del cliente y partes interesadas

Seguimiento y monitoreo de la gestión

Auditoría interna

Gestión de mejora continua

SALIDAS

Satisfacción de las partes interesadas

A través de la entrega oportuna de:

- Asistencia técnica y servicios brindados
- Técnicos capacitados y entrenados
- Normativas Contables emitidas
- Estados Financieros elaborados
- Informes de análisis de las operaciones económicas financieras elaborados
- Estado de Recaudación e Inversión de las Rentas elaborado
- Instituciones certificadas
- Informaciones sobre el SCG brindadas

ODC-DIGECOG-PD-004

Versión: 3



Fecha de emisión: 29/11/2019

Fecha de revisión: 30/08/2021