

  
GOBIERNO DE LA  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA  
"Avanzamos para ti"

28 de julio de 2022  
Santo Domingo, R. D.

012408

**Señor**  
**Ramón E. Contreras Genao**  
**Superintendente**  
**Superintendencia de Pensiones (SIPEN)**  
**Su Despacho.**

**Distinguido Sr. Contreras:**

Como es de su conocimiento, el Decreto 211-10, establece que el desarrollo de las Cartas Compromiso en la República Dominicana es responsabilidad del Ministerio de Administración Pública. En este sentido, tenemos la obligación de evaluar la gestión de las mismas a la luz del cumplimiento de los compromisos asumidos y la fiabilidad de las informaciones que en ella se publican.

Por lo anterior, fue realizada recientemente la evaluación anual de la Carta Compromiso al Ciudadano de la **Superintendencia de Pensiones (SIPEN)**, correspondiente al período **agosto 2021 – julio 2022**.

Según los resultados de la evaluación, el nivel de cumplimiento de la Carta es de un **94%**. La cual estará reflejada en el indicador de Carta Compromiso del SISMAP, durante un año. Ver anexo el Informe de evaluación en donde se señalan los puntos fuertes, las áreas de mejora y las recomendaciones identificadas.

Con sentimientos de alta consideración y estima, aprovechamos la ocasión para enviarle un cálido saludo.

Atentamente,



**Sheyla Castillo**  
**Viceministra de Servicios Públicos**

SCI/ DDMS  
DDMS-22-0420

Anexos:

I- Informe de Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano.

