



PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL CONSEJO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD 2023

No.	Subcritorio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo	Tiempo	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de Seguimiento	Comentarios
						Inicio	Fin				
1	Subcritorio 7.1. Mediciones de la percepción.	No se ha contemplado la apertura de la organización para el cambio y la innovación.	Implementar tecnologías que nos permitan dar seguimiento a los cambios que surgen de manera frecuente a fin de determinar factibilidad para incorporación en las operaciones	Contar con buenas prácticas que nos permitan avanzar con los entregables de la planificación estratégica	1. Actualizar procesos de TIC 2. Incorporar la aplicación de la innovación 3. realizar benchmarking con aliados alineados al mismo desarrollo operativo	ene-23	may-23	Humanos/TIC	% de tecnologías implementadas /% tecnologías facilitadas	TIC/Calidad	N/A
		No tenemos evidenciado el impacto de la digitalización en la organización	Implementar tecnologías que nos permitan dar seguimiento a los cambios que surgen de manera frecuente a fin de determinar factibilidad para incorporación en las operaciones	Contar con buenas prácticas que nos permitan avanzar con los entregables de la planificación estratégica	1. Actualizar procesos de TIC 2. Incorporar impacto de digitalización 3. Establecer tiempo para verificación	ene-23	jun-23	Humanos/TIC	% de tecnologías implementadas /% tecnologías facilitadas	TIC/Calidad	N/A
		No tenemos contemplado mecanismo para implementar agilidad de la organización.	Implementar tecnologías que nos permitan dar seguimiento a los cambios que surgen de manera frecuente a fin de determinar factibilidad para incorporación en las operaciones	Contar con buenas prácticas que nos permitan avanzar con los entregables de la planificación estratégica	1. Actualizar procesos de TIC en área de Calidad en la gestión 2. Incorporar indicadores de utilización de tecnología 3. Socializar con los equipos de trabajo de	ene-23	abr-23	Humanos/TIC	% de tecnologías implementadas /% tecnologías facilitadas	TIC/Calidad	N/A
2	Subcritorio 8.1. Mediciones de percepción	No contamos con la medición de impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.	Implementar acciones que apoyen en el fomento de la calidad de vida de los ciudadanos	Ponderar actividades más allá de la misión de la entidad para aportar a la formación de nuestros ciudadanos	1. Validar con el Departamento Financiero y de Recursos Humanos labores que se puedan materializar para la mejora de nuestro entorno de manera integral 2. Materializar reunión con equipos, socializar mejoras	ene-23	jun-23	Humanos/Financieros	% de usuarios apoyados en temas de responsabilidad social	Finanzas y RRHH	N/A
		No apoyamos proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Implementar acciones que apoyen en el fomento de la calidad de vida de los ciudadanos	Ponderar actividades más allá de la misión de la entidad para aportar a la formación de nuestros ciudadanos	1. Validar con el Departamento Financiero y de Recursos Humanos labores que se puedan materializar para la mejora de nuestro entorno de manera integral 2. Identificar actividades	ene-23	jul-23	Humanos/Financieros	% de usuarios apoyados en temas de responsabilidad social	Finanzas y RRHH	N/A
3	Subcritorio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional	No contamos con plan para intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).	Implementar mecanismo para el intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros).	Lograr implementar buenas prácticas que nos permitan contar con conocimientos para operativizar mediante nuevas operaciones en la organización de coloquios y encuentros en general	1. Identificar las entidades para gestar impresiones 2. Hacer las sesiones de trabajo 3. Documentar 4. Poner en práctica	ene-23	jun-23	Humanos	% de intercambio productivo de conocimientos /buenas prácticas incorporadas	Calidad/Planificación	N/A
		No contamos con resultados en términos de "Outcomes" (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).	Evaluaciones de estrategias de fomento a la productividad y la competitividad	Verificar la implementación/acogimiento de los productos de la organización	1. Medir la implementación de estrategias de competitividad en instituciones 2. Identificar puntos fuertes 3. Socializar e implementar con los involucrados internos	ene-23	ago-23	Humanos	Cantidad de estrategias implementadas	Calidad/Planificación	N/A
4	Subcritorio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	No contamos con resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	Identificar organizaciones con productos similares	Comparar los productos de instituciones con productos similares	1. Realizar benchmarking con otras organizaciones 2. Identificar si se hacen las actividades virtuales y/o presenciales 3. Nombrar líder de pequeño comité	ene-23	jul-23	Humanos	Cantidad de instituciones identificadas con productos similares	Calidad/Planificación	N/A
		No contamos con la medición de resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).	Lograr obtener los resultados que nos permitan medir la eficiencia de nuestro apoyo	Lograr tener un sistema que nos permita optimizar los recursos con reducción de tiempos y recursos	1. Identificar buenas prácticas, elaborar comparativo, validar condiciones correspondientes 2. Socializar para luego plantear su función e hacer ajustes en caso de ser necesario	ene-23	jun-23	Humanos	Cantidad de buenas prácticas implementadas	Calidad/Planificación	N/A
5	Subcritorio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No contamos con medición de eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas).	Identificar como las alianzas nos permiten fortalecer las labores institucionales y mejorar prácticas	Contar con estadísticas de referencia para el logro oportuno de las planificaciones institucionales y seguimiento trimestral y luego anual	1. Identificación de posibles aliados 2. Levantamiento oportuno de las planificaciones documentales 3. Reunión de equipos de trabajo 4. Informe para la posteridad	ene-23	ago-23	Humanos	% de alianzas realizadas/mejoras incorporadas	Calidad/Planificación	N/A