



ACUARIO NACIONAL
“Educando para la conservación”

***Informe Avances Plan de Mejora Institucional
año 2022***



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

PRESENTACIÓN

El Acuario Nacional es una institución educativa, científica, cultural y recreativa que tiene la finalidad de proteger y conservar la biodiversidad marina y dulceacuícola del país, promoviendo su conocimiento a través de actividades educativas y exhibiciones permanentes y temporales.

Fue creada en el 1990, mediante Decreto del Poder Ejecutivo No. 245-90, con personería jurídica y patrimonio propio.

En el año 2000, cuando se promulga la Ley 64-00, que crea la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales, hoy Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, es adscrito a dicha Secretaría, pero conservando autonomía funcional, jurisdiccional y financiera, así como patrimonio y personería jurídica propia.

Tiene como funciones principales las detalladas a continuación:

- ✚ Garantizar el cumplimiento de las normas y procedimientos para las operaciones técnicas de acuerdo a la Ley 64-00 de Medio Ambiente y Recursos Naturales y a los convenios nacionales e internacionales.
- ✚ Planificar, diseñar, coordinar y ejecutar actividades de creación, transferencia y divulgación de conocimientos sobre la biodiversidad marina, costera y de agua dulce, con la finalidad de mejorar los niveles de sensibilización y concienciación del público sobre su conservación, protección y uso sostenible.
- ✚ Diseñar, planificar y desarrollar ofertas didácticas especializadas, complementadas con información científica y de divulgación ambiental con mensajes de conservación y protección ambiental.
- ✚ Asesorar a grupos comunitarios, y ONGs en la formulación y ejecución de proyectos de educación ambiental.
- ✚ Desarrollar proyectos y actividades para la conservación de especies y ecosistemas acuáticos.



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

- ✚ Elaborar propuestas de proyectos de reproducción de especies acuáticas en cautiverio con fines de exhibición y de liberación al medio natural.
- ✚ Realizar el acondicionamiento del hábitat que requieren las diferentes especies que integran la fauna y flora acuáticas en estanques, peceras y áreas de exhibición, aplicando las técnicas y sistemas establecidos para su adecuada conservación y reproducción.



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ÁREAS DE MEJORAS PRIORIZADAS AÑO 2022

Acorde a lo planificado en este plan, detallamos a continuación el avance logrado en cada acción priorizada:

CRITERIO 1: LIDERAZGO

Acción 1: Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua. Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc. (EN PROCESO)

A la fecha se está gestionando la coordinación y planificación para iniciar el proceso de implementación del Sistema de calidad ISO 1400, fue presentada la cotización para la capacitación del equipo seleccionado y la misma fue presentada vía correo electrónico, a la Directora General y al Director Admvo. y Financiero, estamos en espera de respuesta.

Evidencia: printscreen de correo de coordinación.

Acción 2: Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés. Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas. (EN PROCESO)

Para cumplir con esta acción de mejora, fue colocado un wifi en el área de la exhibición de osamentas, gestionado vía correo electrónico, por el Enc. De la Sección de Tecnología de la Información y Comunicación. A partir de la instalación, fueron realizadas las encuestas de los servicios comprometidos y ofrecidos a los visitantes, en las cuales se obtuvo un resultado promedio de 96.67 %.

Evidencia: Printscreen de correo electrónico para la gestión de instalación del wifi y Resultados de las Encuestas Trimestre enero-marzo 2022 (Anexo)



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

CRITERIO 3: PERSONAS

Acción 3: Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas. Implementan una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas. (EN PROCESO)

A mediados del año 2021, fueron iniciadas las actividades para la actualización del Diccionario por Competencias del Acuario Nacional, en donde se designó un equipo AdHoc para dicha actualización. Al finalizar la actualización le fue remitida vía correo electrónico a nuestra Analista de Evaluación del Desempeño y a su vez, recibimos sus sugerencias y recomendaciones, las cuales adaptamos al diccionario elaborado, en la actualidad estamos a la espera de aprobación, para luego proceder a socializarlo con los demás colaboradores.

Evidencia: Print screem de correos de coordinación y gestión, fotos y listados de asistencia a reunión.

Acción 4: Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar. Aseguran buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral. (EN PROCESO)

A inicio del año 2022, fue establecido el Plan de Trabajo del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP), del Acuario Nacional, dónde se contempló culminar la actualización del Manual de Riesgo y Salud en el Trabajo, así como capacitar al personal en varios tópicos de salud y seguridad como son (Primeros Auxilios y Uso adecuado de Extintores, cursos de Manejo de Desastres y Plan de Evacuación en caso de Desastres con entidades del área salud y emergencia), entre otras actividades relacionadas.

Evidencia: Print screem de correos de coordinación y gestión, fotos, minutas y listados de asistencia a reuniones SISTAP.



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

CRITERIO 5: PROCESOS

Acción 5: Identificar, diseñar, gestionar e innovar en los procesos de forma continua, involucrando a los grupos de interés. Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes. (PENDIENTE)

Pendiente de realizar.

Evidencia: N/A.

CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES

Acción 6: Mediciones de la percepción. Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.). (EN PROCESO)

La Institución ha iniciado el proceso de medición de los niveles de satisfacción general del ciudadano, a través de la Encuesta anual, gestionada con empresa subcontrata, con el objetivo de medir el desempeño institucional de satisfacción ciudadana, según la misión de la misma.

Evidencia: Print Screenshot de correos gestión de medición resultados orientados a los Ciudadanos/Clientes y solicitud de proceso de licitación y adjudicación para Encuesta de Anual de Satisfacción, listado de reuniones del Comité de Calidad para medir resultados.



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

Acción 7: Mediciones de la percepción. Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.). (EN PROCESO)

A través de la Dirección General, se estableció un acercamiento con el Presidente Luis Abinader y se acordó que, mediante el Ministerio de Turismo y el Ayuntamiento Santo Domingo Este, se intervendrá el Acuario Nacional para su remozamiento, en los cuales se encuentran los parqueos exteriores, con el objetivo de mejorar y asegurar la accesibilidad de nuestros Ciudadanos/Clientes. Estamos pendiente de la firma del Acuerdo interinstitucional.

Evidencia: Fotos del evento.

CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Acción 8: Mediciones del rendimiento organizacional. Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas). (EN PROCESO)

Pendiente de realizar

Evidencia: N/A



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

EVIDENCIAS

ACCIÓN 1: Printscreem de correo de coordinación para la capacitación para iniciar el proceso de implementación del Sistema de calidad ISO 1400.

RV: Certificaciones PECB normas ISO - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje ¿Qué desea hacer?

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más - Reunión Banderas de entrada Listo Crear nuevo Correo electrónico Responder y eliminar Reglas Acciones Mover Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Traducir Buscar Relacionadas Seleccionar Zoom Edición Zoom

Eliminar Responder Pasos rápidos Mover Etiquetas Edición Zoom

lunes 21/3/2022 11:39 a. m.
Altigracia Byas Espinal <altigracia.byas@acuaronacional.gob.do>
RV: Certificaciones PECB normas ISO

Para Wendy Gómez; María Vasquez'
CC Wanda García
Respondió a este mensaje el 22/3/2022 9:39 a. m.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

ISO-9001-Lead-Auditor-4p-CIRECOM.pdf 295 KB	20220101 Accreditation PECB PCB-111.pdf 180 KB	ISO-9001-Lead-Implementer-4p-CIRECOM.pdf 321 KB	ISO-14001-Lead-Auditor-4p-CIRECOM.pdf 255 KB
ISO-14001-Lead-Implementer-4p-CIRECOM.pdf 307 KB			

Buenos días Wendy y María

Luego de un cordial saludo, les que la señora Valentina Amaya, me contacto en la institución, su tema de interés fue certificación de auditores de calidad, en tal sentido solicité la información para certificación de auditores de calidad ISO-9001 y las ISO 14001. Como observarán los precios son de 1,800.00 dólares por personas. Si la institución decide certificarse bajo la norma ISO 14,001, debe contemplarse la formación y certificación de auditores de calidad, dentro del presupuesto. Considero que en este momento no podemos incurrir en gastos de este tipo, dada la condición en la que estamos.

Saludos,

Altigracia Byas Espinal
Encargada División de Planificación.
Dirección General

Print Screenshot correo de coordinación capacitación ISO 14001, Fuente: Enc. Planificación y Desarrollo



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACCIÓN 2: Printscreen de correo electrónico para la gestión de instalación del wifi y Resultados de las Encuestas Trimestre enero-marzo 2022 (anexo)

Responder Responder a todos Reenviar

vladimir.lugo@acuaronacional.gob.do | sandy.uribe@acuaronacional.gob.do 14/3/2022

Instalacion Wifi Pasillo

Buenas Tardes

Hola Sandi

Por favor según solicitud de mejora del área de Educación proceder con la instalación de 1 equipo Wifi Ubiquiti Pro en el Pasillo principal de la institución para habilitar la movilidad y cobertura en los equipos que estarán realizando la encuestas para Educación

Por favor evidenciar los cambios realizados

Saludos,

Vladimir Lugo
Asesor
Dirección General



Acuario Nacional
"Educando para la Conservación".
Ave. España #75, Sans Souci, Sto. Dgo. Este
Tel.: 809.766.1709 Ext. 262
Cel.: 809.658.7466

[f](#) [t](#) [i](#) [v](#) [in](#) [g](#)

vladimir.lugo@acuaronacional.gob.do

El consumo de papel es perjudicial para el medio ambiente. Por favor, téngalo en cuenta antes de imprimir este mensaje.

La información contenida en este mensaje de e-mail, y sus anexos, es confidencial y de uso reservado únicamente para el destinatario. Si usted no es el receptor, un empleado o agente responsable de enviar este correo, entonces no está autorizado para revisar, imprimir, copiar o distribuir este contenido. Si por error recibió este e-mail, por favor notifíquelo de inmediato al remitente por esta vía y elimínelo de su computador. ACUARIO NACIONAL



Correo electrónico de gestión instalación wifi y fotos del equipo instalado Fuente: Sección de TICs.



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

INFORME TRIMESTRAL
EVALUACIÓN CARTA COMPROMISO
AL CIUDADANO
[ENERO - MARZO 2022]



Acuario Nacional

Comité de Calidad

Evaluación Carta Compromiso Al Ciudadano

Presentación

Este es el Informe de Evaluación de la Carta Compromiso del Acuario Nacional, correspondiente al periodo Enero-Marzo del 2022.

El nivel de cumplimiento de esta Carta Compromiso al Ciudadano se ha medido utilizando los datos obtenidos con los diferentes instrumentos diseñados para cada servicio, los cuales contemplan los Indicadores definidos para los compromisos adquiridos en los servicios prestados por el Acuario Nacional en el periodo de enero a marzo del 2022.

De acuerdo con el Decreto 211-10 que en su contenido establece la obligación de desarrollo de las Cartas Compromiso Institucionales y la Resolución No. 081-2018 del Ministerio de Administración Pública, por la que se aprueba la Carta Compromiso en su segunda versión para el Acuario Nacional de la República Dominicana, los servicios comprometidos para una medición de la calidad en diferentes atributos son los siguientes:

- Visitas Guiadas y/o Coordinadas
- Actividades de Capacitación y Asesoría Docente
- Labor Social Estudiantil o Servicio Social Universitario

Esquema de los estándares de calidad establecidos para medir nuestros servicios comprometidos.

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR	INDICADORES
Visitas Guiadas y/o Coordinadas	Amabilidad	90%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)
Capacitaciones y Asesorías Docentes en Educación	Accesibilidad	95%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)
Labor Social Estudiantil y Comunitaria/Servicio Social Universitario	Profesionalidad	95%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)

Evaluación Carta Compromiso Al Ciudadano

CONCLUSIÓN GENERAL SOBRE LA MEDICIÓN

Por lo observado en las estadísticas de las encuestas implementadas en la medición de los atributos de calidad de cada servicio podemos concluir que, para este trimestre de enero a marzo del 2022, el estándar que teníamos para el servicio de Visitas Guiadas y/o Coordinadas es de un 90% de satisfacción, en este servicio pudimos lograr un promedio de 98% en el nivel de satisfacción de los usuarios, logrando así superar la meta propuesta durante estos meses. En cuanto al servicio de Labor Social Estudiantil y Comunitaria / Servicio Social Universitario, el estándar propuesto es de 95% de satisfacción, en el cual pudimos alcanzar el 97% para este periodo, por último, tenemos el servicio de Capacitaciones y Asesorías Docentes, en el cual se había propuesto un estándar de un 95% de satisfacción, logramos alcanzar ese 95% en este trimestre, obteniendo así una buena valoración de parte de los usuarios de los servicios.

SERVICIOS COMPROMETIDOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	PORCENTAJE LOGRADO	INDICADORES
Visitas Guiadas y/o Coordinadas	Amabilidad	98%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)
Capacitaciones y Asesorías Docentes en Educación	Accesibilidad	95%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)
Labor Social Estudiantil y Comunitaria/Servicio Social Universitario	Profesionalidad	97%	% de satisfacción de los usuarios (encuesta trimestral)

Resultados Informe Trimestral Encuestas de satisfacción. Fuente: Sección de Acceso a la Información.

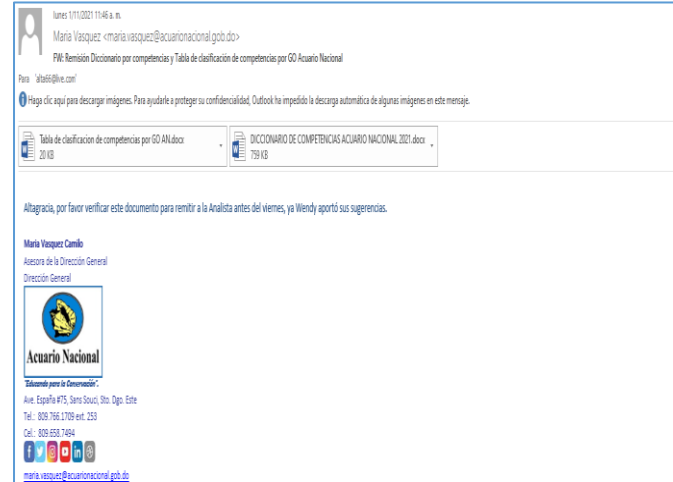
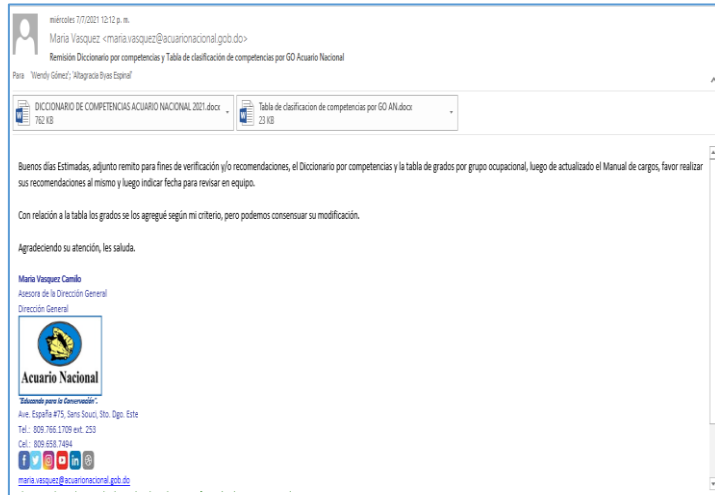


ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACCIÓN 3: Print screen de correos de coordinación y gestión, fotos y listados de asistencia a reunión.



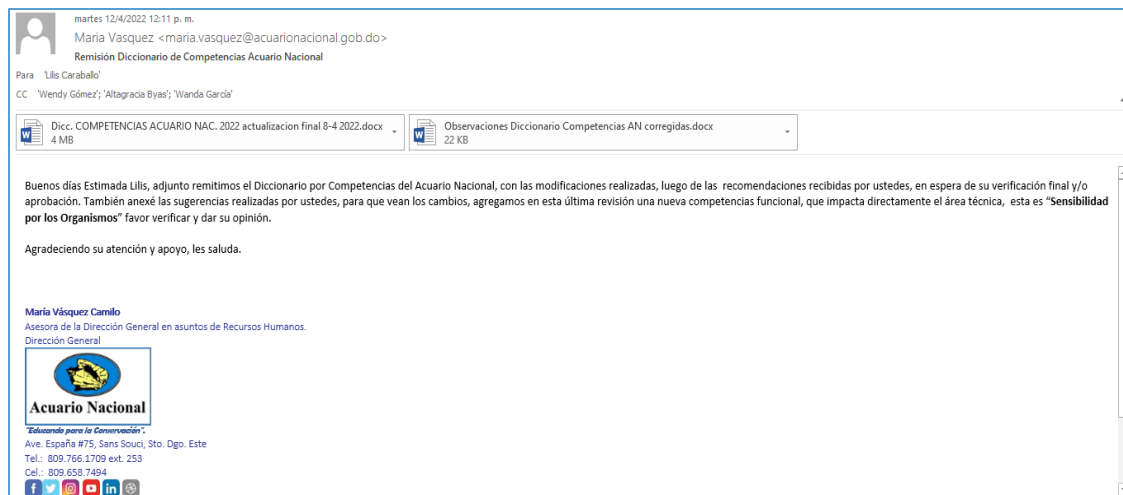
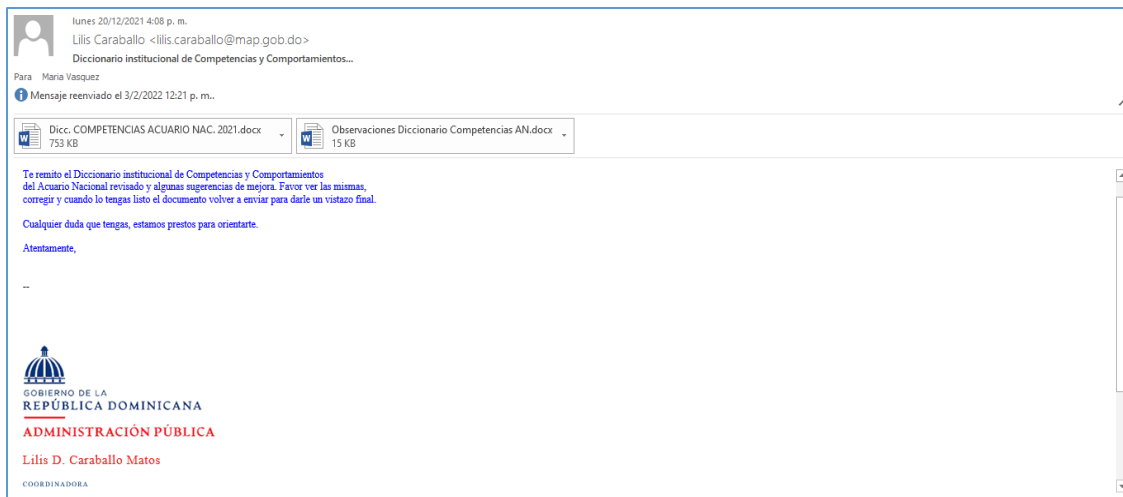
Printscreen correos coordinación y gestión Dicionario Por Competencias. Fuente: Departamento de Recursos Humanos



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022



Printscreen de correos coordinación y gestión Diccionario Por Competencias y fotos reuniones. Fuente: Departamento de Recursos Humanos



ACUARIO NACIONAL "Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACION Y DESARROLLO	FO-PYD-004		
Registro de Participantes		Rev. 01	Fecha: 11/10/19		
		Pág. 1 de 1			
Tipo de Actividad		Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Socialización <input type="checkbox"/>		
Revisión Diccionario Por Competencia		Fecha: 24, 10, 2021			
No.	Nombre y Apellido	Cargo	Dirección/Departamento/ División/Sección	Firma	email
1	Andrés Byta	Encargado	Recursos Humanos	[Firma]	
2	Altagracia Byta	Encargada	Planificación y Desarrollo	[Firma]	
3	Marcia Alt. Nopuz	Encargada	Administración General	[Firma]	
4	Enrique Mochales	Asistente Técnico	Dirección Técnica	[Firma]	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
Hora Inicio: 11:00 am		Hora: 1:00 p.m.		Responsable: [Firma]	

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACION Y DESARROLLO	FO-PYD-004		
Registro de Participantes		Rev. 01	Fecha: 11/10/19		
		Pág. 1 de 1			
Tipo de Actividad		Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Socialización <input type="checkbox"/>		
Actualización Diccionario Por Competencia		Fecha: 11, 02, 2022			
No.	Nombre y Apellido	Cargo	Dirección/Departamento/ División/Sección	Firma	email
1	Marcia Alt. Nopuz	Encargada	Administración General	[Firma]	
2	Andrés Byta	Encargado	Recursos Humanos	[Firma]	
3	Altagracia Byta	Encargada	Planificación y Desarrollo	[Firma]	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
Hora Inicio: 10:10 am		Hora: 12:07 pm		Responsable: [Firma]	

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACION Y DESARROLLO	FO-PYD-004		
Registro de Participantes		Rev. 01	Fecha: 11/10/19		
		Pág. 1 de 1			
Tipo de Actividad		Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Socialización <input type="checkbox"/>		
Revisión final de Diccionario de Recursos Humanos		Fecha: 8, 4, 2022			
No.	Nombre y Apellido	Cargo	Dirección/Departamento/ División/Sección	Firma	email
1	Altagracia Byta	Encargada	Planificación y Desarrollo	[Firma]	
2	Marcia Alt. Nopuz	Encargada	Administración General	[Firma]	
3	Andrés Byta	Encargado	Recursos Humanos	[Firma]	
4	Enrique Mochales	Asistente Técnico	Dirección Técnica	[Firma]	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
Hora Inicio: 10:00 am		Hora: 12:45 pm		Responsable: [Firma]	

ACUARIO NACIONAL		PLANIFICACION Y DESARROLLO	FO-PYD-004		
Registro de Participantes		Rev. 01	Fecha: 11/10/19		
		Pág. 1 de 1			
Tipo de Actividad		Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Socialización <input type="checkbox"/>		
Actualización Diccionario Por Competencia		Fecha: 10, 11, 2021			
No.	Nombre y Apellido	Cargo	Dirección/Departamento/ División/Sección	Firma	email
1	Altagracia Byta	Encargada	Planificación y Desarrollo	[Firma]	
2	Marcia Alt. Nopuz	Encargada	Administración General	[Firma]	
3	Andrés Byta	Encargado	R.H.H.	[Firma]	
4	Enrique Mochales	Asistente Técnico	Dirección Técnica	[Firma]	
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
Hora Inicio: 2:00 pm		Hora: 4:00 p.m.		Responsable: [Firma]	

Lista de asistencia reunión actualización Diccionario Por Competencias y fotos reunión. Fuente: División de Planificación y Desarrollo



ACUARIO NACIONAL
'Educando para la conservación'

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACCIÓN 4: Print screen de correos de coordinación y gestión, fotos, y minutas y listados de asistencia a reuniones SISTAP.

Minuta de Reuniones Internas. Versión: 1. Fecha: 26 de noviembre del año 2021. Departamento: Recursos Humanos. Lugar de Reunión: Biblioteca. Hora de Inicio: 10:00 a.m. Hora de Termina: 12:00 p.m. Agenda: Reunión Ordinaria Comité Seguridad y Salud en el Trabajo Acuario Nacional (Actualización Manual de Riesgo y Salud en el Trabajo). Temas Tratados/Actividades Realizadas: 1- Se inició la reunión informando a los presentes el objetivo de la misma...

Firmas Comité SISTAP participantes en reunión. María Vázquez Secretaria, Wendy Gómez Miembro, María E. Pájaro Miembro, Jhonatan Mejía Sustituto Julio Arias. Bienvenida Marchena Miembro, Nestor Mateo Sustituto Nestor Mateo Miembro, Terey Siverio Miembro, Wendy Arias Miembro.

Minuta de Reuniones Internas. Versión: 1. Fecha: 4 de Marzo del año 2022. Departamento: Recursos Humanos. Lugar de Reunión: Biblioteca. Hora de Inicio: 10:00 a.m. Hora de Termina: 11:45 a.m. Agenda: Reunión Ordinaria Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP) (Seguimiento Actualización Manual de Riesgo y Salud en el Trabajo). Temas Tratados/Actividades Realizadas: Se inició verificando el punto donde el Comité realizó las últimas modificaciones que fue en la página 36 del Manual...



Minuta de Reuniones Internas. Versión: 1. Fecha: 7 de febrero del año 2022. Departamento: Recursos Humanos. Lugar de Reunión: Biblioteca. Hora de Inicio: 10:00 a.m. Hora de Termina: 12:30 p.m. Agenda: Reunión Ordinaria Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP) (Elaboración Plan de Trabajo SISTAP 2022). Temas Tratados/Actividades Realizadas: Se acordó elaborar el Plan de Trabajo que el Comité agendará para el año 2022. 1. Finalizar actualización Manual de Riesgo y Salud en el Trabajo y el Protocolo de Emergencia...

Firmas Comité SISTAP participantes en reunión. María Vázquez Secretaria, Wendy Gómez Miembro, María E. Pájaro Miembro, Julio Arias Miembro. Bienvenida Marchena Miembro, Nestor Mateo Miembro, Terey Siverio Miembro, Wendy Arias Miembro.

Firmas Comité SISTAP participantes en reunión. María Vázquez Secretaria, Wendy Gómez Miembro, María E. Pájaro Miembro, Julio Arias Miembro. Bienvenida Marchena Miembro, Nestor Mateo Miembro, Terey Siverio Miembro, Wendy Arias Miembro.



Fotos y Minutas y Lista de asistencia reuniones SISTAP actualización Manual de Riesgo y Salud, Fuente: Departamento de Recursos Humanos



ACUARIO NACIONAL
'Educando para la conservación'

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACCIÓN 6: Printscreen de correo electrónico para la gestión de Medición de Resultados de Percepción en el 2022.

Email screenshot from Altigracia Byas Espinal to María Esther Zapata regarding technical support for the 2022 Citizen Satisfaction Survey.

Email screenshot from María Esther Zapata to Altigracia Byas Espinal regarding the survey application form and technical details.

Email screenshot from Altigracia Byas Espinal to María Esther Zapata regarding the survey application form and technical details.

Print Screenshot of Mail Management of Citizen Perception Results with General Direction and with the MAP. Source: Planning Division

Official letter from the General Direction of Acuario Nacional regarding the Citizen Satisfaction Survey.

Attendance list for the Citizen Satisfaction Survey workshop, including names, titles, and dates.

Attendance list for the Quality Committee meeting, including names, titles, and dates.

Attendance list for the Citizen Satisfaction Survey workshop, including names, titles, and dates.

Lista de asistencia reunión Taller de Encuesta de Satisfacción y reunión del Comité de Calidad. Fuente: División de Planificación



ACUARIO NACIONAL
"Educando para la conservación"

COMITÉ DE CALIDAD

INFORME AVANCES PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL AÑO 2022

ACCIÓN 7: Fotos y Noticia del Evento.



Fotos Evento anuncio Ministro de Turismo Remozamiento Acuario Nacional. Fuente: Sección de Comunicaciones