

**MAPA DE PROCESOS DEL MINISTERIO DE LA VIVIENDA, HÁBITAT Y  
EDIFICACIONES (MIVHED)**

<b>Creado</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha</b>
Elaborado	Departamento de Calidad en la Gestión	Julio, 2022
Revisado	Cinthia Sánchez Encargada de Calidad en la Gestión <i>Cinthia Sánchez Vallejo</i>	Julio, 2022
Autorizado	Henry González Director de Planificación y Desarrollo <i>Henry G. González H.</i>	Julio, 2022

DOCUMENTO CONTROLADO SGC



# MAPA DE PROCESOS DEL MINISTERIO DE LA VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES (MIVHED)

## ENTRADA

Entorno de la Organización

Partes Interesadas

Necesidades y Expectativas

Clientes

Requisitos y Expectativas

## PROCESO ESTRATEGICO

Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional

Gestión de la Comunicación

## PROCESOS MISIONALES

Gestión/Administración de la Construcción

Gestión de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones

Gestión de la Vivienda y el Hábitat

Gestión de Cooperación y Relaciones Internacionales

Gestión de las Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones

Gestión de Fiscalización

## PROCESOS DE APOYO

Gestión de los Recursos Humanos

Gestión de Atención al Usuario

Administración de las Tecnologías de Información y Comunicaciones

Gestión de la Transparencia o Acceso a la Información

Gestión Administrativa y Financiera

Gestión Jurídica

Gestión de Seguridad

## PROCESOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

Control Interno

Control de Información Documentada

Auditorías Externas e Internas

Revisión por la Dirección

Seguimiento y Medición de Indicadores

Acciones Correctivas y Análisis de Riesgo

Satisfacción del Usuario / Cliente

## SALIDA

Entorno de la Organización

Partes Interesadas

Satisfacción

Productos / Servicios

