

PRIMER INFORME DEL PLAN DE MEJORA CAF 2022

El presente informe contiene los avances del Plan de Mejora Institucional 2022 como resultado de la elaboración del Autodiagnóstico realizado el mismo año bajo el modelo de calidad Marco Común de Evaluación (CAF, por sus siglas en inglés). En el Autodiagnóstico se evidenciaron los puntos fuertes y las oportunidades de mejoras de la esta organización, mientras que en el Plan de Mejora fueron agregadas las áreas de mejora que por consenso de nuestras autoridades (Director Ejecutivo y encargados departamentales) definieron tratar durante el año. En total se reportaron avances en cuatro (4) áreas de mejora durante el primer semestre del 2022.

A continuación, presentamos los avances en las cuatro las áreas de mejoras establecidas en el Plan de Mejora para el primer semestre del Comité Ejecutor de Infraestructuras en Zonas Turísticas (CEIZTUR)

ACCIONES DE MEJORAS AL 2022

- **Mejora 1. Socializar con los colaboradores la manera en cómo estos pueden reportar acciones ilícitas o inusuales del CEIZTUR.**

Objetivo: Fortalecer los mecanismos de denuncias de situaciones ilícitas.

Avances:

Se diseñó el procedimiento Reporte de Situaciones Impropias en cumplimiento al Plan de Mejora y a controles internos. Este procedimiento fue socializado con los encargados de áreas. Como complemento a los medios para implementar este procedimiento fue instalado por el departamento de Recursos Humanos un buzón de quejas y sugerencias para uso interno de las personas del CEIZTUR. Este buzón es administrado por el departamento citado.

Evidencias: buzón de quejas y sugerencias colocado, procedimiento para reportar situaciones impropias aprobado y socializado a nivel directivo.

- **Mejora 2. Implementar el Plan de Capacitación conforme a las necesidades técnicas detectadas.**

Objetivo: Impartir capacitaciones a los colaboradores que apoyen sus objetivos técnicos

Avances:

Elaborado el Plan de Capacitación 2022 conforme a las necesidades reportadas en las evaluaciones de desempeño 2021.

Evidencias: Certificaciones de participación en capacitaciones técnicas conforme a lo planificado en el Plan de Capacitación 2022

- **Mejora 3. Crear página web del CEIZTUR y espacio físico para el Responsable de Acceso a la Información**

Objetivo: Promover la interacción entre los ciudadanos y el CEIZTUR/ Transparencia

Avances: El CEIZTUR ya cuenta con su propia página web, a diferencia de años anteriores, donde la organización disponía de un enlace en la página web del Ministerio de Turismo donde se podían observar los procesos del área de Compras y Contrataciones del CEIZTUR. Actualmente se encuentran cargadas informaciones de transparencia. Se puede en <https://ceiztur.gob.do/> visualizar las nóminas, las ejecuciones presupuestarias, el marco estratégico, las compras y contrataciones. Continuamos con el proceso de diseño e implementación del contenido.

Evidencias: página web del CEIZTUR <https://ceiztur.gob.do/>

- **Mejora 4. Solicitar y habilitar un espacio como salón de actos del CEIZTUR**

Objetivo: Contar con un espacio físico en CEIZTUR para la celebración de reuniones, actividades de socialización.

Avances: Hemos avanzado a nivel de la elaboración del diseño en plano, preparación de propuesta de costos y presupuestos por una comitiva delegada. En este está contemplado dos (2) áreas para conferencias.

Evidencia: Diseño en plano reestructuración de la planta física del CEIZTUR en el cuarto y tercer nivel del edificio Pro-Dominicana.

ANEXOS

EVIDENCIAS

- Socialización procedimiento para reportar situaciones impropias

PROCEDIMIENTOS PARA FINES MANDATORIOS DE SOCIALIZACION/ DEPARTAMENTOS, DIVISIONES, SECCIONES - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Ayuda ¿Qué desea hacer?

Eliminar Archivo Responder Responder a todos Reenviar Teams Compartir con Teams Pasos rápidos Mover Asignar directiva Categorizar Seguimiento Edición Inmersivo Idioma Zoom Complement

PROCEDIMIENTOS PARA FINES MANDATORIOS DE SOCIALIZACION/ DEPARTAMENTOS, DIVISIONES, SECCIONES

LC Lorna Carrasco Para Gabriel de Jesús Español Sejas

CC Carolina Arbaje; Nathalia Espinal; Dorys Núñez; Anyolani Germosén; José Luis Mañón Javier; Yvette Bodden Tejada; Yudileydi Yamel Lorenzo; Francisco Eusebio; Luis Omar Ureña Pérez; Fátima Espinosa; Miosotis Recio; Bethania Viñas; Maria Magdalena Polanco Sanchez; Marsell Mejía

lu. 01/11/2021 14

políticas y procedimiento de seleccion de personal.pdf 1 MB	Políticas y procedimiento situaciones impropias.pdf 1 MB	Políticas y procedimientos CEI.pdf 931 KB
Políticas y procedimientos de beneficios y compensaciones.pdf 1 MB	Políticas y procedimientos de custodia de expedientes.pdf 1 MB	Políticas y procedimientos informes del control interno.pdf 1 MB
Socializacion NOBACI.pdf		

Muy buenas tardes, adjunto encontrarán procedimientos mandatorios que les fueron enviados físicamente mediante la comunicación DPyD 673-2021 y adjunta a este correo, les recordamos es indispensable la circulación para socialización de los mismos y su correcta implementación en sus respectivas áreas. En su momento seremos auditados y tendríamos malas prácticas si lo establecido no esta siendo implementado correctamente en el CEIZTUR.

Certificados de capacitaciones técnicas de las personas de la unidad del Compras y Contrataciones y del CEIZTUR, conforme al Plan de Capacitación (enero -junio 2022)



10 de Febrero del 2022
Santo Domingo, D. N.

Señores:
Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR)
Ciudad.

Distinguidos Señores:

Por medio de la presente enviamos reporte de asistencia de sus colaboradores.

Diplomado Compras y Contrataciones del Sector Público y Descentralizado.

NO	PARTICIPANTES	18-01-2022	20-01-2022	25-01-2022	27-01-2022	01-02-2022	03-02-2022
1	Bertina Pellerano	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
2	Cristian Garcia	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
3	Francisco Eusebio	Asistido	Asistido	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido
4	Gisel Polanco	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
5	Joan Tomas Diaz	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
6	Johanny M. Gomez	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
7	Nathalia Virginia Espinal	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
8	Rafael A. Martinez	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido

Sin otro particular, le saluda atentamente,

Gabriela Cabañero
Gabriela Cabañero
Coordinadora Financiera



CEIZTUR



10 de Febrero del 2022
Santo Domingo, D. N.

Señores:
Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR)
Ciudad.

Distinguidos Señores:

Por medio de la presente enviamos reporte de asistencia de sus colaboradores.

Diplomado Compras y Contrataciones del Sector Público y Descentralizado.

NO	PARTICIPANTES	18-01-2022	20-01-2022	25-01-2022	27-01-2022	01-02-2022	03-02-2022
1	Bertina Pellerano	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
2	Cristian Garcia	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
3	Francisco Eusebio	Asistido	Asistido	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido
4	Gisel Polanco	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
5	Joan Tomas Diaz	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
6	Johanny M. Gomez	Asistido	No Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
7	Nathalia Virginia Espinal	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido
8	Rafael A. Martinez	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido	Asistido

Sin otro particular, le saluda atentamente,



Gabriela Jabalera
Coordinadora Financiera



CEIZTUR
DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS
REGISTRO POR: Rafael Sinc

Página web del CEIZTUR

← → ceiztur.gob.do/quienes-somos/

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
CEIZTUR

República Dominicana
Ingresa tu búsqueda

INICIO MAPA DEL SITIO CONTACTOS

Inicio Sobre Nosotros Transparencia Noticias Foro Contactos

Más de esta sección

- ¿Quiénes Somos?
- Historia
- Organigrama
- Dependencias
- Despacho del director
- Marco Legal

Estás aquí: Inicio / ¿Quiénes Somos?

¿Quiénes Somos?

Impresión Comenta Google Translate

El Comité Ejecutor de Infraestructuras en Zonas Turísticas fue creado en el año 2005 mediante el Decreto No. 336-05, modificado por el Decreto No. 403-05, con la finalidad de organizar, supervisar y administrar los fondos y recursos destinados para el desarrollo de las obras que permitan mejorar los niveles de calidad de los servicios y de infraestructura del entorno de las comunidades turísticas conforme al Plan General de Desarrollo de Infraestructuras en Zonas Turísticas, de manera que se resuelvan la ausencia de plantas de tratamiento de aguas residuales, la falta de señalización, iluminación, adecuación de la pavimentación de las carreteras y caminos que sirven de acceso a las zonas turísticas, así como la gran cantidad de basura y falta de acondicionamiento de una gran parte de las aguas litorales de la costa dominicana que hace preciso la regeneración de sus playas.

El Comité está integrado por los siguientes miembros con derecho a voz y voto:

1. El ministro de Turismo o su representante, quien lo presidirá.
2. El ministro de Obras Públicas y Comunicaciones o su representante.
3. El director del Instituto de Aguas Potables y Alcantarillado o su representante.
4. Un ingeniero que será escogido por una terna presentada por la Asociación de Hoteles y Restaurantes.
5. Un ciudadano del sector privado designado por el Poder Ejecutivo.

MISIÓN:

Promover, impulsar y asegurar el desarrollo turístico mediante el acondicionamiento, construcción y rehabilitación en

Matriz de seguimiento del Plan de Mejora 2022, primer semestre

TAREAS/ACCIONES	RESPONSABLE	ESTADO DE REALIZACIÓN (Fecha)					RESULTADO FINAL (s/ objetivo previsto)	COMENTARIOS
		0%	25%	50%	75%	100%		
Realizar elecciones de la Comisión de Ética	Comisión de Ética actual	0%						Tras conversaciones con la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, no podemos realizar nuevas elecciones hasta su disposición
Socializar con los colaboradores la manera en como estos pueden reportar acciones ilícitas o inusuales del CEIZTUR	Comisión de Ética actual					100%		
Comprar licencias de aplicaciones o sistemas para el seguimiento a los proyectos y control de riesgos	Depto Administrativo			50%				Se diseñó una metodología en Excel donde la MAE puede visualizar los avances de los proyectos del CEIZTUR
Implementar el Plan de Capacitación conforme a las necesidades técnicas detectadas	Depto. de Recursos Humanos					100%		
Creación de página web del CEIZTUR y espacio físico para la RAI	Dirección Ejecutiva					100%		

Implementar la Encuesta de Satisfacción a los servicios de la Ciudadanía	Dirección Ejecutiva y Depto. Planificación y Desarrollo	0%						No presupuestado
Solicitar y habilitar un espacio como salón de actos del CEIZTUR	Dirección Ejecutiva y Depto. Ingeniería				75%			En proceso de aprobación rediseño de la planta física del CEIZTUR