

**Matriz para la formulación del Plan Operativo Anual**  
**Ministerio de Hacienda**  
**Dirección General de Contrataciones Públicas**

Eje estratégico PEI	<u>1_Fortalecimiento_institucional</u>
Objetivo estratégico	<u>1.2._Desarrollar_una_cultura_organizacional_basada_en_la_calidad_el_respeto_a_la_diversidad_y_en_la_equidad_de_género.</u>
Resultado esperado	1.2.1 Desarrollada una cultura organizacional basada en la calidad
Unidad Rectora	Departamento de Planificación y Desarrollo
Unidad Ejecutora	División de Calidad en la Gestión

**Producto y sus Atributos**

Renglón de Planificación															
PRODUCTO/ Descripción	Tipo de Producto (Terminal / Intermedio)	Prioridad (A B ó C)	Unidad de Medida	Medio de Verificación	Involucrados	META (TRIMESTRAL)				Gestión de Riesgos				Renglón Financiero	
						Anual	Año 2022				Riesgo Asociado	Probabilidad	Impacto	Acción de mitigación	Presupuesto
							Ene-mar	Abr-jun	Jul-sep	Oct-dic					
<b>Evaluación de la Satisfacción Ciudadana</b> Realizar el levantamiento de la satisfacción ciudadana en torno a los servicios públicos de la Dirección General de Contrataciones Públicas.	Intermedio	A	Encuesta de satisfacción de los servicios realizada	Informe de resultados de los servicios evaluados	Calidad en la Gestión Dirección de Servicios al Usuario Comunicaciones	1	-	1	-	-	Obstáculo para cumplir con la muestra general y estratificada de los servicios institucionales por usuario	Alta	Medio	Reforzar el lanzamiento de la encuesta por distintos medios: Telefónico, Redes Sociales, Página WEB.	-

**Programación de Actividades y sus Atributos**

Actividades	Insumos					Presupuesto por actividad	Programación de la inversión (RD\$) año 2022				Programación de la actividad año 2022 (Sombrear con color)				Fuente de financiamiento	Prioridad (A B ó C)
	Identificación	Objetal	Cantidad	Costo unitario	Costo total		Ene-mar	Abr-jun	Jul-sep	Oct-dic	Ene-mar	Abr-jun	Jul-sep	Oct-dic		
Aplicación de encuesta	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a										
Elaboración de informe	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a										
Remisión de informe al MAP	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a										
							\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

