

# Índice de Satisfacción Servicios Presenciales, Servicios Virtuales y Servicios Presenciales institucionales

Promedio de Satisfacción  
Servicios Presenciales  
PROTECOM  
**87%**

Promedio de Satisfacción  
Servicios Presenciales  
SIE  
**92%**

Promedio de Satisfacción  
Servicios Virtuales  
**62%**

Índice de Satisfacción de  
Usuarios  
**80%**