

# Asignaciones en el POA asociados a la Encuesta de Satisfacción Ciudadana SIE 2022

Certifica que es una copia fiel al original

SIE Superintendencia de Electricidad												
Fecha Vigencia: 2022												
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades institucionales												
Objetivo 2.1: Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y aumentar la buena operatividad de la Institución.												
Código	Producto(s)	Indicador	Línea Base	Meta	Peso (%)	Medio de Verificación	Responsable	Peso de la actividad (%)	Iniciaciones (línea Transversales)	CRONOGRAMA 2022		
										1ER TRIMESTRE	AVANCE 2º TRIMESTRE	OBSERVACIONES
222017	Monitoreo de los indicadores de SISMAP	Informes realizados trimestral	4	100	2.62%	1. Índice de desempeño de la institución en el SISMAP. 2. PE-2.1.6.1. Asegurar el cumplimiento de los requerimientos del sistema de monitoreo y medición de la	División de Desarrollo Institucional División de Calidad en la Gestión	25	100			
								25				
								25				
								25				
SIE Superintendencia de Electricidad												
Fecha Vigencia: 2022												
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades institucionales												
Objetivo 2.1: Aumentar los niveles de calidad, eficiencia y aumentar la buena operatividad de la Institución.												
Código	Producto(s)	Indicador	Línea Base	Meta	Peso (%)	Medio de Verificación	Responsable	Peso de la actividad (%)	Iniciaciones (línea Transversales)	CRONOGRAMA 2022		
										1ER TRIMESTRE	AVANCE 2º TRIMESTRE	OBSERVACIONES
222021	Gestión de encuestas para la medición satisfacción al ciudadano, clima y cultura organizacional a diciembre del 2022	Cantidad de Encuestas realizadas	2	2	2.62%	1. Planificación de la ejecución 2. Captura de la data para análisis 3. Presentación de informes 4. Presentación de Planes de Acción de Mejoras 5. Seguimiento de planes de acción	División de Calidad en la Gestión Comité de Calidad	15				
								20				
								30				
								30				
								10				



Diego Guzmán, Gerente  
 Superintendencia de Electricidad  
 Departamento de Planificación y Desarrollo  
**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
 Santo Domingo, R.D.