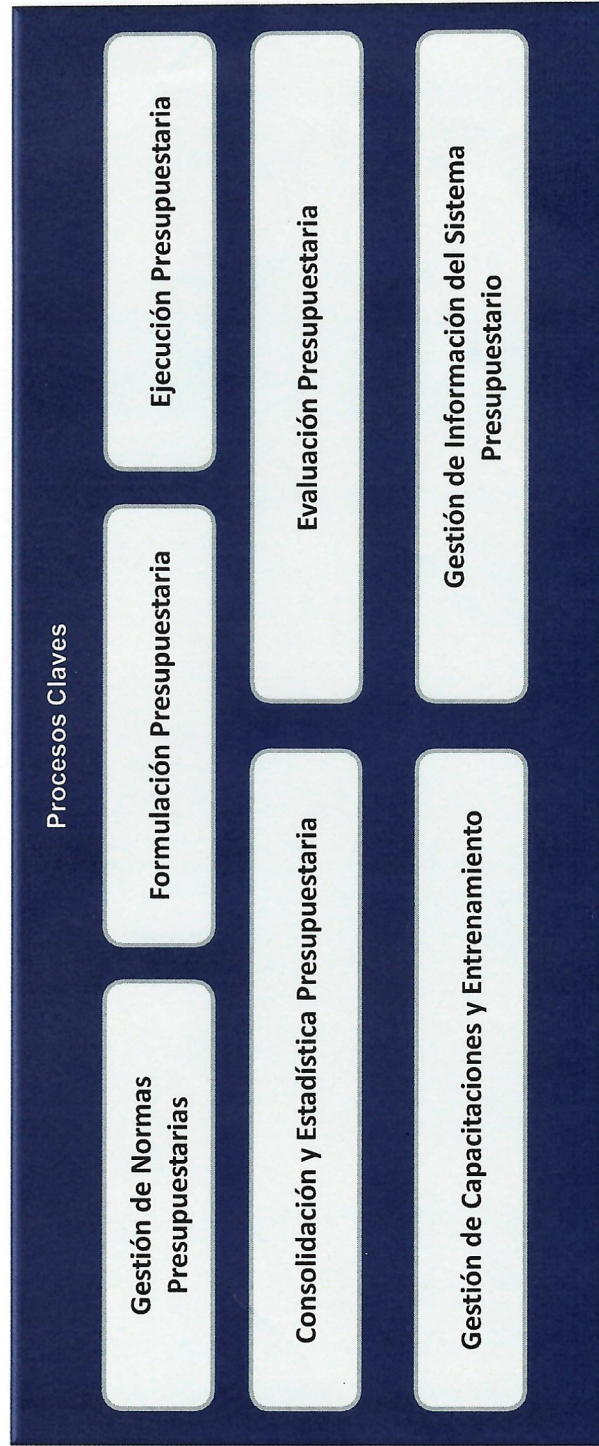
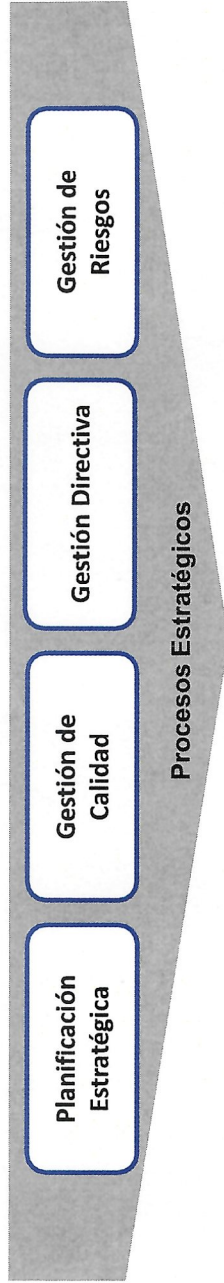


Mapa de Procesos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DEL CLIENTE / CIUDADANO



SATISFACCIÓN
DEL CLIENTE / CIUDADANO

