

Informe de Avance en la Implementación CAF 2022

ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN



Contenido

Reporte de avance Plan de Mejora basado en la Autoevaluación del Modelo CAF 2022	3
Cuadro Resumen:	4
Acciones implementadas:	8
Conclusiones:	20



Reporte de avance Plan de Mejora basado en la Autoevaluación del Modelo CAF 2022.

En diciembre del 2021, el Archivo General de la Nación (AGN), remite el primer informe de avance del Plan de Mejora institucional, elaborado a partir de los resultados obtenidos de la aplicación del modelo del Marco Común de Evaluación (CAF) en la institución. En este primer informe se remitió el cuadro resumen detallado debajo, en el mismo se colocan en verde la acciones que ya están siendo implementadas, en amarillo aquellas que están en fase de implementación, en azul la que descubrimos que no aplican por el tipo de institución y en rojas aquellas que aún no se han logrado.



Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Indicador	Objetivo	Avance
		No se evidencia una política clara de selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y asignación de funciones de gestión, con criterios objetivos.	Escala Salarial elaborada y aprobada.	Facilitar la administración salarial en la institución y asegurar la equidad salarial interna y mantenerla competitiva.	Implementado
I.Liderazgo	Subcriterio No.1.2 Gestionar la organización su rendimiento y su mejora continua.	No se evidencia desarrollo de un sistema de gestión de la información, con aportaciones de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard").	Cuadro de Mando elaborado y aprobado.	Medir la situación y evolución de una empresa desde una perspectiva general.	Implementado



	No evidencia los principios de GCT e instalar sistemas de gestión de la calidad o de certificación como el CAF, el EFQM o la	Cápsulas informativas enviadas	Educar a los colaboradores en lo que son los conceptos básicos de la calidad para en un futuro a mediano/largo plazo implementar un sistema de calidad como tal.	Implementado
	Norma ISO 9001.	Cantidad de mejoras hechas por los colaboradores aprobadas.	Crear canales institucionales que fomenten la cultura de mejora continua.	Implementado
		Correo con la mejora sugerida y aprobada.	Motivar a los colaboradores a ser gestores de cambio para lograr mantener la cultura de mejora continua en la institución.	Implementado
	No se identifica ni se fijan las prioridades de los cambios necesarios relacionados con la estructura, el desempeño y la gestión de la organización.	Procedimiento actualizado y aprobado.	Mantener actualizado los procedimientos de la institución para ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía.	En proceso de actualización
Subcriterio No.1.3 Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.	No se evidencia retroalimentación a todos los empleados, para mejorar el desempeño tanto grupal (de equipos) como individual.	Reuniones mensuales e informes.	Dar seguimiento al cumplimiento del Plan Operativo Anual e identificar cualquier variación de forma oportuna.	Implementado

3.Persona	Subcriterio No.3.3 Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.	No se evidencia el aseguramiento de buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.	Manual Integrado de Prevención Laboral elaborado.	Contar con espacios de trabajos más seguros logrando que todos los colaboradores tengan acceso al Manual Integrado de Prevención Laboral.	En proceso de Elaboración
	Subcriterio No.4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones	No se evidencia el intercambio de buenas prácticas con los socios y el uso de benchlearning y el benchmarking.	Actividad de Benchmarking realizada	Ser una institución pública que modele las buenas prácticas de sus procesos logrando servir de ejemplo a otras instituciones.	Implementado
4. Alianzas y recursos	relevantes.	No se evidencia el fundamento de las decisiones de inversión y el control financiero en el análisis costobeneficio, en la sostenibilidad y en la ética.	Análisis de Costo Beneficio hecho.	Obtener el rendimiento oportuno de las inversiones hechas por la institución.	No realizado
	Subcriterio No.4.3 Gestionar la parte financiera.	No se evidencia el fundamento de las decisiones de inversión y el control financiero en el análisis costobeneficio, en la sostenibilidad y en la ética.	Informe de control presupuestario elaborado.	Mantener un control de nuestros gastos para poderlos minimizar de ser posible, poder crear algún tipo de ahorro e invertir de manera adecuada los recursos institucionales.	En proceso de realización

Archivo General de la Nación

	No se evidencia el aseguramiento y la transparencia financiera y presupuestaria.	Auditorías de Gestión realizadas.	Tener un diagnóstico oportuno del funcionamiento administrativo y financiero de nuestra institución.	En proceso de realización
Subcriterio 4 Gestionar la instalaciones	s sostenible de los	Plan de Ahorro Energético creado.	Reducir los niveles de consumo de energía de la institución para colaborar con el medio ambiente, lograr reducción en los costos y canalizar esos ingresos obtenidos de los ahorros en actividades que promuevan el cuidado de nuestro planeta.	En proceso de realización



Acciones implementadas:

I.Liderazgo

Subcriterio No.1.2 Gestionar la organización su rendimiento y su mejora continua.

Área de Mejora

No se evidencia una política clara de selección, promoción, remuneración, reconocimiento, recompensa y asignación de funciones de gestión, con criterios objetivos.

Acción realizada:

Se le envió al MAP una propuesta. El MAP envió contrapropuesta a lo cual el AGN sugirió algunos cambios. En proceso de aprobación. Escala Salarial aprobada en comunicación 003661 del 18/03/2022.









I.Liderazgo

Subcriterio No.1.2 Gestionar la organización su rendimiento y su mejora continua.

Área de Mejora

No se evidencia desarrollo de un sistema de gestión de la información, con aportaciones de la gestión de riesgos, el sistema de control interno y la permanente monitorización de los logros estratégicos y de los objetivos operativos de la organización (por ejemplo: Cuadro de Mando Integral, conocido también como "Balanced Scorecard").

Acción realizada:

Cuadro de mando elaborado y aprobado

erspectivas	Objetivo	Metas Planificadas	Resultado Real	
		Habilitación de nuevos espacios en la sede principal y el depósito de Haina.	Para una mejor gestión del espacio en los depósitos de la sede central, fueron trasladadas 2,330 unidades correspondientes a fondos de escasa consulta, hacia el depósito 43 de Haina. Se realizó un proceso para compra de estanterias.	Plan de Mejora N/A
Financiera	Ampliación, reparación y mantenimiento de la infraestructura del AGN para garantizar nuevos servicios archivisticos.	Supervisión de las contrataciones de servicios de mantenimiento a vehículos, equipos y adecuación de la planta física.	Adquisición de mobilarios de oficina, Habilitación de inmuebbe en Sastingo y reparación de pisos y de balado en el AGM. Adquisición de estanteria litramental, Servicio de fumigación para el tacalemisto de termisa en el AGN de Santiago. Adquisición de espejo y oriotales para mesas de AGN. Remodelación de la cicción, adquisición de inmuebbe en La Romana, realizado el mantenimiento a los vehiculos.	N/A
	Mejorar los sistemas de gestión financiera	Ajuste del Sistema de Administración y Control (SAC), apoyado en las guías y pautas de la Contraloría General de la República.	Se subió la información en la plataforma de la NOBACI requerida por Contraloria. Logrando un avance en la NOBACI 36,05%.	N/A
lentes	Generar nuovos ingresos	Implementación de la tarifa de servicios para garantizar nuevos ingresos.	Se brindó un servicio de digitalización al Senado de la República, que permitió algunos ingresos.	N/A
	Institucionalizar el funcionamiento de los órganos directivos.	Presentación de una propuesta de modificación de la Ley General de Archivos.	Está en borrador.	N/A
	consultivos y técnicos del AGN.	Elaboración de un programa de actividades en el cual los órganos directivos y técnicos promuevan acciones que favorezcan el desarrollo institucional.	Está pautado para el 2022.	N/A
	Mejorar la capacidad informativa y la gestión de la calidad a partir del uso de la información relevante.	Cápsulas informativas.	Elaboración de cápsulas por parte del departamento de Comunicaciones que son enviadas al personal semanalmente vía correo y mensual por el mural de Recursos Humanos.	N/A
		Actualización de manuales de procedimientos a todos los niveles.	En proceso de actualización, se hizo el levantamiento de los procedimientos de la institución.	N/A
	Fortalecimiento de acciones de cooperación para apoyar proyectos		Proyecto "Digitalización y descripción de las filmicas del programa El Mundo al Día" Presentado al Programa de Archivos Modernos en Peligro de Estinción de la Biblioteca de la Universidad de California en Los Ángeles (UCLA). Código: MEAP-2-0035.	
	retrascemento de accones de cooperación para apoyar proyectos estratégicos de la institución.	Ejecución de compromisos de cooperación con organismos nacionales e internacionales,	IBERARCHIVO_Proyecto: 2020/019 "Creación y puesta en línea de un repositorio de documentos sobre el COVID-19 publicados a nivel mundial"	N/A
			IBERARCHIVO_Proyecto: 2020/020 Descripción y publicación en línea de repertorio fotográfico de personalidades nacionales e internacionales del fondo de prensa Editora Hoy.	
		Implementación del programa de gestión de documentos electrónicos en el AGN y normalización de la documentación electrónica en instituciones del SNA.	El proyecto de documentos electrónicos del AGN está en la siguiente fase: Fases de desarrollo del Modelo de Gestión de Documentos Electrónicos (GDE). Contratación de los asesores.	N/A
		Ampliación del repositorio de documentos electrónicos con los documentos relevantes de instituciones públicas y privadas.	 – Bigilalización y control de calidad a 1,350,000 documentos correspondientes a fondos y relocitones documentales. – Fueron digitalizados expedientes ingistativos del Senado de la República, con un resultado de 107,350 indigenes, equivalentes a 5,000 expedientes, con fechas 1390-1590. - 2,350 documentos descargados por el departamento de Materiales Especiales, según el informe 2021 de esa área 	N/A
	100000	Creación de archivos regionales en Santiago de los Caballeros y La Romana.	Se realizaron los procesos de contratacion de senticios para habilitación del immueble en Santigeo, a los fines de abrir los senticios al público en 2022, y se adquirió un immueble en La Romana. Se gestiona con la Presidencia de la República, recursos para amplicación del archivo de Santiago y La Romana	N/A
		Desarrollo del Archivo Regional del Suroeste.	Se solicitó a la Presidencia de la República recursos para ampliar el archivo en San Juan de la Maguana con un segundo nivel.	N/A



ectivas	Objetivo	Metas Planificadas	Resultado Real	Plan de Mejora
		Formulación y aplicación de políticas para regular el funcionamiento del Sistema Nacional de Archivos (SNA).	Se está en proceso de elaboración de resoluciones que serán emitidas por el AGN para que las instituciones del STA implementen estructuras y procedimientos Menicas con la indicida de fortalecer los archivos institucionales. Se desarrollará un plan de difusión de la Norma Dominicana de Descripción Archivística.	
		Assoria a los sistemas de archivos en las instituciones del Estado.	Entre los resultados alcanzados se encuentra el servicio de asesoria archivistica a 59 instituciones de la Administración Pública, en las que se desarrollaren 65 essiones de elaballo como partir del seguimento y contral para parantar la organización abullo del producción del seguimento y contral para parantar la organización por la composición del producción del producción del producción del producción dispuesto en la cley General de Archivos f. n. dist. Col.	N/A
	Consolidar el Archivo General de la Nación como órgano rector del Sistema Nacional de Archivos.	Capacitación a los recursos humanos del Sistema Nacional de Archivos.	El programa de capacitación archivística impartió doce cursos de Introducción a la Archivistica, con la participación de 365 personas de instituciones publicas y privadas Tres diplomados en Archivística, con modalidad virtus/ con 113 participantes varias instituciones. En fosa, de cenera a distinuer de 2012 futuren alecutadas quince acciones formativas, con un total de 478 participantes y 26 instituciones.	L. N/A
		Formulación de materiales educativos para los archivos dominicanos.	Publicación de la Guía para la organización de archivos.	N/A
		Realización de los Encuentros Nacionales de Archivos.	No hubo encuentros Nacionales de Archivos debido a las limitaciones por el COVID-	
		Establecimiento de convenios de colaboración para facilitar el cumplimiento de la Ley General de Archivos.	19. Comment de specifico estre el Archivo General de la Nación (Addit) el Instituto Commento appesidos estre el Archivo General de la Nación (Addit) el Instituto Commento de Collaboración de Collaboración (Collaboración (Collaboración))))) (Collaboración (Collaboración (Collaboración (Coll	N/A
rocesos		Creación de normas referidas a la categorización de fondos y colecciones documentales para planificar su tratamiento, digitalización y protección.	No se identificaron para este allo.	N/A
		Elaboración de una gula para la digitalización de documentos.	En proceso de levantamiento de la información. Con relación a fondos bibliográficos y hemerográficos, se catalogaron, clasificaron e	Elaborar la Guía para la digitalización de Documentos
	Diseñar un plan integral de gestión de documentos en cualquier soporte.	Organization de fondos y colecciones textuales, bibliográficas,	indizaron 1,840 títulos y se actualizaron 4,512 registros catalográficos, os fondos y	N/A
		Ampliación de las capacidades de producción y difusión de los proyectos de Prensa Diaria, Biblioteca Digital y Fuentes Orales.	Del proyecto de Prensa Dúria Dominicana, que publica articulos sobre hechos de la historia dominicana recepcidos en los periodicos Pártis, La Nación, El Caribe, Listin Dúrar y La Información, se identificano y describilenon § 202 al artículos y se publicano 1.6,607 nuevos artículos de los años 1961 a 1973, para un total acumulado de 77,731 fichas publicados, lo que permite a investigadores, profesores, estudiantes e interesados en la historia acceder al partirminolo histórico hemenográfico.	N/A

Perspectivas	Objetivo	Metas Planificadas	Resultado Real	Plan de Mejora
	Forfalecer la pistatorma de investigación histórica y archivistica del AGN.	Rescate de la memorila histórica de República Dominicana.	N. M., Wei Y. G. del Discissionio Respellido Universal, edicidas en Barcelona, en Imperenta de Josio Tomos, Cale del Riegendi 40, 9, 1381-33. Se compressiba la automitidad de la fecha de la edición los cinco tomos para su categorización de Parlismonio bibliogino, varios bivos correspondientes e artículos ed 1911 y a la fra de l'implin, algorant con desidentario del astern di artículos del 1915 y a la fra de l'implin, algorant con desidentario del astern di artículos del 1955 y un libro de activa ristaliano, divinado gor el salhor feigar Pilleyro. Una cala con illimos de Actas de Sesiones, Correspondencia y Consabilidad, partenes entre al Bindistano Unida del Paretro y Arritoro de los inveltos del Asterno de Responsa del Paretro y Arritoro de los inveltos del Asterno del Paretro y Arritoro de los inveltos del Paretro y Arritoro del Sentido del Paretro y Arritoro del Sentido del Paretro y Arritoro del Paretro y Arritoro del Paretro paretro del Paretro y Arritoro del Paretro por la Paretro del Paretro por la Paretro del Paretro por la Paretro del Paretro por la Paretro del Paretro paretro del Pare	N/A
		Capacitación de los recursos humanos.	El Departamento de Recursos Humanos gestionó 18 acciones formativas con un total de 156 colaboradores capacitados	N/A
RRHH: Aprendizaje y Crecimiento	Canodidar la formación y desarrollo de los recursos humanos y majorar los mecanismos de gestión de personal.	Méjorar les mecanismos de gestión de recursos humanos en concordancia con las políticas establecidas.	Este sistema permite medir los niveles de desarrollo en la gestión pública, cuya rectoria de diffinistro de Administración Pública, el promedio general para el purodo centro pilos de el 51.25%, tendre da una escala histernale internale purodo centro pilos de el 51.25%, tendre ciuna escala platemación la manación de el considera de la considera de la considera informaciones de servicion y funcionarios, monitoreo sobre la calidad de los servicios referedos, indice de satisfacción ducidades, extentron organistrato, manual de funciones y organisación, concurron públicos que en este resplica caba destacar que funciones y organisación, concurron públicos que en este resplica caba destacar que funciones que conserva delimitativo. Se destinos, superando el preriodo probatorio están en el puesto de técnico en administrato.	
		Diseño y ejecución de un sistema de desarrollo organizacional que permita aumentar la motivación y el grado de satisfacción en los colaboradores.	Inicio Primera fase en el 2022	N/A

Sayra Alégria Elaborado por

FW

José Vilchez Revisado por

Roberto Cassá Aprobado Por



I.Liderazgo

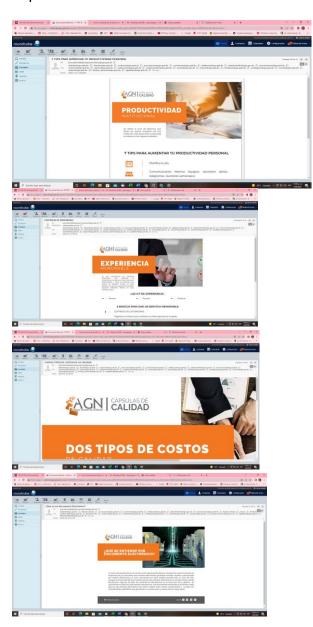
Subcriterio No.1.2 Gestionar la organización su rendimiento y su mejora continua.

Área de Mejora

No evidencia los principios de GCT e instalar sistemas de gestión de la calidad o de certificación como el CAF, el EFQM o la Norma ISO 9001.

Acción realizada:

Cápsulas informativas enviadas.









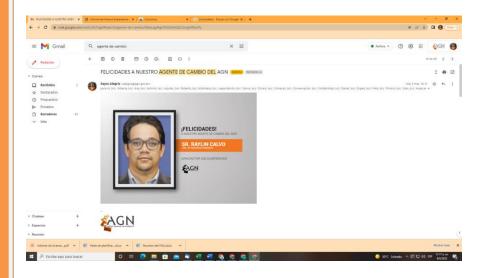


Service Company of the Company of th

Acción realizada:

Creación del programa de gestor del cambio.







Acción realizada:

Mejora Implementada

La cajera estaba dándole la espalda al usuario. Y uno de nuestros colaboradores nos hizo esta observación indicando que debe de estar de frente al usuario.

Evidencia:



I.Liderazgo

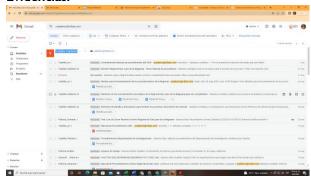
Subcriterio No. I.2 Gestionar la organización su rendimiento y su mejora continua.

Área de Mejora

No se identifica ni se fijan las prioridades de los cambios necesarios relacionados con la estructura, el desempeño y la gestión de la organización.

Acción realizada:

Se contrató consultora externa Yudelka Calderón para creación ya actualización de todos los procedimientos del AGN.





I.Liderazgo

Subcriterio No. I.3 Motivar y apoyar a las personas de la organización y actuar como modelo de referencia.

Área de Mejora

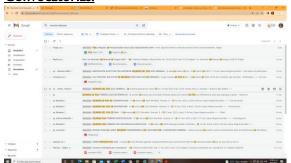
No se evidencia retroalimentación a todos los empleados, para mejorar el desempeño tanto grupal (de equipos) como individual.

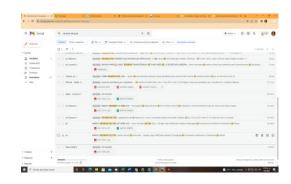
Acción realizada:

Reuniones e informes mensuales del POA 2022.

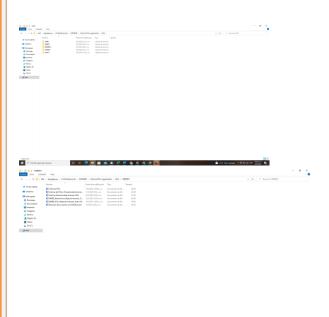
Evidencias:

Convocatorias:

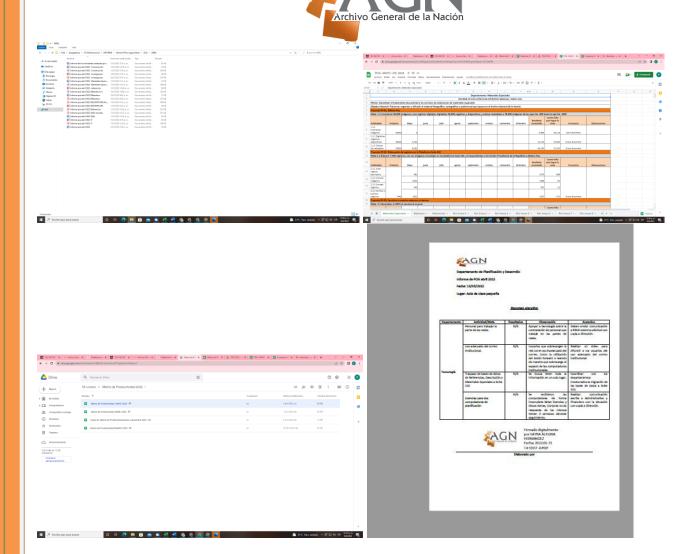




Informes:







3.Persona

Subcriterio No.3.3 Involucrar a los empleados por medio del diálogo abierto y del empoderamiento, apoyando su bienestar.

Área de Mejora

No se evidencia el aseguramiento de buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.

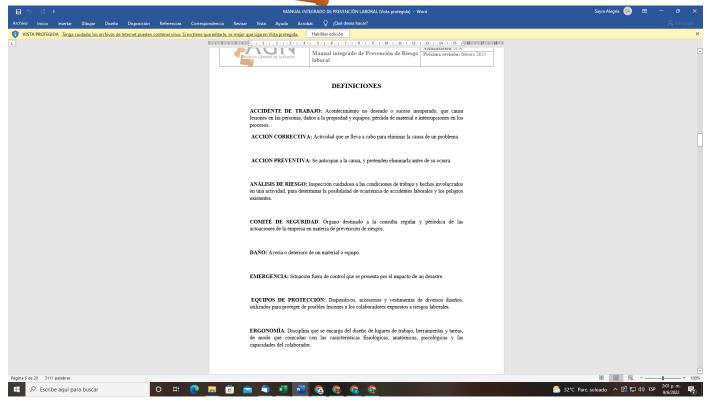
Acción realizada:

Manual Integrado de Prevención Laboral en proceso de elaboración.









Subcriterio No.4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Área de Mejora

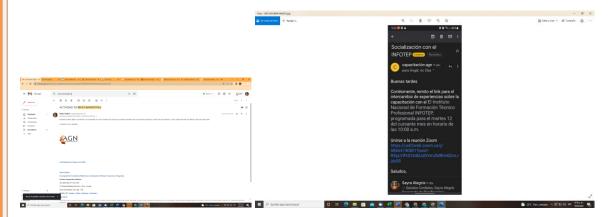
No se evidencia el intercambio de buenas prácticas con los socios y el uso de benchlearning y el benchmarking.

Acción realizada:

Actividad de Benchmarking realizada con INFOTEP de forma virtual con Sistema Nacional de Archivos Institucional para intercambiar experiencias con relación a las capacitaciones.



Evidencias:



4. Alianzas y recursos

Subcriterio No.4.1 Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Área de Mejora

No se evidencia el fundamento de las decisiones de inversión y el control financiero en el análisis costo- beneficio, en la sostenibilidad y en la ética.

Acción realizada:

Análisis de Costo Beneficio hecho. Esta actividad no aplica por ser el Archivo General de la Nación una institución orientada a guardar el patrimonio cultural de la República Dominicana y que no obtiene un beneficio.





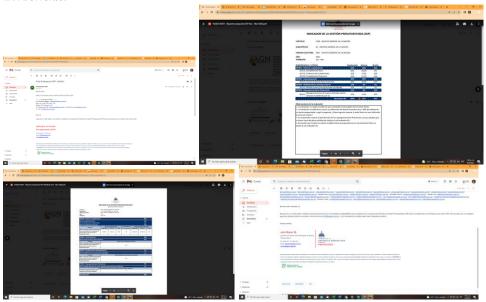
Subcriterio No.4.3 Gestionar la parte financiera.

Área de Mejora

No se evidencia el fundamento de las decisiones de inversión y el control financiero en el análisis costo- beneficio, en la sostenibilidad y en la ética.

Acción realizada:

Se realizan monitoreos trimestrales de las partidas del presupuesto.





Subcriterio No.4.3 Gestionar la parte financiera.

Área de Mejora

No se evidencia el aseguramiento y la transparencia financiera y presupuestaria.

Acción realizada:

Auditorías de Gestión en proceso de realización.





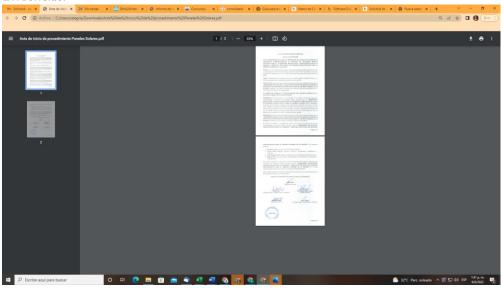
Subcriterio 4.4 Gestionar las instalaciones.

Área de Mejora

No se evidencia que se garantice el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.

Acción realizada:

Plan de Ahorro Energético en proceso como evidencia el inicio del proceso de la compra de paneles solares para el ahorro energético.





4. Conclusiones:

Al realizar este informe nos damos cuenta que hemos avanzada bastante en 6 meses y que nos queda mucho por hacer y mejorar. Mas el camino trazado hasta ahora nos ha permitido mejorar como institución con los recursos limitados que tenemos hemos logrado pequeños cambios que marcan la diferencia y nos hacen mejores. Lo que nos demuestra que cuando hay disposición se pueden lograr grandes cosas.