

PLAN DE MEJORA CAF 2023

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales. 3. Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas.	Determinar el valor intelectual que agrega las capacitaciones al capital humano del ITLA.	Concientizar a los colaboradores el impacto de las capacitaciones en el rendimiento del desempeño individual y organizacional.	Medición de la eficacia de las capacitaciones y el seguimiento del desempeño de los empleados de la institución	Jul-22	May-23	Humanos	% de capacitación eficaz.	RR.HH	
2	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	4. Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	Establecer mecanismos para el reconocimientos de los integrantes de la institución	Incrementar la motivación de los colaboradores a través del reconocimiento de sus labores.	Implementación del plan de compensación y beneficio. Establecer dentro del mismo la metodología a seguir para estos reconocimientos.	Jul-22	May-23	Humanos / Financiero	Cantidad de reconocimientos	RR.HH	
3	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción	2. La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.).	Concientizar a la población ITLA sobre buenas practicas medio ambientales	Establecer acciones para crear una cultura sobre las buenas practicas medio ambientales.	Plan de trabajo con las etapas de ejecución.	Jul-22	May-23	Humanos / Financiero	Programa ejecutado	Servicios Generales / RR.HH	
4	CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.	5. Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Realizar actividades que generen un impacto social que no persigan el lucro.	Establecer acciones sociales que impacten positivamente al colectivo nacional.	Plan de trabajo con las etapas de ejecución	Jul-22	May-23	Humano	Informe de actividades ejecutadas	Vicerrectoría de Extensión / RR.HH	
5	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.	7. Resultados de la implementación de reformas del sector público.	Monitorear las resoluciones y modificaciones procedimentales en el sector público.	Crear un repositorio de los decretos, leyes y resoluciones gubernamentales que nos regulan.	Creación de un site donde repose todas las leyes, decretos y resoluciones.	Jul-22	May-23	Tecnológicos / Humanos	Site implementado	Tecnología / Legal	
6	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	9. Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).	Determinar el impacto económico de la eficiencia en relación a los costos vs beneficios.	Implementar una cultura orientada a la eficiencia institucional.	Realizar informe para medir la eficiencia del costo	Jul-22	May-23	Humano / Tecnológico	Informe de costo - efectividad realizado	Finanzas	